



BILANCIO SOCIALE 2018



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	PAG. 3
DATI SOCIETARI/RIFERIMENTI NORMATIVI	PAG. 4
DOCUMENTI UTILIZZATI	PAG. 5
LA STORIA/MISSION	PAG. 6
VISION	PAG. 7
GOVERNO/LA RETE	PAG. 8/9
ATTIVITÀ E METODOLOGIA	PAG. 10
AREA MINORI	PAG. 10
ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA	PAG. 11
AREA SCOLASTICA	PAG. 12/13
AREA DISABILITÀ	PAG. 14
AREA ANZIANI	PAG. 15
AIUTI FAMILIARI/SEGRETARIATO SOCIALE	PAG. 16
SERVIZI AI PRIVATI CITTADINI	PAG. 17
AREA PSICOLOGICA/AREA TEMPO LIBERO	PAG. 18/19
I NOSTRI PROGETTI	PAG. 20
IL TERRITORIO	PAG. 21
DATI SUL PERSONALE	PAG. 22
OBIETTIVI STRATEGICI	PAG. 23/24/25/26/27
DIMENSIONE ECONOMICA	PAG. 28
BILANCIO RICLASSIFICATO	PAG. 29/30/31



pensiamo con il cuore... per agire bene



Lettera della Presidente **Patrizia Sordi**

Mi piacerebbe che tutti noi ricordassimo l'anno appena trascorso, il 2018, come l'anno della tenacia e della costanza.

Dodici mesi densi di scelte, di responsabilità, di continue rivisitazioni e di altrettante domande. Ora siamo qui a raccontare un anno di lavoro intenso e a raccoglierne i frutti.

Il Bilancio Sociale che quest'anno presentiamo unitamente al Bilancio di Esercizio, mette in luce tutto il lavoro svolto e l'andamento in crescita della nostra organizzazione. Crescita resa possibile dalla professionalità, dall'entusiasmo e dalla passione di tutti gli operatori che a vario titolo sono impegnati negli interventi promossi dalla cooperativa.

Ci prendiamo cura dei bambini, delle famiglie, degli anziani, di chi ha trascorso tanti anni e ha storie da raccontare, esperienze da tramettere. Saper stare nel tempo della cura trasforma le persone, e le relazioni che intercorrono tra loro: un incontro professionale è sovente l'occasione per mettere in luce le emozioni e sperimentare l'attenzione in un gesto, in uno sguardo indulgente, una presenza che accoglie e protegge.

La Presidente

DATI E RIFERIMENTI SOCIETARI

Sede legale e amministrativa	Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano
Telefono	02.33.40.70.40
Fax	02.38.00.35.18
Partita IVA / Codice Fiscale	12202950155
Luogo e data di costituzione	Milano, 14 luglio 1997
Camera di Commercio di Milano	256903/97 REA 1538091
Albo nazionale cooperative sociali	A 105876
Codice ATECO	889900 (servizi infanzia assistenza diurna minori e disabili)
Tribunale di Milano	10522
Albo regionale cooperative sociali	Regione Lombardia Albo "A" Foglio 203 n. progr. 405
Aderente a	Consorzio SIR, Legacoop, Gruppo Cooperativo CGM
Sito Web	www.coesacoopsoc.it
E-mail	info@coesacoopsoc.it
Facebook	facebook.com/cooperativasocialecoesa
Sistema Qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 dall'anno 2004	

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti i riferimenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007.

Per la redazione hanno partecipato:

- Patrizia Sordi, Anna Nappi, Monica Daturi, Caterina Majelli, Sara Battaglini, Daniela Rossetti.

Soci che hanno contribuito a fornire dati e informazioni:

- Presidente
- Consiglieri di Amministrazione
- Coordinatori di servizio
- Personale dell'Amministrazione

Fonti e documenti della Cooperativa utilizzati per la Redazione del Bilancio Sociale:

- Bilanci di esercizi consuntivi, 2017, 2018
- Bilancio sociale, 2017
- Carta dei Servizi
- Brochure promozionale
- Carta intestata
- Documento di verifica degli obiettivi strategici della Cooperativa 2018
- Documento di presentazione degli obiettivi strategici della Cooperativa 2017/2018/2019
- Libro dei soci
- Manuale per la qualità
- Funzionigramma
- Programmi dei percorsi di formazione
- Contabilità sociale 2018
- Regolamento dei soci
- Relazione al bilancio
- Report dei questionari di valutazione
- Statuto
- Verbali del Consiglio di Amministrazione del 2018
- Verbali delle Assemblee dei soci del 2018
- Rpd

La cooperativa sta attuando un percorso che la porterà ad essere pienamente conforme alle prescrizioni contenute nel Regolamento generale protezione dati 2016/679 (GDPR), ed in particolare sta compiendo una analisi di tutti i rischi correlati ai trattamenti di dati personali in essere, così da studiare tutte le misure più idonee a garantire la massima tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

* Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30 maggio 2019 per deliberarne l'approvazione.

LA STORIA

La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a Milano nel 1997 su iniziativa di un gruppo di educatori che già aveva maturato e condiviso delle esperienze lavorative nell'area dei servizi alla persona. La finalità principale, sin dall'inizio, è stata di progettare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti alle famiglie, ai minori, all'infanzia e a persone con disabilità, procurando, inoltre, un'occupazione qualificata e continuativa ai propri soci.

“Pensiamo con il cuore per agire bene”

Pensare con il cuore significa proporre progetti che siano condivisi e coinvolgano sempre la famiglia a cui appartiene l'utente. L'impegno principale della Cooperativa è finalizzato a contribuire alla costruzione di una società che si prenda cura dei soggetti più fragili promuovendo il loro diritto alla tutela al fine di realizzare principi di pace e progresso sociale.

Oggi Co.esa rappresenta una realtà fortemente consolidata all'interno del territorio milanese, conosciuta per la gestione di molteplici servizi alla persona in collaborazione con enti pubblici e impiega circa 190 lavoratori per oltre 1.000 utenti.

La Cooperativa, con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, dà luogo a forme di collaborazione che riconoscono il ruolo autonomo della Cooperativa e il suo spessore culturale e tecnico specifico, poiché questa è una condizione indispensabile per giungere a un'effettiva applicazione del principio costituzionale di sussidiarietà.

Co.esa concorre alla promozione del benessere della persona, allo sviluppo della

qualità sociale e all'innovazione delle politiche sociali e dei modelli di servizio, fornendo risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, attraverso l'erogazione di servizi ad alto profilo qualitativo.

MISSION

Co.esa è una cooperativa sociale costituita nel 1997 che opera sul territorio di Milano e hinterland.

È consociata al Consorzio SIR Solidarietà in Rete e collabora anche con altre organizzazioni pubbliche e private.

È iscritta alla Centrale delle cooperative Legacoop.

È una realtà consolidata nell'erogazione di servizi rivolti a minori, famiglie, e persone con disabilità e anziani.

Agisce con professionalità e passione per la promozione del benessere e la solidarietà e promuove progetti nel rispetto delle caratteristiche individuali e dell'autonomia personale.



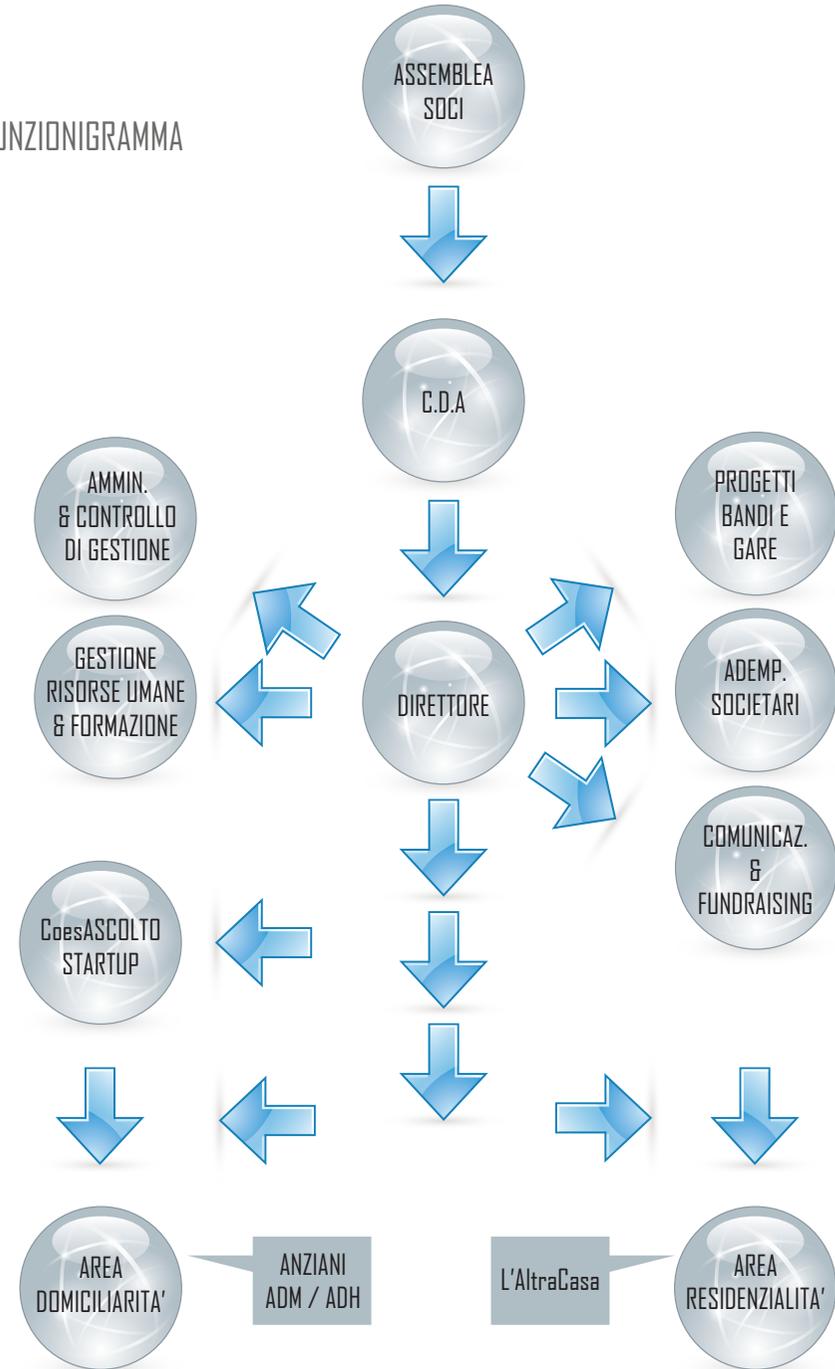
VISION

Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del "prendersi cura" e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori.

Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale.



FUNZIONIGRAMMA



GOVERNO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il consiglio di amministrazione è stato eletto dall'Assemblea dei Soci in data 06/03/2018. Il Presidente ed il vice Presidente sono stati nominati dal Consiglio di amministrazione.

Nel corso del 2018 il Cda ha avviato un "progetto" rivolto ai soci, affidandolo alla Presidente, finalizzato a rafforzare il senso di appartenenza alla cooperativa con momenti di incontro volti all'ascolto della base sociale, e rivolto a promuovere l'adesione di nuovi soci.

Considerate le criticità economiche che il nuovo CdA si è trovato ad affrontare, in particolare le perdite portate a nuovo risalenti al decennio precedente, tutti i membri del Consiglio di Amministrazione, come deliberato nell'Assemblea di nomina, non percepiscono nessuna indennità di carica.

La struttura organizzativa, elaborata dal nuovo CdA durante l'estate del 2018, prevede attualmente la presenza di una direzione e di tre area funzionali a cui fanno capo i servizi. L'organizzazione della cooperativa è stata, ed è tuttora, un work in progress, in quanto significativi avvenimenti verificatisi nel secondo semestre hanno reso necessario "accomodarla" e, con ogni probabilità, raggiungerà una maggiore stabilità nel corso del primo semestre del 2019.

Per l'ampia flessibilità che la struttura organizzativa ha mostrato, e per la tenacia che l'ha contraddistinta, occorre senz'altro ringraziare la professionalità, la disponibilità e la pazienza del personale tutto, dagli operatori della sede di via Ippodromo a coloro che quotidianamente lavorano sui servizi, rendendo evidente quanto essi siano il vero valore aggiunto della cooperativa.



LA RETE

Co.esa ha sempre ritenuto di fondamentale importanza associarsi con altri soggetti che operano in rete e condividono i medesimi valori e principi ideali, sia per il confronto sulle scelte strategiche sia per il sostegno nella complessità della gestione dell'impresa.

La Cooperativa Co.esa è consapevole anche della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali opera e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali e sociali e di rappresentanza tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.

ENTI PUBBLICI E
MUNICIPI DI ZONA

LEGACOOOP
E MUTUE
SEZIONE PROVINCIALE
DI MILANO

CONSORZIO NAZIONALE
GINO MATTARELLI-CGM

POLI TERRITORIALI
PER LA DISABILITÀ

CONSORZIO SIR
SOLIDARIETÀ IN RETE

LA RETE  *coesa*

ISTITUTI SCOLASTICI
DEL TERRITORIO

COOPERATIVE DELLE
RETI TERRITORIALI

PARROCCHIE E
BIBLIOTECHE DI ZONA

TERZO E QUARTO
SETTORE ATTRAVERSO
TAVOLI TEMATICI
DOMICILIARITÀ, SCOLASTICA
MINORI, DISABILITÀ
RESIDENZIALITÀ,
PSICHIATRIA

CONFIRCOOP
CONSORZIO DI GARANZIA
COLLETTIVA DEI FIDI

Attività e metodologia

INTEGRAZIONE

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati, il nostro impegno è volto alla valorizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di emarginazione sociale, favorendo il recupero delle capacità del singolo utente e/o del suo nucleo familiare.

PROGETTUALITÀ

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona comportano un atteggiamento di dialogo e di ascolto nei confronti di coloro con i quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentano il superamento di situazioni di emarginazione.

Area Minori

INTERVENTI DOMICILIARI

Gli interventi socio-educativi riguardano i minori e adolescenti da 0 a 18 anni e sono da intendersi come una risorsa a vantaggio non solo del minore ma anche della sua famiglia. Il prendersi cura dei minori è una questione imprescindibile dal prendersi cura del vivere civile.

Tale presupposto ci sembra una caratteristica fondamentale del servizio da attivarsi nell'ambito di progetti orientati all'intero nucleo familiare.



Assistenza domiciliare educativa per minori, adolescenti e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/appalto con il Comune di Biassono ed in forma privata.

Comune di Milano	2017	2018
n. minori seguiti in domiciliare	34	30
n. ore annue interventi educativi domiciliari	5313	5054,5
Nr. ore annue interventi educativi di gruppo	160	130

Comune di Sovico	2017	2018
n. minori seguiti in domiciliare	//	9
n. ore annue interventi educativi domiciliari	//	1074

Area Scolastica

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

Il servizio è orientato a promuovere l'inclusione dei bambini e dei ragazzi con disabilità e dei minori a rischio di emarginazione sociale. Favorisce e sostiene, attraverso la relazione educativa il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie personali, relazionali e sociali.

L'educatore a scuola lavora in stretta sinergia con i docenti, promuove la rete professionale nella ricerca di un intervento comune, attraverso la partecipazione ai consigli di classe e la costruzione del PEI condiviso. Questa collaborazione intende far dialogare il sapere della conoscenza con l'esperienza dell'apprendimento, sia nella relazione individuale che negli interventi con il gruppo classe.

Sostiene e orienta il nucleo familiare in sinergia con i docenti di sostegno.

La metodologia applicata dai nostri educatori ha recepito le indicazioni della Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell'Italia L.18 3/03/2009).

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e distretto di Garbagnate e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate



ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

L'assistenza alla comunicazione è un servizio specialistico rivolto ai minori con disabilità sensoriale. L'intervento, così come previsto dalla Legge 104/92 art.13, si declina tramite la professionalità di un operatore socio-educativo che ha il ruolo di affiancare lo studente con disabilità sensoriale svolgendo la funzione di mediatore e di facilitatore della comunicazione

L'assistente alla comunicazione risponde ai bisogni educativi, utilizza strategie finalizzate allo sviluppo delle potenzialità e delle autonomie di ciascun minore.

Funge da ponte comunicativo e da modello linguistico, sfrutta il canale integro del bambino, potenziando il livello di autonomia e di interazione, promuovendo una maggiore inclusione sociale e culturale.

Interventi Educativi Scolastici

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, di Solaro, e il distretto di Garbagnate e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate

Interventi Educativi Scolastici

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, di Solaro, e il distretto di Garbagnate e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Interventi educativi individuali e di gruppo
- Musicoterapia
- Assistenza alla comunicazione
- Educazione psicomotoria
- Alfabetizzazione alunni stranieri
- Animazione scolastica
- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità
- Campus – quando la scuola è chiusa
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico

Servizi di Integrazione Scolastica

TOTALE ALUNNI PER COMUNE	ANNO SCOLASTICO	
	2017/2018	2018/2019
COMUNE DI MILANO	548	804
AZ. CONSORTILE COMUNI INSIEME	12	11
COMUNE DI SOVICO	23	22
COMUNE DI BIASSONO	11	9
COMUNE DI LAINATE	13	18

PSICOMOTRICITÀ	ANNO SCOLASTICO	
	2017/2018	2018/2019
TOTALE ALUNNI	100	130

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE	ANNO SCOLASTICO	
	2017/2018	2018/2019
N. MINORI SEGUITI	26	23

Area Disabilità

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone con disabilità consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita, favorire la permanenza in famiglia, sostenere il loro benessere e l'armonica crescita evolutiva, sviluppare e/o mantenere le capacità individuali, valorizzandone le potenzialità, le risorse e i desideri. Partendo dal bisogno, espresso e/o rilevato, l'intento è quello di sviluppare, insieme alle persone o ai Servizi Sociali territoriali, un percorso di sostegno e cambiamento che tenga conto delle caratteristiche e delle richieste individuali. In tal modo si vuole mantenere, laddove è possibile, la permanenza del soggetto in famiglia all'interno del nucleo familiare e sostenere il processo di autonomia e separazione dalla famiglia. Si tratta quindi di fornire un servizio che non crei processi di dipendenza, bensì coinvolgimento e partecipazione dell'utenza.

Interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/appalto ed in forma privata.

INTERVENTI DOMICILIARI EDUCATIVI E SOCIO-ASSISTENZIALI PER MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ E LORO FAMIGLIE

COMUNE DI MIILANO ZONA 8 E I	2017	2018
N. INTERVENTI EDUCATIVI	22	24
N. ORE EDUCATIVE	3.387	3.546,5
N. ORE/ANNO INT. ED. DI GRUPPO	0	72
N. UTENTI INT. ASSISTENZIALI	26	23
N. ORE ASSISTENZIALI	7597	6349

COMUNE DI SOVICO	2017	2018
N. INTERVENTI EDUCATIVI	0	2
N. ORE EDUCATIVE	0	12

AREA PSICHIATRIA DOMICILIARE

COMUNE DI MIILANO ZONA 8 E I	2017	2018
N. INTERVENTI EDUCATIVI	2	2
N. ORE EDUCATIVE	239,5	302
N. ORE/ANNO INT. ED. DI GRUPPO	5	5
N. UTENTI INT. ASSISTENZIALI	272	290



Comunità alloggio “ l’AltraCasa ”

L’ALTRA CASA è una struttura residenziale di accoglienza rivolta a persone con disabilità psichica.

La mission della Comunità è di offrire un clima “caldo” di accoglienza, accettazione e valorizzazione della persona. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico dell’utente e la sua autonomia, in un percorso individualizzato teso all’acquisizione di maggiori competenze sociali, relazionali ed emotive che sollecitano un percorso di vita indipendente dalla famiglia di origine.

Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una equipe educativa stabile e in formazione permanente.

La Comunità è accreditata con il Comune di Milano nella sezione CARD.

COMUNITÀ L’ATRA CASA	2017	2018
N. UTENTI RESIDENZIALE	8	8

Area Anziani

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone anziane consiste nell’aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita e favorire la permanenza nella loro abitazione e nel loro territorio. Gli interventi rivolti alle persone anziane si declinano sia attraverso progetti educativi che assistenziali. La condizione senile spesso si declina in un concetto di “fragilità” che individua nelle capacità funzionali della persona anziana, affetti e ambiente di vita i fattori che contribuiscono in modo prioritario a determinare la complessità dello stato di salute. Per noi la persona anziana può essere ancora protagonista della propria esistenza e deve quindi essere sostenuta nel poter continuare a partecipare con la propria identità e i propri diritti alla vita della comunità nella quale è inserita. Gli interventi domiciliari permettono quindi di mantenere e/o sostenere il più alto livello di autonomia, di favorire la socializzazione, il rafforzamento o la creazione di legami sociali e familiari tenendo presente non solo la persona ma l’insieme delle relazioni presenti e che ruotano intorno a lei.

COMUNE DI MILANO ZONA 8 E 1	2017	2018
N. INTERVENTI ASSISTENZIALI	72	99
N. ORE ASSISTENZIALI	13.049	12.809
N. UTENTI INT. EDUCATIVI	3	3
N. ORE EDUCATIVE	442,5	425

Aiuti Familiari

COMUNE DI MIILANO	2017	2018
SERVIZI CONDIVISI N. CONDOMINI	3	3
N. PERSONE SEGUITE (con serv. condivisi)	17	10
N. LdP3	10	9

Segretariato Sociale di Base

Il Servizio di SEGRETARIATO SOCIALE DI BASE rappresenta per il cittadino la prima porta di accesso di natura prevalentemente spontanea al servizio sociale comunale. L'Assistente Sociale effettua l'attività di accoglienza dei cittadini che in regime spontaneo si rivolgono ed accedono al servizio e tramite tale ascolta, accoglie il cittadino al fine di offrire un riscontro adeguato alle esigenze riportate; lo orienta nell'accesso ai servizi socio sanitari ed educativi presenti sul territorio, lo accompagna nell'espressione dei propri diritti ed alla responsabilizzazione nell'attuazione dei propri doveri.

Le aree di intervento si distinguono in:

- minori e famiglie, attraverso il supporto alle famiglie nei percorsi di crescita, educativi ed evolutivi dei figli minori, sviluppandone le competenze genitoriali;
- integrazione del reddito per i singoli cittadini e le famiglie attraverso l'accesso ad interventi economici comunali, regionali e nazionali, secondo i differenti regolamenti vigenti;
- elaborazione dei Progetti di Vita per la persona con disabilità e la propria famiglia;
- sostegno ai singoli o alle famiglie nella gestione dell'età anziana e delle fragilità socio sanitarie ad essa connesse;
- gestione delle nuove povertà, ovvero delle fragilità psico-sociali e dei comportamenti di addiction;
- gestione delle emergenze socio economiche, lavorative ed abitative di singoli e famiglie.



SEGRETIARIATO SOCIALE DI BASE

COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA	2017	2018
N. ORE ASSISTENTE SOCIALE	727,5	308

COMUNE DI GERENZANO (VA)	2017	2018
N. ORE ASSISTENTE SOCIALE	739,5	1.085,25

SERVIZI RIVOLTI AI PRIVATI CITTADINI

La cooperativa Coesa, fornisce servizi rivolti ai privati cittadini, garantendo gli stessi standard di qualità per i quali è accreditata presso le Pubbliche amministrazioni.

INTERVENTI DOMICILIARI RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITÀ	2017	2018
N. PERSONE	7	8
N. ORE	858	762,5

INTERVENTI DOMICILIARI RIVOLTI A PERSONE ANZIANE	2017	2018
N. PERSONE	22	16
N. ORE	1.284,5	1.429

INTERVENTI DI SOLLIEVO PER PERSONE CON DISABILITÀ	2017	2018
N. PERSONE	5	4
N. GIORNATE	125	63

INTERVENTI DOMICILIARI PER MINORI E LORO FAMIGLIE	2017	2018
N. PERSONE	2	3

INTERVENTI DOMICILIARI PER MINORI E LORO FAMIGLIE	2017	2018
N. ORE	102	166,5

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI	2017	2018
N. PERSONE	3	2
N. GIORNATE	182	22



Area Psicologica

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

I contesti famigliari vengono da noi riconosciuti, sostenuti e valorizzati nel loro ruolo, funzione e potenzialità, evidenziando la complessità e la molteplicità delle funzioni attribuite alla famiglia: genitoriale e sociale. Su tali presupposti la famiglia diventa risorsa per la comunità e assume un ruolo fondamentale come co-protagonista e attore del sistema di welfare nella promozione del benessere.

CONSULENZA SCOLASTICA

I cambiamenti della società e della famiglia rendono attualmente assai complesso il lavoro educativo di genitori e docenti, chiamati a raffinate competenze relazionali ed emotive, essenziali non solo alla serenità professionale e personale ma anche ad un'adeguata crescita dei ragazzi. I nostri interventi sono quindi finalizzati a creare un clima di collaborazione e scambio tra i professionisti di ambito psicologico e psico-pedagogico, per aiutarli a riflettere sul proprio ruolo e sulle difficili dinamiche nel rapporto con alunni e figli.



CO.ESASCOLTO - SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA

Nell'ambito dei servizi rivolti alla persona, la Cooperativa offre un servizio di supporto psicologico e/o psicoterapico rivolto a minori e adulti, a seconda delle problematiche e delle necessità o preferenze di ciascuno, con diverse modalità di accesso: incontri individuali, incontri di coppia, gruppi, psicodiagnosi, psicoterapia individuale, di coppia e familiare.

CO.ESASCOLTO - SERVIZIO DI CONSULENZA SCOLASTICA

Nell'ambito dei servizi rivolti alla scuola, la Cooperativa offre una gamma di interventi rivolti alle varie parti del sistema scolastico: supervisione per presidi e docenti, laboratori dedicati alle classi a carattere psicopedagogico e affettivo, osservazioni psico-educative, gruppi di aiuto genitori, sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti, intervento "Sistemazione": crisi ed emergenza.

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico
- Screening DSA

IL SERVIZIO VIENE SVOLTO PRIVATAMENTE DA MAGGIO 2013.

I NOSTRI NUMERI	2017	2018
SUPPORTO GENITORIALE, CONSULENZE PSICODIAGNOSTICHE, PSICOTERAPIE INDIVIDUALI, INTERVENTI DI COUNSELOR	26	10
GRUPPO GENITORI	1	0
SPORTELLO DI ASCOLTO INTERNO ALLA SCUOLA	1	1
FORMAZIONE, SUPERVISIONE, LABORATORI ISTITUTI SCOLASTICI	5	6
DSA E POTENZIAMENTO ALLO STUDIO	2	1

AREA TEMPO LIBERO

Lo sguardo sulla persona nella sua complessità ha messo in luce un forte bisogno di socializzazione e di frequentazione del territorio di appartenenza.

L'ampliamento della rete di conoscenze, l'esperienza di vita sociale condivisa, limita il senso di solitudine ed esclusione e pone le condizioni per l'apprendimento di nuove modalità relazionali più adeguate al contesto. La socializzazione rimane un tema fondamentale, un bisogno primario, così come la cura e il percorso verso l'autonomia nelle forme e nei contenuti idonei a ciascun individuo.

AREA FORMAZIONE

Il valore riconosciuto alla formazione è legato alla centralità delle risorse umane che appartengono alla nostra organizzazione: nello specifico, significa investire sulla crescita professionale di personale motivato a diventare oltre che un buon operatore anche un cooperatore qualificato. L'attività di orientamento pedagogico e sistemico-relazionale è rivolta agli operatori della cooperativa, ad agenzie educative esterne, ai docenti e ad enti di formazione privati.

Nell'anno 2018, gli interventi formativi e gli incontri d'équipe hanno riguardato tutti gli operatori: soci, dipendenti e collaboratori impiegati nelle attività della Cooperativa, sia in termini di aggiornamento professionale che di supervisione e counselling individuale, sia per quanto riguarda i corsi obbligatori per legge.

I NOSTRI NUMERI	2017	2018
ORE CORSI DI FORMAZIONE EQUIPE	168,5	197

I nostri progetti nel 2018



MISSIONE POSSIBILE - ICS ILARIA ALPI DI MILANO

progetto di formazione docenti di secondo livello della durata di due anni rivolto a 11 docenti (5 della scuola primaria e 6 della scuola secondaria di primo grado)

PSICOMOTRICITÀ - ICS GATTAMELATA DI MILANO

laboratori di psicomotricità rivolti a 4 classi della scuola dell'infanzia (80 bambini) - Ist. Compr. Cavalieri classi prime (80 alunni)

SPAZIO COMPITI - IC CAVALIERI DI MILANO

gruppi di sostegno allo studio rivolto a 35 alunni della scuola secondaria di primo grado - Alfabetizzazione alunni stranieri - Ist. Compr. Cavalieri

RADIO WEB GALLARADIO

laboratori multimediali rivolti ad alunni della scuola primaria di secondo grado. Progetto finanziato dal Municipio 8

PROGETTO BUSSOLA

IC Maffucci e IC Scialoia di Milano- 50 alunni coinvolti in azioni diversificate: Radio web "Striscia la Maffucci" - Alfabetizzazione per alunni stranieri - Sostegno ai compiti - L'italiano per lo studio: rivolto ai ragazzi stranieri

IC GATTAMELATA:

sportello psicologico scolastico e progetto di formazione e prevenzione rivolto a 320 ragazzi (cyber-bullismo, bullismo, violenza di genere)

UNIVERSITÀ MILANO BICOCCA - (DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE PER LA FORMAZIONE "RICCARDO MASSA")

aprile 2018 Work-shop e pubblicazione articolo "Il ruolo dell'educatore nell'intervento scolastico". (2 coordinatrici + 7 studenti)

VENGO ANCH'IO...

laboratorio teatrale e di socializzazione rivolto a adolescenti/giovani con disabilità residenti nel Municipio 1 del Comune di Milano (7 ragazzi)

QUARTO SOUND

progetto di web radio presso Villa Scheibler (Municipio 8 Comune di Milano) - 5 ragazzi del quartiere Quarto Oggiaro danno vita ad un nuovo gruppo di redazione territoriale di "Gallaradio"

TI.CO.SKA

progetto di Coesione Sociale (novembre '16- luglio '18) Bando Comune di Milano (azioni rivolte ai cittadini residenti nel Municipio 1 nelle vie Ticinese, Conca Del Naviglio, Scaldasole)

PROGETTO QUBÌ

territorio del gallaratese - ricette per contrastare la povertà minorili
Progetto Gemma - Fondazione con i bambini - generiamo educazione e motiviamo - contro la dispersione scolastica e per favorire la nascita di una comunità educante

CENTRO MILANO DONNA

Comune di Milano - Municipio 6 - contrasto alla violenza di genere

Il Territorio

Co.esa opera nel territorio della Città di Milano e della sua provincia. All'interno della città di Milano è storicamente presente nelle zone I (centro storico) e 8 (S. Siro, Gallaratese, Quarto Oggiaro), e nel corso degli anni ha avviato servizi e progetti in tutte le zone del decentramento urbano.

I Comuni dell'hinterland con i quali ha collaborato nel corso dell'anno 2018 sono: Lainate, Pozzuolo Martesana, Biassono, Ambito di Garbagnate Milanese, Sovico, Gerenzano.

TIROCINIO E ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ BICOCCA MILANO SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con l'Università degli studi di Milano - Scienze della Formazione e facoltà di Psicologia - Bicocca.

TIROCINANTI	2017	2018
COM. ALLOGGIO "L'ALTRA CASA"	0	1
COORDINAMENTO SERVIZI	0	1
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI	4	2
SERVIZI DOMICILIARI	2	0
AREA FORMAZIONE	1	0

COLLABORAZIONE CON ISTITUTI SECONDARI DI PRIMO GRADO

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO	2017	2018
IIS "SALVADOR ALLENDE"	0	0
IIS "CREMONA"	2	1
IIS "GALVANI"	19	0

LE PROFESSIONALITÀ OPERANTI

PROFESSIONALITÀ OPERANTI ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA [AL 31 DICEMBRE 2018]

- Dirigenti
- Psicologi
- Pedagogisti
- Consulenti e Formatori
- Psicomotricisti
- Operatori Socio Sanitari
- Ausiliari
- Segreteria e Contabilità
- Counsellor
- Educatori Professionali
- Musicoterapeuti
- Assistenti Sociali
- Ausiliari Socio Assistenziali



IL PERSONALE

La Cooperativa Co.esa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa. La gestione delle risorse umane si impegna a promuovere il benessere delle persone che lavorano, tutelandone i diritti e incoraggiandone la crescita personale e professionale di ognuno. Il fine cui tende costantemente la gestione delle risorse umane è quello di accompagnare ogni singolo operatore che entra a far parte dell'organizzazione, nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendolo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

DATI SUL PERSONALE IMPIEGATO:

SOCI: 87		NON SOCI: 105	
A TEMPO INDETERMINATO	75	A TEMPO INDETERMINATO	13
Partita IVA	12	A TEMPO DETERMINATO	28
OCCASIONALI	0	Partita IVA	60
		OCCASIONALI	4

ETÀ DEI LAVORATORI:

20-26	27-33	34-40	41-46	47-75
11	50	65	31	35

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

ADESIONE FONDO COOPERSALUTE

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo di 5 euro al mese per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa.

Co.esa ha deliberato l'adesione alla società Cooperazione Salute sottoscrivendo il Fondo Integrativo Sanitario le cui prestazioni sono molteplici e vantaggiose ed è possibile ampliare, a proprio carico, la copertura per i propri familiari ed accedere a prestazioni aggiuntive.



OBIETTIVI STRATEGICI

Processi triennio 2017-2018-2019 - Risultati anno 2018

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
PIANO DELLA QUALITÀ	DATA DI APPROVAZIONE	FIRMATO ENTRO LUGLIO 2018	NEL BILANCIO SOCIALE 2018	PROMOZIONE CULTURA QUALITÀ IMPEGNO DELL'ORGANIZZAZIONE A MIGLIORARE E INNOVARE LA PROPRIA OFFERTA DI SERVIZI, IN CONGRUENZA CON LE DINAMICHE DELLA DOMANDA E DELL'EVOLUZIONE DEI BISOGNI DEI CITTADINI
POLITICA DELLA QUALITÀ	VERBALE DEL C.D.A.	VALUTAZIONE DEI RISULTATI E DEGLI OBIETTIVI ANNUALI E DI QUELLI SUCCESSIVI, IN BASE AL PIANO DI SVILUPPO DELLA COOPERATIVA	I RISULTATI DEGLI OBIETTIVI 2018 SONO STATI ELABORATI SULLA BASE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO 2018.	
SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI SIS	FIDELIZZARE I CLIENTI: CONFERMA DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI	MANTENIMENTO DEL FATTURATO E/O AUMENTO DEL 3% (MEDIA DELLA PERCENTUALE AD OBIETTIVO PREVISTA SUI DIVERSI CONTRATTI IN ESSERE)	RAGGIUNTO.. L'OBIETTIVO È STATO RAGGIUNTO GRAZIE ALL'ACQUISIZIONE DI NUOVE SCUOLE E ALL'AUMENTO DI ORE RICHIESTE DAI VARI ISTITUTI SCOLASTICI. AUMENTO DEL FATTURATO DEL 7%	CONSOLIDARE L'AREA DEI SERVIZI SCOLASTICI E AMPLIARE L'OFFERTA DEI PROGETTI PER RISPONDERE A NUOVI BISOGNI.
ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE	N° CASI SEGUITI	MANTENIMENTO DEL FATTURATO E/O AUMENTO DEL 5%	NON RAGGIUNTO.	

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
RESIDENZIALITÀ - APPARTAMENTO PROTETTO	N° PERSONE INSERITE TRAMITE PROGETTA-M	AVVIO DEL PROGETTO NEL CORSO DEL 2017	NON RAGGIUNTO. IL PROGETTO NON È PARTITO PER MANCANZA DI UTENZA ED ABBIAMO RITIRATO LA STRUTTURA DALL'ELENCO DEL COMUNE SU RICHIESTA DELLA FAMIGLIA	
	N° PERSONE INSERITE PRIVATAMENTE	ACCREDITARE LA STRUTTURA CON IL COMUNE DI MILANO		
UTENZA PRIVATA	N° DI PERSONE SEGUITE SUDDIVISE PER TIPOLOGIA/AREA	MANTENIMENTO E/O AUMENTO DEL FATTURATO	RAGGIUNTO.	RADICAMENTO E DIVERSIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS SUL TERRITORIO
COESASCOLTO CLINICA	N° CASI SEGUITI N° PROGETTI AVVIATI	SVILUPPO DEL SERVIZIO E AUMENTO DEL FATTURATO RICERCA DI UNO SPAZIO PIÙ IDONEO	NON RAGGIUNTO. IL FATTURATO HA REGISTRATO UNA RIDUZIONE AL TERMINE DEL 2018 È STATA AVVIATA LA PROGETTAZIONE PER RISTRUTTURARE LO SPAZIO PER RENDERLO ADEGUATO ALLA TIPOLOGIA DI SERVIZIO.	SVILUPPO AREA RIVOLTA PREVALENTEMENTE AD UTENZA PRIVATA.
PROGETTI TERRITORIALI	N° PROGETTI ATTIVATI	AVVIO DI PROGETTI TERRITORIALI IN RETE CON ALTRE ORGANIZZAZIONI. PROMOZIONE DI NUOVI SERVIZI	RAGGIUNTO. IL PROGETTO RADIO QUARTO SOUND E TI.CO.SKA (COESIONE SOCIALE) SONO PROSEGUITI PER L'INTERO ANNO SOLARE. PROGETTO CENTRO MILANO DONNA ZONA 6	RADICAMENTO SUI TERRITORI E DIVERSIFICAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI E DEGLI STAKEHOLDERS

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SAD	INCREMENTO DI NUOVI SERVIZI IN RIFERIMENTO A NUOVE LINEE DI PRODOTTO		NON RAGGIUNTO	INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO, DIVERSIFICAZIONE SERVIZI, AMPLIAMENTO DI RISPOSTE AI BISOGNI DEI CITTADINI.
	NUMERO ORE DEDICATE AI SERVIZI DOMICILIARI	MANTENIMENTO E/O AUMENTO DEL FATTURATO	NON RAGGIUNTO. IL FATTURATO COMPLESSIVO DELL'AREA DOMICILIARE HA SUBITO UNA RIDUZIONE	
	MANTENIMENTO ACCREDITAMENTO	INSERIMENTO NELL'ELENCO DEGLI ENTI ACCREDITATI.	RAGGIUNTO	
RESIDENZIALITÀ - COMUNITÀ ALLOGGIO (CARD)	N. POSTI OCCUPATI	MANTENIMENTO ACCREDITAMENTO E COMUNITÀ A REGIME (8 POSTI)	PARZIALMENTE RAGGIUNTO. L'ACCREDITAMENTO È STATO MANTENUTO..ALLA FINE DEL 2017 VI SONO STATE LE DIMISSIONI DI DUE UTENTI A CUI NON È SEGUITO NELL'IMMEDIATO UN NUOVO INGRESSO	INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO, AMPLIAMENTO OFFERTA DEI SERVIZI DELLA COMUNITÀ
	MAGGIORE RADICAMENTO CON REALTÀ DEL TERZO E QUARTO SETTORE DEL TERRITORIO. N. ATTIVITÀ TEMPO LIBERO N. UTENZA PRIVATA PARTECIPANTE AD ATTIVITÀ DI TEMPO LIBERO	AVVIO DI 1 PROGETTO IN RETE SUL TERRITORIO AVVIO PROGETTO TEMPO LIBERO STRUTTURATO NELL'ARCO DELL'ANNO, APERTO ALL'UTENZA PRIVATA	NON RAGGIUNTO.	PROMUOVERE UNA CULTURA DELLA RESIDENZIALITÀ IN SINERGIA CON IL TERRITORIO IN UNA PROSPETTIVA INCLUSIVA

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
RISORSE UMANE	N° NUOVI SOCI N° ASSEMBLEE/INCONTRI DEDICATI	AUMENTO DEL NUMERO DEI SOCI	RAGGIUNTO.	PROMOZIONE IMPRESA SOCIALE SVILUPPO ASSETTO SOCIETARIO VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DEI SOCI ATTRAVERSO L'ASSEGNAZIONE DI INCARICHI DI PROGETTAZIONE/SVILUPPO.
COMUNICAZIONE	N° PROCESSI MESSI IN ATTO PER COMUNICAZIONE INTERNA N° PROCESSI MESSI IN ATTO PER COMUNICAZIONE ESTERNA	MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE SIA VERSO L'INTERNO SIA VERSO L'ESTERNO	NON RAGGIUNTO.	RENDERE LA COMUNICAZIONE UN PROCESSO PRIORITARIO PER LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, FUNZIONALE SIA ALLO SVILUPPO DELLE AREE/SERVIZI SIA AL MIGLIORAMENTO DEL CLIMA RELAZIONALE CON I SOCI/OPERATORI. PROMUOVERE L'IMMAGINE DELLA COOPERATIVA
OFFERTE ORDINI, ACQUISTI	ANALISI E CONTROLLO DELLE OFFERTE, ORDINI E ACQUISTI	90% SENZA ERRORI	RAGGIUNTO	IMPLEMENTARE IL SISTEMA GESTIONALE INTERNO PER UTILIZZARLO COME UNICA PIATTAFORMA DI PRODUZIONE DATI FINALIZZATO AL CONTROLLO DI GESTIONE, FATTURAZIONE ECC.
VALUTAZIONE DEI FORNITORI	CONFERMA DEL 90% DEI FORNITORI	MANTENIMENTO DEI FORNITORI IN ESSERE	RAGGIUNTO.	

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
RECLAMI	NC RISOLTE ENTRO 1 MESE	MANTENIMENTO DEL CLIENTE	NESSUN RECLAMO.	FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI
AUDIT INTERNI	NUMERO	1 VOLTA/ANNO SUI PROCESSI PRIMARI	RAGGIUNTO.	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO	NUMERO	1 AZIONE/ANNO RIVOLTA ALLE RISORSE UMANE 1 AZIONE ALL'ANNO RIVOLTA AI SERVIZI	ATTIVAZIONE DI UN PERCORSO DI PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI	PROMOZIONE DEL BENESSERE (SIA PROFESSIONALE SIA PERSONALE) DI TUTTI GLI OPERATORI DELL'ORGANIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

La maggiore risorsa di cui dispone la cooperativa è la professionalità e la competenza delle persone che vi lavorano e su di esse la cooperativa intende investire, in termini di coinvolgimento e partecipazione, per raggiungere gli obiettivi per il prossimo anno:

OBIETTIVI 2019

Consolidare ed ampliare i cambiamenti ed i risultati raggiunti nel corso del 2018 attraverso la redazione di un piano strategico e di sviluppo della cooperativa di medio periodo che comprenda:

AMPLIAMENTO DELLE RELAZIONI ATTRAVERSO PARTECIPAZIONE A TAVOLI, INCONTRI E ALTRO, CHE FAVORISCANO LA NASCITA DI OPPORTUNITÀ E LO SVILUPPO DI NUOVE PROGETTAZIONI IN PARTNERSHIP

IL MIGLIORAMENTO E, DOVE NECESSARIO L'IMPLEMENTAZIONE, DI PROCEDURE E DI PROCESSI DECISIONALI ED OPERATIVI

INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE DI CONSOLIDAMENTO PER I SERVIZI ESISTENTI
AMPLIAMENTO DELLE SINERGIE CON ASSOCIAZIONI E RETI INFORMALI PER COSTRUIRE PROGETTI ED OPPORTUNITÀ, IN PARTICOLARE NELLA ZONA 1 E NELLA ZONA 8 DEL COMUNE DI MILANO

PARTECIPAZIONE A BANDI DI GARA E ACCREDITAMENTO CHE SIANO ECONOMICAMENTE SOSTENIBILI

INDIVIDUAZIONE DI FINANZIAMENTI A FONDO PERDUTO CHE DIANO L'OPPORTUNITÀ DI SVILUPPARE NUOVE IDEE E PROGETTUALITÀ
PROGETTI IMPRENDITORIALI PER RISPONDERE AGLI EMERGENTI BISOGNI DEL MERCATO PRIVATO



DIMENSIONE ECONOMICA

Attività gestionale 2018

Il valore della produzione nel 2018 è stato di € 2.712.555 ed ha registrato un aumento del 9 % rispetto al 2017

L'attività gestionale svolta nel 2018 ha riguardato l'erogazione di servizi in regime di convenzione, accreditamento e in forma privata.

AREA DOMICILIARE

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI - ADM (COMUNI DI MILANO, POZZUOLO MARTESANA, BIASSONO)

ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE CON DISABILITÀ - ADH (COMUNE DI MILANO E UTENZA PRIVATA)

ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE ANZIANE-SAD (COMUNE DI MILANO E UTENZA PRIVATA)

ASSISTENZA DOMICILIARE CPS (COMUNE DI MILANO)

AREA RESIDENZIALITÀ

CARD COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISABILITÀ (COMUNE DI MILANO)

AREA SCOLASTICA

SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI - ALFABETIZZAZIONE - LABORATORI
(COMUNI DI MILANO, LAINATE, COMUNI INSIEME, BIASSONO, SOVICO)

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

SEGRETARIATO SOCIALE - AREA PROGETTI TERRITORIALI

PROGETTO CONCILIAZIONE-CAMPUS

PROGETTO COESIONE SOCIALE

PROGETTO SCUOLE APERTE

AREA PSICOLOGICA

COESASCOLTO - SERVIZIO DI PSICOLOGIA E DI CONSULENZA SCOLASTICA

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE IN ORGANICO SUI RICAVI

Il costo del personale assume per la nostra organizzazione una rilevanza particolare e di anno in anno aumenta la per-centuale di incidenza sui ricavi, motivata dal fatto che i margini dei servizi erogati risultano sempre più contratti, anche a fronte di una stabilizzazione di tutto il personale della cooperativa.

Altro dato che incide sensibilmente sui costi e che viene monitorato costantemente è quello che riguarda le spese bancarie, sia per le commissioni sia per gli interessi passivi.

ANNO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
INCIDENZA	89,48%	81,99%	84,68%	89%	87%	84,8%	88,6%	85,5%

SPESE PER GLI ISTITUTI DI CREDITO:

ANNO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SPESE E COMMISSIONI	€ 3.591,42	€ 3.971,51	€ 4.869,00	€ 7.514,00	€ 7.195,00	€ 6.722,36	€ 7.388,51	€ 5.828,35
INTERESSI [PASSIVI - ATTIVI]	€ 42.707,77	€ 37.424,00	€ 26.875,00	€ 19.031,00	€ 18.842,00	€ 9.653,13	€ 8.082,76	€ 6.272,42
INDICE DEL COSTO DELLA GESTIONE FINANZIARIA [INTERESSI/RICAVI]	1,95%	1,95%	1,49%	0,39%	0,38%	0,4%	0,33%	0,23%

BILANCIO RICLASSIFICATO 2018

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE

RICAVI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ PRESSO LE SCUOLE DI MILANO E HINTERLAND	€ 1.589.494	58,60%	INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI, LABORATORI, ALFABETIZZAZIONE
SERVIZI DOMICILIARITÀ PERSONE DISABILI E MINORI COMUNE DI MILANO E PRIVATI	€ 467.807	17,25%	
SERVIZI DOMICILIARITÀ PERSONE ANZIANE – COMUNE DI MILANO E PRIVATI	€ 272.685	10,05 %	
COMUNITÀ L'ALTRA CASA – COMUNE DI MILANO E PRIVATI	€ 209.637	7,73 %	COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISABILITÀ
RICAVI DA ALTRI SERVIZI	€ 137.300	5,06%	
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO DA ENTI PUBBLICI	€ 26.800	0,99%	
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO 5 X 1000	€ 5.271	0,19%	
DONAZIONI	€ 3.243	0,12 %	DONAZIONI PRIVATE
ALTRI RICAVI	€ 316	0,01 %	
TOTALE RICAVI	€ 2.716.092		

COSTI ESTERNI

FORNITURE DI BENI E SERVIZI	€ 129.791
AMMORTAMENTI	€ 40.313
TOTALE COSTI ESTERNI	€ 170.104
VALORE AGGIUNTO LORDO	€ 2.542.450

GESTIONE STRAORDINARIA

TOTALE GESTIONE STRAORDINARIA	€ 3.535
VALORE AGGIUNTO NETTO	€ 2.538.915

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

RETRIBUZIONI E RIMBORSI SOCI LAVORATORI	€ 1.359.322	50,8 %
RETRIBUZIONI E RIMBORSI LAVORATORI NON SOCI	€ 976.674	36,5 %
IMPRESA (UTILE DI ESERCIZIO) (PERDITA D'ESERCIZIO)	€ 44.848	1,7 %

COOPERAZIONE SOCIALE E TERZO SETTORE	€ 40.224	1,5%
SERVIZI COMMISSIONATI ALLA COOPERAZIONE SOCIALE E AL TERZO SETTORE	€ 123.531	4,6 %
FINANZIATORI	€ 98.781	3,7 %
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 29.110	1,1 %
COMUNITÀ (IMPOSTE E TASSE)	€ 3.815	0,1%
TOTALE	€ 2.676.305	



CO.ESA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
VIA IPPODROMO 16 - 20151 MILANO
TEL 02 334 070 40 - FAX 02 380 035 18
P.IVA: 12202950155

