



La Cooperativa		I Nostri Progetti	
Lettera del Presidente	5	Grupp8	30
Redazione Linee Guida	6	lo Sono Del Galla	31
La Storia	8	Elenco progetti	31
Mission, Vision	9	II Territorio	34
Organizzazione interna	10	l Portatori di Interesse	35
La rete	12		٦.
Attività e Metodologia		La soddisfazione dei portatori di interesse	36
Area Minori	16	Tirocinio	38
Area Scolastica	18	Fund Raising e Volontariato	
Area Disabilità	20	Amici di Coesa Fund Raising	4(
Area Anziani	22	Volontariato	41
Area Psicologica	24		
Area Tempo Libero	26	Le Professionalità Operanti	42
Area Formazione	27	Obiettivi Strategici	44
Gallaradio	28	Dimensione Economica	47
Welfare Aziendale	29	Bilancio Riclassificato 2015	49



Lettera del Presidente

Anche quest'anno la cooperativa sociale Co.esa intende presentare ai Soci e a tutti coloro che fruiscono dei nostri servizi, Amministrazioni Pubbliche e clienti privati, il Bilancio Sociale.

Ancora una volta questo importante strumento ci dice quanto, per un'impresa come la nostra, sia fondamentale prestare attenzione ai risultati realizzati nell'anno. Infatti, oltre a rendicontare le attività svolte, il Bilancio Sociale ci permette di individuare nuovi indicatori ed azioni per migliorare le prestazioni future da pianificare ed erogare.

Nel provare a fare una sintesi, il 2015 è stato un anno di sostanziale rinnovamento e consolidamento dei servizi "storici" gestiti dalla cooperativa.

In questo anno di prolungata crisi generale, con le azioni preventivamente messe in campo e con lo sforzo di tutti, siamo riusciti non solo a mantenere i livelli occupazionali ma anche ad incrementare le risposte ai bisogni, talvolta anticipandoli, sperimentando in alcuni casi anche risposte diversificate ed innovative.

Tutto questo è stato possibile grazie alla capacità, da parte di tutti e a tutti i livelli, di lavorare in gruppo, di ascoltarsi, di accogliersi, di supportarsi anche in momenti di inevitabile affaticamento, condividendo le criticità e soprattutto le soddisfazioni per gli obiettivi raggiunti.

Ma ci aspettano ancora molte sfide ed è con questo spirito che dobbiamo guardare avanti.

Sul versante societario, nel corso del 2015 abbiamo lavorato per rafforzare il legame e a rafforzare la fiducia tra le cooperative ed il consorzio SIR aprendo la strada ad una progettazione integrata sempre più orientata alla collaborazione, all'efficienza e all'efficacia.

Il mio personale ringraziamento ed augurio infine và a tutti i soci lavoratori affinchè mantengano viva la passione e proseguano, tenacemente, nella diffusione di una cultura dei servizi alla persona di qualità.

La Presidente Patrizia Sgualdi

REDAZIONE LINEE GUIDA

Riferimenti Normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti i riferimenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007.

Per la redazione hanno partecipato:

Patrizia Sgualdi, Daniela Pescarolo, Dora Caligiuri, Monica Daturi, Patrizia Sordi, Camillo Giavaldi, Caterina Majelli, Sara Battaglini, Marina Tozzi.

Soci che hanno contribuito a fornire dati e informazioni:

Presidente Consiglieri di Amministrazione Coordinatori di servizio Personale dell'Amministrazione Rappresentante della Direzione per la Qualità

Fonti e documenti della Cooperativa utilizzati:

Bilanci di esercizi consuntivi 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 Bilancio sociale 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014

Carta dei Servizi

Brochure promozionale

Carta intestata

Documento di verifica degli obiettivi strategici della Cooperativa 2015

Documento di presentazione degli obiettivi strategici della Cooperativa 2014 / 2015/2016

Libro dei soci

Manuale per la qualità

Organigramma

Programmi dei percorsi di formazione

Contabilità sociale 2015

Regolamento dei soci

Relazione al bilancio

Report dei questionari di valutazione

Statuto

Verbali del Consiglio di Amministrazione del 2015

Verbali delle Assemblee dei soci del 2015

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21 luglio 2016 che ne ha deliberato l'approvazione.



LA STORIA

La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a **Milano** nel **1997** su iniziativa di un gruppo di educatori che già aveva maturato e condiviso delle esperienze lavorative nell'area dei servizi alla persona. La finalità principale, sin dall'inizio, è stata di **progettare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti alle famiglie, ai minori, all'infanzia e a persone con disabilità, procurando, inoltre, un'occupazione qualificata e continuativa ai propri soci.**

"Pensiamo con il cuore per agire bene"

Pensare con il cuore significa proporre progetti che siano condivisi e coinvolgano sempre la famiglia a cui appartiene l'utente. L'impegno principale della Cooperativa è finalizzato a contribuire alla costruzione di una società che si prenda cura dei soggetti più fragili promuovendo il loro diritto alla tutela al fine di realizzare principi di pace e progresso sociale. Oggi Co.esa rappresenta una realtà fortemente consolidata all'interno del territorio milanese, conosciuta per la gestione di molteplici servizi alla persona in collaborazione con enti pubblici e impiega circa 150 lavoratori per oltre 1.000 utenti. La Cooperativa, con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, da luogo a forme di collaborazione che riconoscono il ruolo autonomo della Cooperativa e il suo spessore culturale e tecnico specifico, poiché questa è una condizione

indispensabile per giungere a una effettiva applicazione del principio costituzionale di sussidiarietà.

Co.esa concorre alla promozione del benessere della persona, allo sviluppo della qualità sociale e all'innovazione delle politiche sociali e dei modelli di servizio, fornendo risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, attraverso l'erogazione di servizi ad alto profilo qualitativo.

MISSION

Co.esa è una cooperativa sociale costituitasi nel 1997 che opera sul territorio di Milano e hinterland.

E' consociata al Consorzio SIR Solidarietà in Rete e collabora anche con altre organizzazioni pubbliche e private.

E' una realtà consolidata nell'erogazione di servizi rivolti a minori, famiglie, e persone con disabilità e anziani.

Agisce con professionalità e passione per la promozione del benessere e la solidarietà e promuove progetti nel rispetto delle caratteristiche individuali e dell'autonomia personale.

VISION

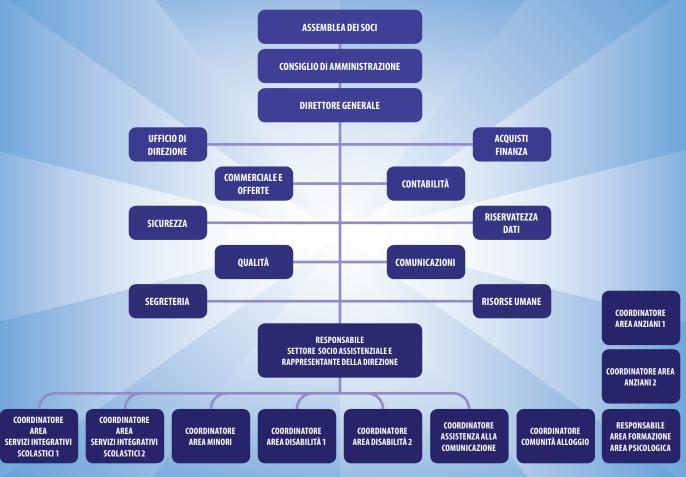
Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del "prendersi cura" e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori. Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere esostenere il benessere el'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale.



ORGANIZZAZIONE INTERNA

Il Consiglio di Amministrazione opera con un mandato di tre anni. Il Consiglio in carica nel 2014 è stato eletto il 19/06/2014 ed è così composto:

Nome	Carica	Funzione
Patrizia Sgualdi	Presidente	Direttore generale
Daniela Pescarolo	Vice presidente	Responsabile Servizi
Dora Caligiuri	Consigliere	Coordinatore e Responsabile Formazione
Monica Daturi	Consigliere	Coordinatore
Camillo Giavaldi	Consigliere	Coordinatore
Patrizia Sordi	Consigliere	Coordinatore
Majelli Caterina	Consigliere	Coordinatore
Isabella Pessa	Consigliere	Operatore
Claudio Colombo	Consigliere	Operatore



LA RETE

Co.esa ha sempre ritenuto di fondamentale importanza associarsi con altri soggetti che operano in rete e condividono i medesimi valori e principi ideali, sia per il confronto sulle scelte strategiche sia per il sostegno nella complessità della gestione dell'impresa.

La Cooperativa Co.esa è consapevole anche della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali opera e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali e sociali e di rappresentanza tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.

LEGA COOP E MUTUE
SEZIONE PROVINCIALE DI MILANO

ENTI PUBBLICI CONSIGLI DI ZONA CONSORZIO NAZIONALE
GINO MATTARELLI - CGM

POLI TERRITORIALI PER LA DISABILITÀ

ISTITUTI SCOLASTICI
DEL TERRITORIO



CONSORZIO SIR Solidarietà in rete

COOPERATIVE
DELLE RETI TERRITORIALI

PARROCCHIE ZONA 1 / ZONA 8

> TERZO E QUARTO SETTORE ATTRAVERSO TAVOLI TEMATICI, MINORI, DISABILITÀ E RESIDENZIALITÀ

CONFIRCOOP
CONSORZIO DI GARANZIA
COLLETTIVA DEI FIDI

ATTIVITÀ E METODOLOGIA

INTEGRAZIONE

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati, il nostro impegno è volto alla valorizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di emarginazione sociale, favorendo il recupero delle capacità del singolo utente e/o del suo nucleo familiare.

PROGETTUALITÀ

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona comportano un **atteggiamento di dialogo e di ascolto** nei confronti di coloro con i quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentano il superamento di situazioni di emarginazione.





AREA MINORI

INTERVENTI DOMICILIARI - Gli interventi socio-educativi riguardano i minori e adolescenti da 0 a 18 anni e sono da intendersi come una risorsa a vantaggio non solo del minore ma anche della sua famiglia. Il prendersi cura dei minori è una questione imprescindibile dal prendersi cura del vivere civile.

Tale presupposto ci sembra una caratteristica fondamentale del servizio da attivarsi nell'ambito di progetti orientati all'intero nucleo famigliare.

NOM – TUTELA MINORI - Il Servizio Tutela Minori è rivolto a minori oggetto di maltrattamento, grave trascuratezza, abbandono e abuso. Si esplica attraverso l'attuazione di progetti educativi mirati e la fornitura di figure professionali per indagini psicologiche e sociali. Gli interventi messi in atto sono finalizzati a una corretta valutazione psicosociale familiare (diagnosi della recuperabilità della funzione genitoriale e valutazione del danno del minore) e all'elaborazione di un progetto specifico per il minore e la sua famiglia. Destinatari degli interventi sono minori da 0 a 18 anni e minori interessati da provvedimenti dell'autorità Giudiziaria nell'area Civile, amministrativa e penale, comprese le richieste di indagine preliminare all'assunzione di eventuali provvedimenti.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI, ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono e Pozzuolo Martesana e in forma privata.

Comune di Milano	2014	2015
n. minori seguiti in domiciliare	30	31
n. ore annue interventi educativi domiciliari	4739	3828
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	15	15

Comune di Biassono	2014	2015
n. minori seguiti in domiciliare	13	11
n. ore annue interventi educativi domiciliari	2139	1970,5
n. minori inseriti in attività di gruppo	23	24
n. ore annue interventi di gruppo minori	1277	1308
n. persone con disabilità seguite in attività di gruppo	8	8
n. ore annue interventi di gruppo persone con disabilità	1463	1368
n. operatori	11	10

Comune di Pozzuolo Martesana	2014	2015
n. minori seguiti in domiciliare	4	5
n. ore annue interventi educativi domiciliari	115	187
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	4	4
n. ore anno interventi educativi scolastici	176,5	617

NOM - NUCLEO TUTELA MINORI

Comune di Pozzuolo Martesana	2014	2015
n. famiglie e minori seguiti dal servizio sociale	80	80
Famiglie seguite dal NOM	21	26
Numero minori in carico al NOM	23	45
h. psicologa	343	310,5
h. assistente sociale	1048,5	819

AREA SCOLASTICA

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

Il servizio intende facilitare l'integrazione dei minori con disabilità e dei minori esposti al rischio di emarginazione e devianza, supportandoli all'interno delle strutture scolastiche, dal punto di vista del mantenimento e dello sviluppo delle autonomie, a sostegno delle attività curriculari. Il sostegno scolastico è svolto in collaborazione con i docenti e prevede sia interventi individuali sia interventi di supporto al gruppo-classe.

La metodologia applicata dai nostri educatori ha recepito le indicazioni della Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell'Italia L.18 3/03/2009).



ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

L'assistenza alla comunicazione è un servizio specialistico rivolto ai minori con disabilità sensoriale. L'intervento, così come previsto dalla Legge 104/92 art.13, si declina tramite la professionalità di un operatore socio-educativo che ha il ruolo di affiancare lo studente con disabilità sensoriale svolgendo la funzione di mediatore e di facilitatore della comunicazione. In ambito scolastico l'assistente alla comunicazione si attiene alle indicazioni della famiglia in base al modello linguistico da usare scegliendo tra il modello comunicativo bilinguista (LIS-lingua orale) o quello oralista, oppure dove è necessario utilizza il linguaggio Braille e ausili compensativi informatici.

L'assistente alla comunicazione quindi funge da ponte comunicativo e da modello linguistico, sfrutta il canale integro del bambino, potenziando il livello di interazione verso una sempre maggiore integrazione sociale e culturale.



INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e di Solaro e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Interventi educativi individuali e di gruppo
- Musicoterapia
- Assistenza alla comunicazione
- Educazione psicomotoria
- Alfabetizzazione alunni stranieri
- Animazione scolastica
- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group gruppi di sostegno alla genitorialità
- Campus quando la scuola è chiusa
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico

SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Comune di Milano	a.s. 2014-2015	a.s. 2015-2016
Scuola dell'infanzia	4	5
Scuola primaria	24	26
Scuola secondaria di primo grado	20	15
CFP	1	1
Scuola secondaria di secondo grado	8	6
Totale alunni	329	323
Totale educatori coinvolti	70	71

Comune di Solaro	a.s. 2014-2015	a.s. 2015-2016
Totale alunni	4	4

Comune di Sovico	a.s. 2015-2016
Totale alunni	9

Comune di Lainate	a.s. 2014-2015	a.s. 2015-2016
Totale alunni	19	17

Psicomotricità	a.s. 2014-2015	a.s. 2015-2016
Totale alunni	150	100

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Anni Scolastici	a.s. 2014-2015	a.s. 2015-2016
n. minori seguiti	14	12

AREA DISABILITÀ

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone con disabilità consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita, favorire la permanenza in famiglia, sostenere il loro benessere e l'armonica crescita evolutiva, sviluppare e/o mantenere le capacità individuali, valorizzandone le potenzialità, le risorse e i desideri. Partendo dal bisogno, espresso e/o rilevato, l'intento è quello di sviluppare, insieme alle persone o ai Servizi Sociali territoriali, un percorso di sostegno e cambiamento che tenga conto delle caratteristiche e delle richieste individuali. In tal modo si vuole mantenere, laddove è possibile, la permanenza del soggetto in famiglia all'interno del nucleo famigliare e sostenere il processo di autonomia e separazione dalla famiglia. Si tratta quindi di fornire un servizio che non crei processi di dipendenza, bensì coinvolgimento e partecipazione dell'utenza.



La mission della Comunità è di offrire un clima "caldo" di accoglienza, accettazione e valorizzazione. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico dell'utente e la sua autonomia, conducendolo in un percorso individualizzato teso all'acquisizione di maggiori competenze sociali, relazionali ed emotive. Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una equipe educativa stabile e in formazione permanente.





Interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e in forma privata

Comune di Milano - Zona 8 e Zona 1	2014	2015
n. utenti interventi educativi	23	26
n. ore educative	3.372,5	3263
n. utenti interventi assistenziali	18	24
n. ore assistenziali	5.687,5	6068,5
n. educatori	16	20
n. operatori socio assistenziali	8	11

Privati	2014	2015
n. utenza privata	7	7

Comunità alloggio "L'AltraCasa"

La Comunità è accreditata con il Comune di Milano nella sezione CARD

Comunità alloggio L' Altra Casa	2014	2015
n. utenti residenziale	8	8
n. utenti Pronto Intervento	0	0
n. utenti sollievo Privato	7	8
n. operatori	10	9



AREA ANZIANI

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone anziane consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita e favorire la permanenza nella loro abitazione. Gli interventi rivolti alle persone anziane si esplicano sia attraverso progetti educativi sia assistenziali. La condizione senile spesso si declina in un concetto di fragilità che individua nelle capacità funzionali della persona anziana, affetti e ambiente di vita i fattori che contribuiscono in modo prioritario a determinare la complessità dello stato di salute. Per noi la persona anziana può essere ancora protagonista della propria esistenza e deve quindi essere sostenuta nel poter continuare a partecipare con la propria identità e i propri diritti alla vita della comunità nella quale è inserita.

Comune di Milano	2015
n. anziani Zona 1	64
n. anziani Zona 8	10
n. anziani privati	8

Comune di Milano	2015						
n. condomini	3						
n.persone seguite con servizi condivisi	13						
n. LdP3	1						





AREA PSICOLOGICA

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

I contesti famigliari vengono da noi riconosciuti, sostenuti e valorizzati nel loro ruolo, funzione e potenzialità, evidenziando la complessità e la molteplicità delle funzioni attribuite alla famiglia: genitoriale e sociale. Su tali presupposti la famiglia diventa risorsa per la comunità e assume un ruolo fondamentale come co-protagonista e attore del sistema di welfare nella **promozione del benessere.**

CONSULENZA SCOLASTICA

I cambiamenti della società e della famiglia rendono attualmente assai complesso il lavoro educativo di genitori e docenti, chiamati a raffinate competenze relazionali ed emotive, essenziali non solo alla serenità professionale e personale ma anche ad un'adeguata crescita dei ragazzi. I nostri interventi sono quindi finalizzati a creare un clima di collaborazione e scambio tra i professionisti di ambito psicologico e psico-pedagogico, per aiutarli a riflettere sul proprio ruolo e sulle difficili dinamiche nel rapporto con alunni e figli.

Il servizio viene svolto privatamente maggio 2013.

Co.es Ascolto - Servizio di psicologia clinica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla persona, la Cooperativa offre un servizio di supporto psicologico e/o psicoterapico rivolto a minori e adulti, a seconda delle problematiche e delle necessità o preferenze di ciascuno, con diverse modalità di accesso:

incontri individuali, incontri di coppia, gruppi, psicodiagnosi, psicoterapia individuale, di coppia e familiare.

Co.esAscolto - Servizio di Consulenza Scolastica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla scuola, la Cooperativa offre una gamma di interventi rivolti alle varie parti del sistema scolastico:

supervisione per presidi e docenti, laboratori dedicati alle classi a carattere psicopedagogico e affettivo, osservazioni psico-educative, gruppi di aiuto genitori, sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti, intervento "Sistemazione": crisi ed emergenza.

I NOSTRI NUMERI

	2014	2015
Supporto genitoriale, consulenze psicodiagnostiche, psicoterapie individuali, interventi di counselor	18	24
Gruppo genitori	2	2
Sportello di ascolto all'interno della scuola	3	2
Formazione, supervisione, laboratori c/o Istituti scolastici	2	2

AREA TEMPO LIBERO

Lo sguardo sulla persona nella sua complessità ha messo in luce un forte bisogno di socializzazione e di frequentazione del territorio di appartenenza.

L'ampliamento della rete di conoscenze, l'esperienza di vita sociale condivisa, limita il senso di solitudine ed esclusione e pone le condizioni per l'apprendimento di nuove modalità relazionali più adeguate al contesto. La socializzazione rimane un tema fondamentale, un bisogno primario, così come la cura e il percorso verso l'autonomia nelle forme e nei contenuti idonei a ciascun individuo.







AREA FORMAZIONE

Il valore riconosciuto alla formazione è legato alla centralità delle risorse umane che appartengono alla nostra organizzazione: nello specifico, significa investire sulla crescita professionale di personale motivato a diventare oltre che un buon operatore anche un cooperatore qualificato. L'attività di orientamento pedagogico e sistemico-relazionale è rivolta agli operatori della cooperativa, ad agenzie educative esterne, ai docenti e ad enti di formazione privati.

Nell'anno 2015, gli interventi formativi e gli incontri d'èquipe hanno riguardato tutti gli operatori: soci, dipendenti e collaboratori impiegati nelle attività della Cooperativa, sia in termini di aggiornamento professionale che di supervisione e counselling individuale, sia per quanto riguarda i corsi obbligatori per legge.

I NOSTRI NUMERI

	2014	2015
Ore corsi di formazione/èquipe	325,5	388

GALLARADIO

La radio WEB vuole essere uno strumento di comunicazione, un dispositivo di rete a disposizione del territorio per promuovere e informare su ciò che succede in zona, dare spazio a cittadini ma soprattutto ai giovani gruppi per esprimere il proprio punto di vista sul quartiere, offrire occasioni di protagonismo e di incontro.

La radio web canale di comunicazione tipico del mondo giovanile svolge il ruolo di antenna del territorio capace di attrarre i giovani e le persone per la sua possibilità di dare spazio e protagonismo favorendo partecipazione, creatività, collaborazione e valorizzando le autonomie e le risorse di ognuno. La radio ha previsto l'avvio di laboratori multimediali con lo scopo di creare prodotti creativi e di avvicinare i giovani al contesto della radio web, al fine di acquisire competenze e dare spazio alle proprie risorse creative e comunicative









WELFARE AZIENDALE

CAMPUS

Il servizio risponde alle esigenze delle famiglie di fornire ai propri figli, uno spazio ludico-animativo protetto durante i periodi di chiusura delle scuole (Natale, Pasqua, Carnevale, Estate). E' un servizio offerto al territorio attraverso il quale i bambini e le bambine hanno l'opportunità di vivere il tempo libero dalla scuola, non come tempo "vuoto" ma come occasione per sperimentare attività legate alla piacevolezza del fare e non solo per assolvere impegni e compiti..

Nel 2014-2015 la cooperativa ha partecipato ad un progetto di Welfare Aziendale della CoopLombardia denominato "Filo Rosso. Il progetto è stato realizzato in zona 8 (Gallaratese) – Comune di Milano c/o gli spazi messi a disposizione dalla Parrocchia "Maria Regina Pacis" in via Kant,8







	Campus di Pasqua 2014	Campus Estivo 2014	Campus Natale 2014-2015
n. bambini iscritti	9	20	20



I NOSTRI PROGETTI

"Grupp8"

Progetto rivolto ai minori residenti nella zona del Gallaratese (11-13 anni), svolto nei locali del Cam di Lampugnano, grazie alla concessione di uno spazio fornito gratuitamente dal Consiglio di Zona 8. Le attività proposte hanno l'obiettivo di offrire uno spazio di accoglienza e di incontro per supportare i minori nel loro percorso di crescita.

La progettazione è individualizzata ma si svolge attraverso il lavoro di gruppo e con il gruppo dei pari. Il modello di lavoro prevede azioni di rete con la Uonpia, il servizio sociale (nel caso i minori fossero in carico ai servizi), con le scuole e con la biblioteca del quartiere.



"Io Sono Del Galla" in collaborazione con Fondazione Cariplo

Il progetto "Pratiche di coesione sociale in un territorio in mutamento" è frutto di una progettazione partecipata a cui hanno aderito tre realtà del privato sociale milanese che negli anni hanno lavorato nel territorio del Gallaratese: la Cooperativa Sociale Alekoslab, la Cooperativa Sociale Co.esa, l'Associazione Sportiva Dilettantistica Campacavallo. L'obiettivo generale del progetto si è costruito attorno alla progettazione di proposte coordinate e strutturate per tutti gli abitanti dei quartieri di San Leonardo e Trenno, per favorire processi di coesione in una porzione periferica della città al centro di continui cambiamenti urbanistici e che continuerà ad esserlo almeno fino a Expo 2015.

Il progetto si propone di creare occasioni positive di scambio tra generazioni diverse, tra abitanti con storie differenti, con culture di provenienza molto diverse attraverso l'animazione territoriale e l'affiancamento o il potenziamento dei servizi già esistenti e quelli in fase di avvio. Per raggiungere gli obiettivi suddetti sono stati coinvolti gli operatori di tutti i servizi del pubblico e del privato sociale attivi nella zona di interesse del progetto, avviando un lavoro di rete finalizzato ad aumentare il benessere e le occasioni di aggregazione positiva all'interno di un territorio molto ricco ma disgregato.

L'obiettivo è quello di contribuire a migliorare la relazione tra l'esistente e le nuove realtà.

- Accreditamento Comune di Milano laboratori educativi-culturali nelle scuole a.s. 2015-2016
- Mantenimento requisiti accreditamento servizi integrativi scolastici Comune di Milano a.s.2015-2016
- Mantenimento requisiti accreditamento Azienda Comuni Insieme - Solaro a.s. 2015-2016 e ampliamento al servizio di assistenza alla comunicazione









- Accreditamento Nuovo Sistema Domiciliarità Comune di Milano 2015-2017 per minori, persone con disabilità e anziani.
- Partecipazione alla sperimentazione con il Comune di Milano al progetto SERVIZI CONDIVISI, che vede la messa in comune all'interno di stabili ERP di figure come colf, badanti e baby sitter, da "condividere" tra persone residenti nello stesso stabile
- Partecipazione della Referente dei Servizi alla coprogettazione all'interno della Cabina di Regia del Comune di Milano per la definizione delle linee guida dell'accreditamento Nuovo Sistema della Domiciliarità
- Amici di Coesa : organizzazione e partecipazione ad eventi finalizzati alla raccolta fondi per l'acquisto del pulmino per la Comunità alloggio L'AltraCasa
- Gallaradio: trasferimento della radio dal CAM di zona 8 nei locali messi a disposizione dall'Istituto Pareto. Partecipazione della radio ad eventi pubblici realizzati sia in zona 8 sia sul territorio cittadino
- GRUPPOTEATRO BIASSONO: dopo una prima esperienza di teatro gestita da una volontaria, il gruppo minori di Biassono ha partecipato ad un laboratorio di teatro che si è protratto nel corso di tutto l'anno e nel 2016 a fine anno scolastico si è concluso con uno spettacolo aperto alle famiglie, volontari e referenti del Comune.

- Aggiudicazione gara d' appalto dei servizi integrativi scolastici del Comune di Sovico in ATI con la cooperativa sociale Co.ge.ss per gli a.s. 2015-2016 e 2016-2017
- Attivata a novembre 2015 una dote lavoro per supporto operativo alle figure di coordinamento
- Partecipazione e aggiudicazione al Bando Politiche Giovanili del Comune di Milano con il Consorzio SIR e la cooperativa il Grafo
- Partecipazione della Referente dei Servizi al Tavolo Permanente Disabilità istituito da Città Metropolitana per la definizione delle Linee Guida di un accreditamento unico per i servizi di assistenza alla comunicazione e educativi per la scuola secondaria di primo grado.
- Partecipazione al bando Regione Lombardia Buone Prassi il 17 febbraio 2016- premiazione in riferimento agli ambiti Qualità del lavoro e relazioni con il personale- Iniziative nei confronti della Comunità Locale e del Territorio Giornata delle buone prassi lombarde premiazione 2015
- Patrizia Sordi coordinatrice dei servizi scolastici della cooperativa scrive e pubblica un suo libro " Ma tu come parli?!" che raccoglie la sua esperienza di educatrice domiciliare dal 2003 al 2005. Coesa sostiene a livello economico la nascita del libro, il ricavato delle donazioni per l'acquisto del libro va a sostegno dei progetti della cooperativa.





IL TERRITORIO

Co.esa opera nel territorio della Città di Milano e della sua provincia. All'interno della città di Milano è storicamente presente nelle zone 1 (centro storico) e 8 (S. Siro, Gallaratese, Quarto Oggiaro), e nel corso degli anni ha avviato servizi e progetti in tutte le zone del decentramento urbano.

I Comuni dell'hinterland con i quali ha collaborato nel corso dell'anno 2015 sono : Lainate, Pozzuolo Martesana, Biassono, Solaro, Sovico.



I PORTATORI DI INTERESSE

Con "portatore di interesse" si intende

"ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'impresa sociale."

(Freeman – 1984)



LA SODDISFAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE

OPERATORI 2015

	ITEM	Comun	icazioni	Organiz	zazione	Forma	zione	Gene	erale	GENERALE
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2015
% Molto	o soddisfatti	48,25	31	35,98	27,7	41,44	35,1	37,72	28,3	55,6%
% Soddi	lisfatti	42,98	62	60,98	64,2	47,75	53,6	54,39	55,6	16,2% 28,3%
% Poco	soddisfatti	8,77	7	3,05	8,1	9,01	10,3	7,02	16,2	
% Insod	ldisfatti	0	0	0	0	1,8	1	0,88	0	
% Non r	risponde	0	0	4,1	0	2,6	0	0,88	0	
% > Soc	ddisfatti	91,2	93	97	91,9	89,2	88,7	92,1	83,8	

UTENTI ASSISTENZA DOMICILIARE 2015

ITEM		fazione erale		problemi ito	_	zazione cazione	Velocità d	li risposta	SODDISFAZIONE GENERALE
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2015
% Molto soddisfatti	47,5	56,6	65	95,6	61,7	73,1	29,2	44	56,6%
% Soddisfatti	48,3	37,5	33,3	61,8	36,7	20,9	50	40	37,5%
% Poco soddisfatti	4,2	5,9	1,7	33,8	1,7	6	16,7	12	5,9%
% Insoddisfatti	0	0	0	4,4	0	0	4,2	4	
% Non risponde	3,3	0	0	8,7	0	0	10	0	
% > Soddisfatti	95,8	94,1	98,3	95,6	98,4	94	79,2	84	

SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA 2015

ITEM		fazione erale	Comuni	cazione	Velocità	risposte	Aiı	ıto	SODDISFAZIONE GENERALE	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2015	
% Molto soddisfatti	49,2	61,4	45,2	57,9	42,9	57,9	48,8	71,1		
% Soddisfatti	49,2	33,3	54,8	34,2	57,1	41,1	48,8	28,9	33,3%	
% Poco soddisfatti	1,6	5,3	0	7,9	0	0	2,4	0	5,3%	
% Insoddisfatti	0	0	0	0	0	0	0	0		
% Non risponde	2	0	1	0	0	0	0	0		
% > Soddisfatti	98,4	97,4	100	92,1	100	100	97,6	100		

RISULTATI DEI QUESTIONARI 2015

SODDISFAZIONE OPERATORI: dai questionari distribuiti agli operatori è emersa una leggera diminuzione della percentuale di soddisfazione generale rispetto all'anno precedente. In particolare modo è diminuito il numero dei molto soddisfatti ma aumentato quello dei soddisfatti nelle aree "comunicazione-organizzazione- formazione".

Riteniamo quindi di poter essere soddisfatti e di aver intrapreso le azioni necessarie al miglioramento del benessere dei nostri operatori.

SERVIZI DOMICILIARI: dai questionari distribuiti alle persone seguite nei servizi di assistenza domiciliare risulta complessivamente un buon grado di soddisfazione dell'erogazione dei servizi, anche se in riferimento all'anno precedente, è stata evidenziata una leggera inflessione nelle aree della soddisfazione "generale-aiuto-comunicazione", mentre è aumentata la percentuale generale dei soddisfatti nella "velocità di risposta". Sarà nostra premura monitorare le aree maggiormente critiche.

SODDISFAZIONE CLIENTI: dai questionari distribuiti ai clienti (dirigenti scolastici) risulta che il grado di soddisfazione generale è leggermente diminuito nelle aree "soddisfazione generale-comunicazione" Riteniamo di poter essere comunque soddisfatti degli esiti anche in considerazione della complessità di gestione del servizio in oggetto.

TIROCINIO

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' BICOCCA MILANO SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con l'Università degli studi di Milano - Scienze della Formazione e facoltà di Psicologia - Bicocca, che si è realizzata attraverso l'invio di 2 tirocinanti che hanno svolto il tirocinio presso L'AltraCasa (comunità per disabili).

TIROCINANTI	2014		2015	
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	2	10	2	11
Coordinamento Servizi	1	•	1	•

FUND RAISING e VOLONTARIATO

AMICI DI COESA FUND RAISING

Nove donne motivate ed entusiaste. Il desiderio di sperimentarsi in un ambito sconosciuto in luoghi sociali inusuali.

Questi sono gli ingredienti con i quali è stato fondato il gruppo Amici di Coesa, nato nel 2013.

Il gruppo nasce dal bisogno di raccogliere fondi per la Cooperativa da destinare alle attività correlate e ai progetti in cantiere.

Lo scopo principale è quello di creare sinergie possibili tra Co.esa e le attività commerciali poste sul territorio.

Le iniziative di Amici di Coesal

Evento	Ricavi
Rete Del Dono	€7.017,50
City Marathon e Milano Mara	athon € 1.032,00
Fonderie Milanesi	€776,00
Iniziative varie	€ 1.262,00
5x1000 del 2013	€5.161,32
	TOTALE € 15.248.82





VOLONTARIATO

Co.esa offre la possibilità di svolgere attività di volontariato all'interno dei suoi servizi.

I volontari sono per la nostra organizzazione una risorsa umana strategica, sia per i valori che esprimono sia perché permettono alla Cooperativa di essere flessibile e innovativa, di poter intervenire anche nell'urgenza, di rappresentare le esigenze della collettività e mobilitare risorse altrimenti non disponibili.

I volontari sono persone che, ognuna con le proprie caratteristiche individuali e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze, affiancano il personale professionale nelle diverse attività della Cooperativa.

I numeri del volontariato Coesa

VOLONTARI	2014		2015	
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	6	Thirt	4	
Progetto "Grupp8"	4		1	•
Gruppo teatro Biassono			1	
Totale Volontari	10	THIR PRINT PAR	6	THIRD

LE PROFESSIONALITÀ OPERANTI

PROFESSIONALITÀ OPERANTI ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA AL 31 DICEMBRE 2015

Dirigenti Segreteria e Contabilità

Psicologi Counsellor

Pedagogisti Educatori Professionali

Consulenti e Formatori Musicoterapeuti

Psicomotricisti Assistenti Sociali

Operatori Socio Sanitari Ausiliari Socio Assistenziali

Ausiliari

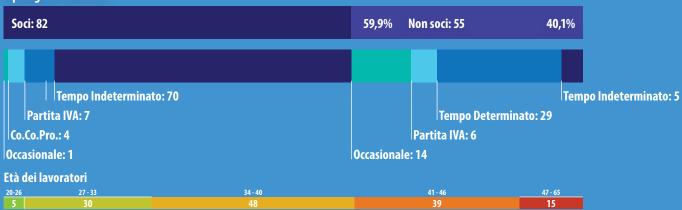
La cooperativa Co.esa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa.

La gestione delle risorse umane si impegna a promuovere il benessere delle persone che lavorano, tutelandone i diritti e incoraggiandone la crescita personale e professionale di ognuno. Il fine cui tende costantemente la gestione delle risorse umane è quello di accompagnare ogni singolo operatore che entra a far parte dell'organizzazione, nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendolo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

DATI SUL PERSONALE IMPIEGATO

137 Lavoratori impiegati

Tipologie di contratto



ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA ADESIONE FONDO COOPERSALUTE

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo di 5 euro al mese per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa. Co.esa ha deliberato l'adesione alla società Coopersalute sottoscrivendo il Fondo Integrativo Sanitario le cui prestazioni sono molteplici e vantaggiose ed è possibile ampliare, a proprio carico, la copertura per i propri famigliari ed accedere a prestazioni aggiuntive.

OBIETTIVI STRATEGICI

PROCESSI TRIENNIO 2014-2015-2016 RISULTATI ANNO 2015

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato		Missione
Piano della Qualità	Data di approvazione	Firmato entro giugno 2015	Nel bilancio sociale 2015		Promozione cultura qualità Impegno dell'organizzazione a migliorare e innovare la propria offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche della domanda e dell'evoluzione dei bisogni dei cittadini
Politica della qualità	Verbale del C.D.A.	Valutazione risultati elaborazione obiettivi	Il CdA della cooperativa valuterà ai primi di settembre 2016 la programmazione degli obiettivi del triennio 2017-2018-2019. I risultati degli obiettivi 2015 sono stati elaborati sulla base del Bilancio di esercizio 2015.		
Formazione	Corsi tenuti /Corsi approvati	70%	RAGGIUNTO. Nel 2015 tutti i corsi previsti sono stati attuati	V	Gestione della professionalità e formazione degli operatori in riferimento ai nuovi servizi erogati dalla Cooperativa.
	Partecipanti a corsi / Totale	Aumento del 5%	Riteniamo l'obiettivo raggiunto In considerazione dell'aumento di ore di formazione erogate nel corso del 2015 rispetto al 2014	V	
Servizi Integrativi Scolastici SIS	Fidelizzare i clienti (Conferma degli Istituti Scolastici)	Mantenimento del fatturato	RAGGIUNTO. Il fatturato dei servizi scolastici nel 2015 è stato di € 928.684,00 (859.416,00€ nel 2014). L'obiettivo è stato raggiunto a fronte dell'aggiudicazione dell'appalto del comune di Sovico e dell'aumento di ore richieste sull'accreditamento di Milano.	V	Consolidare l'area dei Servizi scolastici e ampliare l'offerta dei progetti offerti per rispondere a nuovi bisogni

Processo	Indicatore Obiettivo		Risultato		Missione
	Nuovi servizi/progetti sui BES e dispersione scolastica	Avvio di un nuovo servizio / progetto	Nel 2015 obiettivo non raggiunto. Nel corso dell'anno non è stato possibile avviare progetti specifici per mancanza di fondi da parte delle scuole. Sono però stati avviati progetti di screening DSA all'interno di alcune scuole		
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	Raggiungimento dei 70 punti necessari per Accreditarsi con il Comune di Milano	Accreditamento con il Comune di Milano per il nuovo sistema di domiciliarità.	RAGGIUNTO	V	Integrazione con il territorio, diversificazione servizi, ampliamento di risposte ai bisogni dei cittadini
	Avvio di nuovi servizi in riferimento a nuove linee di prodotto	Avvio di n.1 nuova linea di prodotto tra le seguenti: aiuti familiari, custodi sociali, peripherals	RAGGIUNTO. Da ottobre 2015 sono stati avviati i servizi della Linea di Prodotto 3 Aiuti Familiari sia con servizi individuali sia con la sperimentazione legata ai servizi condivisi (badante di condominio)	V	
	Numero ore dedicate al servizio domiciliare per persone anziane	Avvio servizi domiciliari rivolti a persone anziane	RAGGIUNTO. NEL 2015 sono state seguite 74 persone per n. 12.560 ore. Si sono inoltre avviati n.8 interventi domiciliari privati	V	
Comunità Alloggio (CARD)	N. posti occupati	Mantenimento Comunità a regime (8 posti)	RAGGIUNTO, tutti gli 8 posti sono occupati	V	Integrazione con il territorio,ampliamento offerta dei servizi della Comunità
	Maggiore radicamento con realtà del terzo e quarto settore del territorio	Avvio di 1 progetto in rete sul territorio	OBIETTIVO NON RAGGIUNTO. I contatti avviati nel corso del 2014 al momento non si sono concretizzati in progetti specifici.		
	N. attività Tempo Libero N. utenza privata partecipante ad attività di tempo libero	Avvio progetto tempo libero strutturato nell'arco dell'anno, aperto all'utenza privata	Al termine del 2015 si è avviato un percorso con la cooperativa A Piccoli Passi che nel corso del 2016 darà l'avvio al progetto di tempo libero La Mongolfiera		
Offerte Ordini	Analisi e controllo delle Offerte	100% senza errori	Non sono stati rilevati errori	V	

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato		Missione
Valutazione dei Fornitori	Conferma del 90% dei fornitori	Mantenimento dei fornitori in essere	RAGGIUNTO	V	
Reclami	NC risolte entro 1 mese	Mantenimento del cliente	NESSUN RECLAMO	V	Fidelizzazione dei clienti
Risorse umane	Maggior coinvolgimento degli operatori alla dimensione societaria	Aumento del numero dei soci (10%)	NON RAGGIUNTO. sono stati ammessi n.13 soci a fronte di 6 dimissioni		Promozione impresa sociale Sviluppo assetto societario Valorizzazione delle competenze dei soci attraverso l'assegnazione di incarichi di progettazione/sviluppo
Ordini di Acquisto	Numero di ordini scritti	80% degli ordini di pagamento	100% ordini scritti	V	Monitoraggio Sistema Qualità
Audit Interni	Numero	1volta/anno sui processi primari	RAGGIUNTO	V	
Azioni di miglioramento	Numero	1 azione/anno	RAGGIUNTO . Partecipazione alla rete di Conciliazione lavoro/famiglia promossa dalla Provincia di Milano e da ASL. Il progetto nel 2015 ha permesso l'adozione di misure di conciliazione rivolte agli operatori della cooperativa. Alle figure didirezione e coordinamento è stata data la possibilità di utilizzare PC portatili e collegamento al SERVER per una migliore ottimizzazione dei tempi lavoro	V	Promozione del benessere (sia professionale sia personale) di tutti gli operatori dell'organizzazione

DIMENSIONE ECONOMICA

ATTIVITÀ GESTIONALE 2015

I valore della produzione nel 2015 è stato di € 1.969,489,00 ed ha registrato una aumento del 17 % rispetto al 2014

L'attività gestionale svolta nel 2015 ha riguardato l'erogazione di servizi in regime di convenzione, accreditamento e in forma privata.

AREA DOMICILIARE	
Assistenza domiciliare minori - ADM (Comuni di Milano,Pozzuolo Martesana, Biassono)	€ 215.165,00,00
Assistenza domiciliare persone con disabilità – ADH (Comune di Milano e utenza privata)	€ 228.801,00
Assistenza domiciliare persone anziane-SAD (Comune di Milano e utenza privata)	€ 284.660,00
AREA RESIDENZIALITÀ	
CARD Comunità Alloggio per persone con disabilità (Comune di Milano)	€ 232.753,00
TUTELA MINORI	
NOM Servizio Specialistico (Comune di Pozzuolo Martesana)	€ 39.090,00
AREA SCOLASTICA	
Servizi Educativi scolastici – Assistenza alla Comunicazione – Alfabetizzazione- Laboratori (Comuni di Milano, Lainate, Solaro, Biassono, Sovico)	€ 928.684,00
AREA PROGETTI TERRITORIALI	
Progetto "lo sono del Galla" – Fondazione Cariplo	€ 1.618,00
Progetto "Grupp…8"	€ 492,00
AREA PSICOLOGICA	
CoesAscolto – Servizio di Psicologia e di Consulenza scolastica	€21.977,00

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE IN ORGANICO SUI RICAVI

Il costo del personale assume per la nostra organizzazione una rilevanza particolare e di anno in anno aumenta la percentuale di incidenza sui ricavi, motivata dal fatto che i margini dei servizi erogati risultano sempre più contratti anche a fronte di una stabilizzazione di tutto il personale della cooperativa.

Altro dato che incide sensibilmente sui costi e che viene monitorato costantemente è quello che riguarda le spese bancarie, sia per le commissioni sia per gli interessi passivi, che nel 2015, ha subito una importante riduzione.

ANNO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
INCIDENZA	80%	83%	89,48%	81,99%	84,68%	89%	87%

SPESE PER GLI ISTITUTI DI CREDITO (CONFRONTO 2008 – 2015)

ANNO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Spese e commissioni	€ 5.761,00	€4.253,58	€3.591,42	€3.971,51	€ 4.869,00	€7.514,00	€7.195,00
Interessi (passivi meno attivi)	€ 37.424,00	€ 34.556,98	€ 42.707,77	€ 37.424,00	€ 26.875,00	€ 19.031,00	€ 18.842,00
Indice del costo della gestione finanziaria (interessi/ricavi)	2,00%	1,45%	1,95%	1,95%	1,49%	0,39%	0,38%

BILANCIO RICLASSIFICATO 2015

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI	RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE							
Comune di Milano	€ 1.635.185,00	83,03%	Intervento domiciliare minori, persone con disabilità e anziani,co- munità alloggio per persone con disabilità, intervento educativo scolastico, laboratori					
Comune di Pozzuolo Martesana	€ 59.970,00	3,15%	Tutela minori NOM — Intervento domiciliare minori					
Comune di Solaro	€ 142.245,00	0,84%	Intervento educativo scolastico					
Comune di Lainate	€ 17.228,00	5,19%	alfabetizzazione					
Comune di Biassono	€ 103.857,00	6,08%	Intervento domiciliare minori e persone con disabilità, intervento educativo scolastico					
Comune di Sovico	€ 29.683,00	1,51%	Intervento educativo scolastico					
Clienti privati	€72.478,00	6,46%	Intervento domiciliare persone con disabilità, minori e anziani, Grupp'8, assistenza alla comunicazione					
Consulenze specialistiche CoesAscolto	€21.977,00	1,12%	Prestazioni psicologiche a utenza privata e servizi di psicologia scolastica					
Contributi c/esercizio	€ 6.779,00	2,41%	5X1000, lo Sono del Galla					
Donazioni	€ 10.087,00	0,73%	Donazioni private					
Totale ricavi	€ 1.969,489,00							

COSTI ESTERNI					
Forniture di beni e servizi	€ 51.652,00				
Ammortamenti	€ 29.422,00				
Totale costi esterni	€81.074,00				
Valore aggiunto lordo	€ 1.888.415,00				

GESTIONE STRAORDINARIA		
Totale gestione straordinaria	€ 45.873,00	
Valore aggiunto netto	€ 1.842.542,00	

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO		
Retribuzioni e rimborsi soci lavoratori	€ 1.199.534,00	65,11%
Retribuzioni e rimborsi lavoratori non soci	€ 506.154,00	27,47%
Impresa (utile di esercizio) (perdita d'esercizio)	€ 8.060,00	0,44%
Cooperazione sociale e terzo settore	€ 24.711,00	1,34%
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	€ 44.075,00	2,39%
Finanziatori	€33.397,00	1,81%
Costi per godimento beni di terzi	€ 19.702,00	1,07%
Comunità (imposte e tasse)	€ 6.909,00	0,37%
Totale	€1.842.542,00	

Co.esa Cooperativa Sociale A.r.l. Onlus

Sede legale e amministrativa Telefono

Fax

Partita IVA / Codice Fiscale Luogo e data di costituzione Camera di Commercio di Milano Albo nazionale cooperative sociali Codice ATECO Tribunale di Milano

Albo regionale cooperative sociali

Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano

02.33.40.70.40 02.38.00.35.18

12202950155

Milano, 14 luglio 1997 256903/97 REA 1538091

A 105876

889900 (servizi infanzia assistenza diurna minori e disabili)

10522

Regione Lombardia Albo "A" Foglio 203 n. progr. 405

Sistema Qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 dall'anno 2004

Aderente a Consorzio SIR, Legacoop, Gruppo Cooperativo CGM

Sito Internet e-mail Facebook Amici di Coesa www.coesacoopsoc.it info@coesacoopsoc.it facebook.com/amicidiCoesa



Co.esa Cooperativa Sociale A.r.l. Onlus

Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano
Tel 02 33 40 70 40
Fax 02 38 00 35 18
www.coesacoopsoc.it
info@coesacoopsoc.it
facebook.com/amicidiCoesa