



coesa

Cooperativa Sociale Onlus

**Bilancio Sociale
2017**

La Cooperativa

Lettera del Presidente 4

Redazione Linee Guida 5

La Storia 7

Mission, Vision 8

Funzionigramma 9

La rete 10

Attività e Metodologia

Area Minori 14

Area Scolastica 16

Area Disabilità 18

Area Anziani 20

Segretariato Sociale Di Base 21

Amministratore Di Sostegno 22

Servizi Rivolti Ai Privati Cittadini 23

Area Psicologica 24

Area Tempo Libero 26

Area Formazione 27

I Nostri Progetti 28

Il Territorio 32

I Portatori di Interesse 33

La soddisfazione dei portatori di interesse 34

Tirocinio e Alternanza Scuola Lavoro 36

Fund Raising e Volontariato

Amici di Coesa Fund Raising 37

Volontariato 38

Le Professionalità Operanti 39

Dati Sul Personale Impiegato 40

Obiettivi Strategici 41

Dimensione Economica 45

Bilancio Riclassificato 2017 47



Pensiamo con il cuore... per agire bene

”Nulla accade prima di un sogno”

Carl Sandburg

Lettera del Presidente

Questo è un tempo di passaggio per la nostra Cooperativa, costituita il 14 luglio del 1997. Un passaggio repentino, da una parte veloce come una giostra che gira e che confonde lo sguardo, dall'altra lento per lo scorrere dei giorni, dei nuovi impegni e delle responsabilità e a fare da fil rouge la costanza dell'impegno, la passione, la professionalità e la qualità del lavoro svolto dagli Operatori nei diversi luoghi della professione.

Il Bilancio Sociale 2017 è occasione per condividere i risultati raggiunti, per dare voce ai nostri sogni che hanno preso forma di progetti e nuove collaborazioni e per mettere in luce il nostro impegno nel rispetto delle caratteristiche individuali e delle autonomie personali dei bambini e delle loro famiglie, degli anziani, delle persone con disabilità.

Voglio ricordare, prima di invitarvi a leggere il Bilancio Sociale relativo al 2017 la nostra Vision che continua a condurre i nostri passi:

“Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del “prendersi cura” e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori. Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale”

La Presidente

Patrizia Sordi

REDAZIONE LINEE GUIDA

Riferimenti Normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti i riferimenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007.

Per la redazione hanno partecipato:

- Patrizia Sordi, Anna Nappi, Patrizia Sgualdi, Daniela Pescarolo, Dora Caligiuri, Monica Daturi, Camillo Giavaldi, Caterina Majelli, Sara Battaglini, Daniela Rossetti, Emanuele Bettina.

Soci che hanno contribuito a fornire dati e informazioni:

- Presidente
- Consiglieri di Amministrazione
- Coordinatori di servizio
- Personale dell'Amministrazione
- Rappresentante della Direzione per la Qualità

Fonti e documenti della Cooperativa utilizzati:

- Bilanci di esercizi consuntivi, 2016, 2017
- Bilancio sociale, 2016
- Carta dei Servizi
- Brochure promozionale
- Carta intestata
- Documento di verifica degli obiettivi strategici della Cooperativa 2017
- Documento di presentazione degli obiettivi strategici della Cooperativa 2017/2018/2019
- Libro dei soci
- Manuale per la qualità
- Organigramma
- Programmi dei percorsi di formazione
- Contabilità sociale 2017
- Regolamento dei soci
- Relazione al bilancio
- Report dei questionari di valutazione
- Statuto
- Verbali del Consiglio di Amministrazione del 2017
- Verbali delle Assemblee dei soci del 2017

Il presente bilancio sociale sarà presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29 giugno 2018 per deliberarne l'approvazione.



LA STORIA

La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a Milano nel 1997 su iniziativa di un gruppo di educatori che già aveva maturato e condiviso delle esperienze lavorative nell'area dei servizi alla persona. La finalità principale, sin dall'inizio, è stata di **progettare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti alle famiglie, ai minori, all'infanzia e a persone con disabilità, procurando, inoltre, un'occupazione qualificata e continuativa ai propri soci.**

“Pensiamo con il cuore per agire bene”

Pensare con il cuore significa proporre progetti che siano condivisi e coinvolgano sempre la famiglia a cui appartiene l'utente. L'impegno principale della Cooperativa è finalizzato a contribuire alla costruzione di una società che si prenda cura dei soggetti più fragili promuovendo il loro diritto alla tutela al fine di realizzare principi di pace e progresso sociale.

Oggi Co.esa rappresenta una realtà fortemente consolidata all'interno del territorio milanese, conosciuta per la gestione di molteplici servizi alla persona in collaborazione con enti pubblici e impiega circa 180 lavoratori per oltre 1.000 utenti.

La Cooperativa, con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, da luogo a forme di collaborazione che riconoscono il ruolo autonomo della Cooperativa e il suo spessore culturale e tecnico specifico, poiché questa è una condizione indispensabile per giungere a un'effettiva applicazione del principio costituzionale di sussidiarietà.

Co.esa concorre alla promozione del benessere della persona, allo sviluppo della qualità sociale e all'innovazione delle politiche sociali e dei modelli di servizio, fornendo risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, attraverso l'erogazione di servizi ad alto profilo qualitativo.

MISSION

Co.esa è una cooperativa sociale costituitasi nel 1997 che opera sul territorio di Milano e hinterland.

E' consociata al Consorzio SIR Solidarietà in Rete e collabora anche con altre organizzazioni pubbliche e private.

E' una realtà consolidata nell'erogazione di servizi rivolti a minori, famiglie, e persone con disabilità e anziani.

Agisce con professionalità e passione per la promozione del benessere e la solidarietà e promuove progetti nel rispetto delle caratteristiche individuali e dell'autonomia personale.

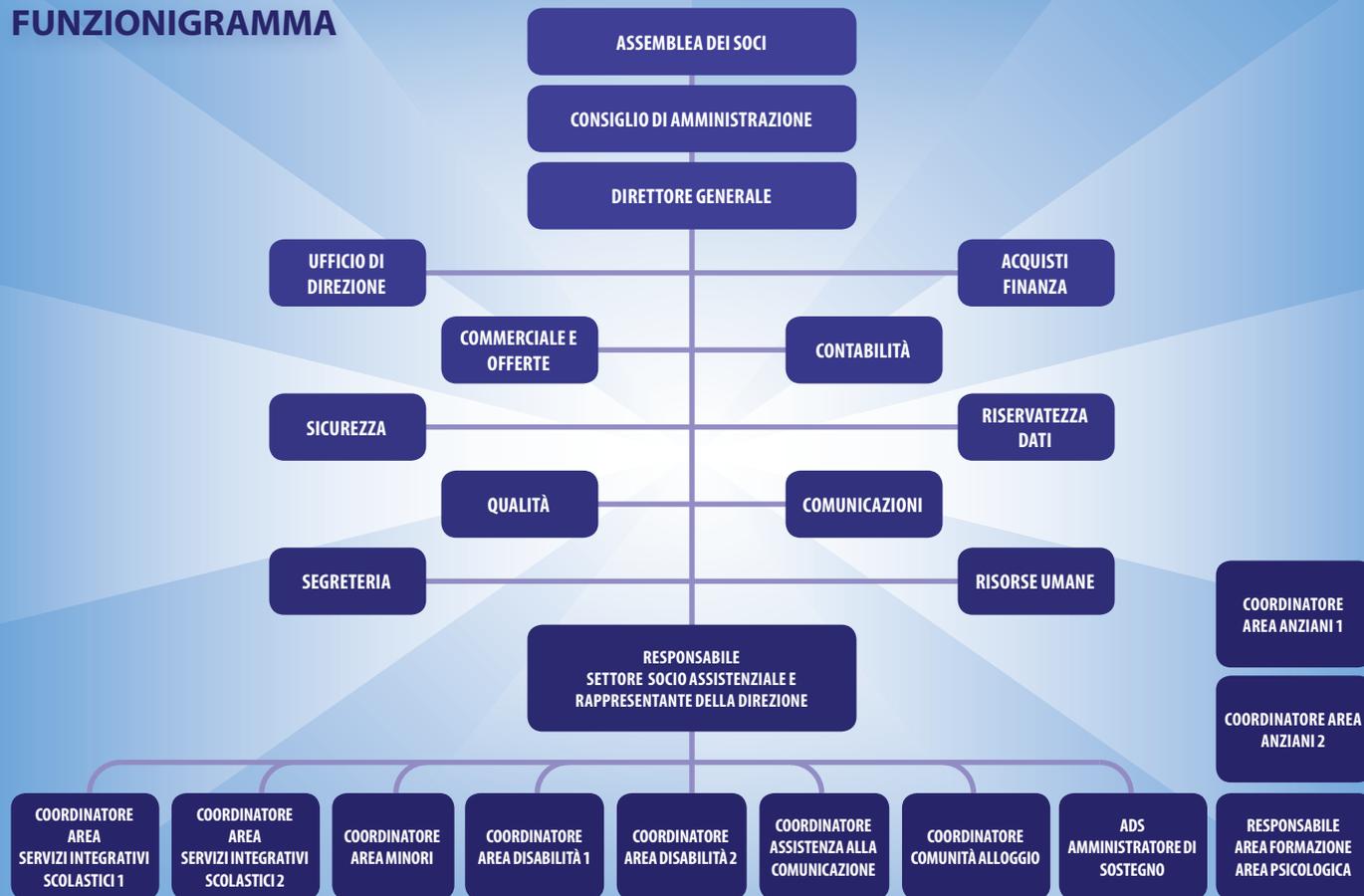
VISION

Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del "prendersi cura" e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori.

Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale.



FUNZIONIGRAMMA



LA RETE



Co.esa ha sempre ritenuto di fondamentale importanza associarsi con altri soggetti che operano in rete e condividono i medesimi valori e principi ideali, sia per il confronto sulle scelte strategiche sia per il sostegno nella complessità della gestione dell'impresa.

La Cooperativa Co.esa è consapevole anche della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali opera e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali e sociali e di rappresentanza tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.



**LEGA COOP E MUTUE
SEZIONE PROVINCIALE DI MILANO**

**ENTI PUBBLICI
E MUNICIPI DI ZONA**

**CONSORZIO NAZIONALE
GINO MATTARELLI - CGM**

**POLI TERRITORIALI
PER LA DISABILITÀ**

**CONSORZIO SIR
SOLIDARIETÀ IN RETE**

**ISTITUTI SCOLASTICI
DEL TERRITORIO**

**COOPERATIVE
DELLE RETI TERRITORIALI**

**PARROCCHIE
E BIBLIOTECHE DI ZONA**

**CONFIRCOOP
CONSORZIO DI GARANZIA
COLLETTIVA DEI FIDI**

**TERZO E QUARTO SETTORE ATTRAVERSO
TAVOLI TEMATICI DOMICILIARITÀ,
SCOLASTICA, MINORI, DISABILITÀ,
RESIDENZIALITÀ, PSICHIATRIA**

ATTIVITÀ E METODOLOGIA

INTEGRAZIONE

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati, il nostro impegno è volto **alla valorizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di emarginazione sociale, favorendo il recupero delle capacità del singolo utente e/o del suo nucleo familiare.**

PROGETTUALITÀ

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona comportano un **atteggiamento di dialogo e di ascolto** nei confronti di coloro con i quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentano il superamento di situazioni di emarginazione.





AREA MINORI

INTERVENTI DOMICILIARI - Gli interventi socio-educativi riguardano i minori e adolescenti da 0 a 18 anni e sono da intendersi come una risorsa a vantaggio non solo del minore ma anche della sua famiglia. Il prendersi cura dei minori è una questione imprescindibile dal prendersi cura del vivere civile.

Tale presupposto ci sembra una caratteristica fondamentale del servizio da attivarsi nell'ambito di progetti orientati all'intero nucleo familiare.

NOM – TUTELA MINORI - Il Servizio Tutela Minori è rivolto a minori oggetto di maltrattamento, grave trascuratezza, abbandono e abuso. Si esplica attraverso l'attuazione di progetti educativi mirati e la fornitura di figure professionali per indagini psicologiche e sociali. Gli interventi messi in atto sono finalizzati a una corretta valutazione psico-sociale familiare (diagnosi della recuperabilità della funzione genitoriale e valutazione del danno del minore) e all'elaborazione di un progetto specifico per il minore e la sua famiglia. Destinatari degli interventi sono minori da 0 a 18 anni e minori interessati da provvedimenti dell'autorità Giudiziaria nell'area Civile, amministrativa e penale, comprese le richieste di indagine preliminare all'assunzione di eventuali provvedimenti.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI, ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, Sovico e Pozzuolo Martesana e in forma privata.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI, ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/ appalto con i Comuni di Biassono, Sovico e Pozzuolo Martesana e in forma privata.

Comune di Milano	2016	2017
n. minori seguiti in domiciliare	30	34
n. ore annue interventi educativi domiciliari	4625,5	5313
Nr. ore annue interventi educativi di gruppo	55,5	160

Comune di Biassono	2016	2017 (luglio)
n. minori seguiti in domiciliare	10	11
n. ore annue interventi educativi domiciliari	1968,5	1252,5
n. minori inseriti in attività di gruppo	22	20
n. ore annue interventi di gruppo minori	1428	858
n. persone con disabilità seguite in attività di gruppo	8	8
n. ore annue interventi di gruppo persone con disabilità	1412	794,5

Comune di Sovico	2017 (da settembre)
n. minori seguiti in domiciliare	5
n. ore annue interventi educativi domiciliari	141,5

Comune di Pozzuolo Martesana	2016	2017
n. minori seguiti in domiciliare	3	1
n. ore annue interventi educativi domiciliari	186	117
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	4	3
n. ore anno interventi educativi scolastici	694	367,5

NOM - NUCLEO TUTELA MINORI

Comune di Pozzuolo Martesana	2016	2017
Famiglie seguite dal NOM	25	22
Numero minori in carico al NOM	45	40
h. psicologa	310,5	523
h. assistente sociale	510	379

AREA SCOLASTICA

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

Il servizio è orientato a promuovere l'inclusione dei bambini e dei ragazzi con disabilità e dei minori a rischio di emarginazione sociale. Favorisce e sostiene, attraverso la relazione educativa il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie personali, relazionali e sociali.

L'educatore a scuola lavora in stretta sinergia con i docenti, promuove la rete professionale nella ricerca di un intervento comune, attraverso la partecipazione ai consigli di classe e la costruzione del Pei condiviso. Questa collaborazione intende far dialogare il sapere della conoscenza con l'esperienza dell'apprendimento, sia nella relazione individuale che negli interventi con il gruppo classe.

Sostiene e orienta il nucleo familiare in sinergia con i docenti di sostegno.

La metodologia applicata dai nostri educatori ha recepito le indicazioni della Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell'Italia L.18 3/03/2009).

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e distretto di Garbagnate e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

L'assistenza alla comunicazione è un servizio specialistico rivolto ai minori con disabilità sensoriale. L'intervento, così come previsto dalla Legge 104/92 art.13, si declina tramite la professionalità di un operatore socio-educativo che ha il ruolo di affiancare lo studente con disabilità sensoriale svolgendo la funzione di mediatore e di facilitatore della comunicazione. L'assistente alla comunicazione risponde ai bisogni educativi, utilizza strategie finalizzate allo sviluppo delle potenzialità e delle autonomie di ciascun minore.

Funge da ponte comunicativo e da modello linguistico, sfrutta il canale integro del bambino, potenziando il livello di autonomia e di interazione, promuovendo una maggiore inclusione sociale e culturale.



INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

- I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, di Solaro, e il distretto di Garbagnate e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono, di Sovico e di Lainate

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Interventi educativi individuali e di gruppo
- Musicoterapia
- Assistenza alla comunicazione
- Educazione psicomotoria
- Alfabetizzazione alunni stranieri
- Animazione scolastica
- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità
- Campus – quando la scuola è chiusa
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico

SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

TOTALE ALUNNI PER COMUNE	ANNO SCOLASTICO	
	2016-2017	2017-2018
Comune di Milano	528	548
Azienda Consortile Comuni Insieme	4	12
Comune di Sovico	14	23
Comune di Biassono	2	11
Comune di Lainate	12	13

PSICOMOTRICITÀ	ANNO SCOLASTICO	
	2016-2017	2017-2018
Totale alunni	100	100

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

ANNI SCOLASTICI	2016-2017	2017-2018
n. minori seguiti	19	26

AREA DISABILITÀ

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone con disabilità consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita, favorire la permanenza in famiglia, sostenere il loro benessere e l'armonica crescita evolutiva, sviluppare e/o mantenere le capacità individuali, valorizzandone le potenzialità, le risorse e i desideri. Partendo dal bisogno, espresso e/o rilevato, l'intento è quello di sviluppare, insieme alle persone o ai Servizi Sociali territoriali, un percorso di sostegno e cambiamento che tenga conto delle caratteristiche e delle richieste individuali.

In tal modo si vuole mantenere, laddove è possibile, la permanenza del soggetto in famiglia all'interno del nucleo familiare e sostenere il processo di autonomia e separazione dalla famiglia. Si tratta quindi di fornire un servizio che non crei processi di dipendenza, bensì coinvolgimento e partecipazione dell'utenza.

Interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e in forma privata

Interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e in forma privata



Comune di Milano - Zona 8 e Zona 1	2016	2017
n. utenti interventi educativi	25	22
n. ore educative	4056	3387
n. utenti interventi assistenziali	27	26
n. ore assistenziali	7220,5	7597

AREA PSICHIATRIA DOMICILIARE

Comune di Milano - Zona 8 e Zona 1	2016	2017
n. utenti interventi educativi	2	2
n. ore educative	40	239,5
n. utenti interventi assistenziali	4	5
n. ore assistenziali	111	272

COMUNITA' ALLOGGIO "L'ALTRACASA"

L'Altra Casa è una struttura residenziale di accoglienza rivolta a persone con disabilità psichica.

La mission della Comunità è di offrire un clima "caldo" di accoglienza, accettazione e valorizzazione della persona. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico dell'utente e la sua autonomia, in un percorso individualizzato teso all'acquisizione di maggiori competenze sociali, relazionali ed emotive che sollecitano un percorso di vita indipendente dalla famiglia di origine.

Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una equipe educativa stabile e in formazione permanente.

La Comunità è accreditata con il Comune di Milano nella sezione CARD



Comunità alloggio L' Altra Casa	2016	2017
n. utenti residenziale	8	8



AREA ANZIANI

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone anziane consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita e favorire la permanenza nella loro abitazione e nel loro territorio. Gli interventi rivolti alle persone anziane si declinano sia attraverso progetti educativi che assistenziali. La condizione senile spesso si declina in un concetto di "fragilità" che individua nelle capacità funzionali della persona anziana, affetti e ambiente di vita i fattori che contribuiscono in modo prioritario a determinare la complessità dello stato di salute. Per noi la persona anziana può essere ancora protagonista della propria esistenza e deve quindi essere sostenuta nel poter continuare a partecipare con la propria identità e i propri diritti alla vita della comunità nella quale è inserita. Gli interventi domiciliari permettono quindi di mantenere e/o sostenere il più alto livello di autonomia, di favorire la socializzazione, il rafforzamento o la creazione di legami sociali e familiari tenendo presente non solo la persona ma l'insieme delle relazioni presenti e che ruotano intorno a lei.

Comune di Milano Zona 8 e Zona 1	2016	2017
n. utenti interventi assistenziali	82	72
n. ore assistenziali	14089	13049
n. utenti interventi educativi	3	3
n. ore educative	269,5	442,5

Aiuti Familiari

Comune di Milano	2016	2017
Servizi condivisi n. condomini	3	3
n. persone seguite con servizi condivisi	18	17
n. LdP3	6	10



SEGRETIARIATO SOCIALE DI BASE

Il Servizio di Segretariato Sociale di Base rappresenta per il cittadino la prima porta di accesso di natura prevalentemente spontanea al servizio sociale comunale. L'Assistente Sociale effettua l'attività di accoglienza dei cittadini che in regime spontaneo si rivolgono ed accedono al servizio e tramite tale ascolta, accoglie il cittadino al fine di offrire un riscontro adeguato alle esigenze riportate; lo orienta nell'accesso ai servizi socio sanitari ed educativi presenti sul territorio, lo accompagna nell'espressione dei propri diritti ed alla responsabilizzazione nell'attuazione dei propri doveri.

Le aree di intervento del si distinguono in:

- minori e famiglie, attraverso il supporto alle famiglie nei percorsi di crescita, educativi ed evolutivi dei figli minori, sviluppandone le competenze genitoriali
- integrazione del reddito per i singoli cittadini e le famiglie attraverso l'accesso ad interventi economici comunali, regionali e nazionali, secondo i differenti regolamenti vigenti
- elaborazione dei Progetti di Vita per la persona con disabilità e la propria famiglia
- sostegno ai singoli o alle famiglie nella gestione dell'età anziana e delle fragilità socio sanitarie ad essa connesse
- gestione delle nuove povertà, ovvero delle fragilità psico-sociali e dei comportamenti di addiction
- gestione delle emergenze socio economiche, lavorative ed abitative di singoli e famiglie.

Comune di Pozzuolo Martesana	2016	2017
n. ore assistente sociale	807	727,5

Comune di Geranzano (VA)	2016	2017 (da maggio)
n. ore assistente sociale		739,5

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

L'Amministrazione di Sostegno, un istituto giuridico introdotto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 6, è volto a garantire forme di tutela e rappresentanza a persone in condizione di debolezza: i cambiamenti socio demografici stanno facendo emergere nuove forme di fragilità che richiedono risposte flessibili e maggiormente personalizzate. La ratio che sta alla base dell'istituto dell'ads è quella di tutelare "con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente" (art 1, l. 6/2004): in questa definizione rientrano persone fragili a causa di disabilità intellettiva, disagio psichico, patologie degenerative e invalidanti o problemi di dipendenza, e il focus si sposta dalla prevalenza dell'intervento rivolta alla tutela del patrimonio (interdizione e inabilitazione) alla necessità di garantire ai soggetti il mantenimento, là dove possibile, della propria capacità di agire. Una capacità di agire, non fine a se stessa, ma che nell'ottica dell'approccio sociale che sta alla base delle prescrizioni della "Convenzione ONU" diviene presupposto fondamentale per "(...) garantire il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali (...)" (Art. 1).

La funzione dell'Amministratore di sostegno non sostituisce né si sovrappone alle funzioni di responsabilità del beneficiario stesso, del nucleo familiare, delle istituzioni preposte alla presa in carico o di enti che offrono servizi, domiciliari, diurni o residenziali. Si pone a servizio della persona affinché siano attivate tutte le risorse (economiche ma anche e soprattutto relazionali, sociali, professionali e informali) e che tutti gli attori in gioco siano parte attiva nella realizzazione del progetto di vita della persona.

Dal 1 febbraio 2016 gestione dei servizi sociali di supporto all'istituto dell'amministrazione di sostegno e tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano dal Giudice Tutelare. Servizio gestito tramite rete consortile di appartenenza.

Comune di Milano	2016	2017 (al 31.7.2017)
n. persone in carico	14	14

SERVIZI RIVOLTI AI PRIVATI CITTADINI

La cooperativa Coesa, fornisce servizi rivolti ai privati cittadini, garantendo gli stessi standard di qualità per i quali è accreditata presso le Pubbliche amministrazioni.

Interventi domiciliari rivolti a persone con disabilità	2016	2017
n. persone	6	7
n. ore	443	858

Interventi domiciliari rivolti a persone anziane	2016	2017
n. persone	9	22
n. ore	1051,5	1284,5

Interventi di sollievo per persone con disabilità	2016	2017
n. persone	7	5
n. giornate	382	125

Interventi domiciliari rivolti a minori e loro famiglie	2016	2017
n. persone	1	2
n. ore	34,5	102

Interventi educativi scolastici	2016	2017
n. persone	2	3
n. ore	167,5	182

AREA PSICOLOGICA

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

I contesti famigliari vengono da noi riconosciuti, sostenuti e valorizzati nel loro ruolo, funzione e potenzialità, evidenziando la complessità e la molteplicità delle funzioni attribuite alla famiglia: genitoriale e sociale. Su tali presupposti la famiglia diventa risorsa per la comunità e assume un ruolo fondamentale come co-protagonista e attore del sistema di welfare nella **promozione del benessere**.

CONSULENZA SCOLASTICA

I cambiamenti della società e della famiglia rendono attualmente assai complesso il lavoro educativo di genitori e docenti, chiamati a raffinare competenze relazionali ed emotive, essenziali non solo alla serenità professionale e personale ma anche ad un'adeguata crescita dei ragazzi. I nostri interventi sono quindi finalizzati a creare un clima di collaborazione e scambio tra i professionisti di ambito psicologico e psico-pedagogico, per aiutarli a riflettere sul proprio ruolo e sulle difficili dinamiche nel rapporto con alunni e figli.

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico
- Screening DSA

Il servizio viene svolto privatamente da maggio 2013.

Co.esAscolto - Servizio di psicologia clinica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla persona, la Cooperativa offre un servizio di supporto psicologico e/o psicoterapico rivolto a minori e adulti, a seconda delle problematiche e delle necessità o preferenze di ciascuno, con diverse modalità di accesso:

incontri individuali, incontri di coppia, gruppi, psicodiagnosi, psicoterapia individuale, di coppia e familiare.

Co.esAscolto - Servizio di Consulenza Scolastica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla scuola, la Cooperativa offre una gamma di interventi rivolti alle varie parti del sistema scolastico:

supervisione per presidi e docenti, laboratori dedicati alle classi a carattere psicopedagogico e affettivo, osservazioni psico-educative, gruppi di aiuto genitori, sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti, intervento "Sistemazione": crisi ed emergenza.

I NOSTRI NUMERI

	2016	2017
Supporto genitoriale, consulenze psico-diagnostiche, psicoterapie individuali, interventi di counselor	18	26
Gruppo genitori	1	1
Sportello di ascolto all'interno della scuola	2	1
Formazione, supervisione, laboratori c/o Istituti scolastici	3	5
DSA e potenziamento allo studio		2

AREA TEMPO LIBERO

Lo sguardo sulla persona nella sua complessità ha messo in luce un forte bisogno di socializzazione e di frequentazione del territorio di appartenenza.

L'ampliamento della rete di conoscenze, l'esperienza di vita sociale condivisa, limita il senso di solitudine ed esclusione e pone le condizioni per l'apprendimento di nuove modalità relazionali più adeguate al contesto. La socializzazione rimane un tema fondamentale, un bisogno primario, così come la cura e il percorso verso l'autonomia nelle forme e nei contenuti idonei a ciascun individuo.



AREA FORMAZIONE

Il valore riconosciuto alla formazione è legato alla centralità delle risorse umane che appartengono alla nostra organizzazione: nello specifico, significa investire sulla crescita professionale di personale motivato a diventare oltre che un buon operatore anche un cooperatore qualificato. L'attività di orientamento pedagogico e sistemico-relazionale è rivolta agli operatori della cooperativa, ad agenzie educative esterne, ai docenti e ad enti di formazione privati.

Nell'anno 2017, gli interventi formativi e gli incontri d'èquipe hanno riguardato tutti gli operatori: soci, dipendenti e collaboratori impiegati nelle attività della Cooperativa, sia in termini di aggiornamento professionale che di supervisione e counselling individuale, sia per quanto riguarda i corsi obbligatori per legge.

I NOSTRI NUMERI

	2016	2017
Ore corsi di formazione/èquipe	280	168,5



I NOSTRI PROGETTI NEL 2017

- **Missione possibile** - ICS Ilaria Alpi di Milano - progetto di formazione docenti di secondo livello della durata di due anni rivolto a 11 docenti (5 della scuola primaria e 6 della scuola secondaria di primo grado)
- **Psicomotricità** - ICS Ilaria Alpi di Milano -progetto di psicomotricità rivolto a 4 classi della scuola primaria (80 alunni) e supervisione ai docenti (8) delle classi coinvolte - ICS Gattamelata di Milano - laboratori di psicomotricità rivolti a 4 classi della scuola dell'infanzia (80 bambini) – Ist. Compr. Cavalieri classi prime (80 alunni)
- **Progetto "Comunicazione"** - ICS Ilaria Alpi di Milano -formazione docenti e vissuto corporeo rivolto a 16 docenti delle classi prime della scuola primaria di primo grado
- **Spazio compiti** - IC Cavalieri di Milano - gruppi di sostegno allo studio rivolto a 35 alunni della scuola secondaria di primo grado
- **Alfabetizzazione alunni stranieri** - Ist. Compr. Cavalieri 4 alunni
- **Progetto Tutor** - IC Galvani di Milano - formazione di studenti/

tutor a sostegno dei compagni stranieri di nuovo ingresso (15 studenti + 2 docenti)

- **Radio Web Gallaradio** - IC Pareto di Milano - laboratori multimediali rivolti ad alunni della scuola primaria di secondo grado. Progetto finanziato dal Municipio 8
- **Progetto Bussola** - IC Maffucci e IC Scialoia di Milano- 50 alunni coinvolti in azioni diversificate: Radio web "Striscia la Maffucci" - Alfabetizzazione per alunni stranieri - Sostegno ai compiti - L'italiano per lo studio: rivolto ai ragazzi stranieri
- **Consulenze psico-pedagogiche** - ICS Ilaria Alpi di Milano - consulenze rivolte a 4 classi della scuola primaria di primo grado per un totale di circa 16 docenti
- **IC Gattamelata:** sportello psicologico scolastico e progetto di formazione e prevenzione rivolto a 320 ragazzi (cyberbullismo, bullismo, violenza di genere)
- **Università Milano Bicocca** (Dipartimento di





Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa") - aprile 2016 Workshop e pubblicazione articolo "L'intervento domiciliare un viaggio tra confini diritti e progetto di vita della persona". (2 coordinatrici + 7 studenti)

- **Vengo Anch'io...** - laboratorio teatrale e di socializzazione rivolto a adolescenti/giovani con disabilità residenti nel Municipio 1 del Comune di Milano (7 ragazzi)
- **Pomerigi Teatrali** - laboratorio teatrale e spettacolo finale di improvvisazione aperto al territorio. Esperienza teatrale rivolta ad un gruppo di ragazzi all'interno del servizio "Pomerigi Organizzati" Comune di Biassono
- **Aperitivi Letterari** - in collaborazione con la biblioteca del Comune di Biassono partecipazione di un gruppo di ragazzi ad un breve ciclo di letture per ragazzi con discussione a tema.
- **Quarto Sound** - progetto di web radio presso Villa Scheibler (Municipio 8 Comune di Milano) - 5 ragazzi del quartiere Quarto Oggiaro danno



vita ad un nuovo gruppo di redazione territoriale di "Gallaradio"

- **Ti.Co.SKA** - progetto di Coesione Sociale (novembre '16- luglio '18) Bando Comune di Milano (azioni rivolte ai cittadini residenti nel Municipio 1 nelle vie Ticinese, Conca Del Naviglio, Scaldasole)
- **MIGENERATION LAB** - Bando Politiche giovanili Comune di Milano- laboratori multimediali di video e web radio rivolti a giovani neet. Il progetto ha dato la possibilità ad un ragazzo di usufruire attraverso lo strumento di Garanzia Giovani di un tirocinio di 6 mesi presso la nostra cooperativa a supporto delle azioni di comunicazione.



IL TERRITORIO

Co.esa opera nel territorio della Città di Milano e della sua provincia. All'interno della città di Milano è storicamente presente nelle zone 1 (centro storico) e 8 (S. Siro, Gallaratese, Quarto Oggiaro), e nel corso degli anni ha avviato servizi e progetti in tutte le zone del decentramento urbano.

I Comuni dell'hinterland con i quali ha collaborato nel corso dell'anno 2017 sono: Lainate, Pozzuolo Martesana, Biassono, Ambito di Garbagnate Milanese, Sovico.

I PORTATORI DI INTERESSE

Con “portatore di interesse” si intende

“ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell’impresa sociale.”

(Freeman – 1984)



LA SODDISFAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE

OPERATORI 2017



UTENTI ASSISTENZA DOMICILIARE 2017



SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA 2017

ITEM	Relazione Scuola-Coesa	Relazione Scuola-Educatore	Relazione Scuola-Coordiatore	SODDISFAZIONE MEDIA
% Molto soddisfatti	42,3%	43,1%	49,2%	
% Soddisfatti	57,7%	56,9%	50,8%	
% Poco soddisfatti	0%	0%	0%	
% Insoddisfatti	0%	0%	0%	
% Non risponde	0%	0%	0%	
% > Soddisfatti	100%	100%	100%	

RISULTATI DEI QUESTIONARI 2017

Nel corso del 2017 i questionari distribuiti sono stati modificati per meglio indagare alcune aree che negli anni precedenti risultavano poco chiare nella lettura delle risposte. Pertanto nel bilancio 2017 non sarà possibile mettere a confronto le risposte con l'andamento degli scorsi anni.

SODDISFAZIONE OPERATORI: dai questionari distribuiti agli operatori è emersa una percentuale di soddisfazione in generale molto buona, ma alcune criticità nell'area della Formazione. Riteniamo quindi di poter essere soddisfatti e di aver intrapreso le azioni necessarie al miglioramento del benessere dei nostri operatori, ma di dover intervenire nell'area della formazione cercando di capire quali aspettative non siano state soddisfatte nonostante l'ampia offerta formativa proposta.

SERVIZI DOMICILIARI: dai questionari distribuiti alle persone seguite nei servizi di assistenza domiciliare risulta complessivamente un buon grado di soddisfazione dell'erogazione dei servizi. Sarà nostra premura monitorare le aree maggiormente critiche e verificare come poter migliorare la qualità del servizio erogato pur nel rispetto dei vincoli del servizio stesso dettati dall'Ente pubblico.

SODDISFAZIONE CLIENTI: dai questionari distribuiti risulta che il grado di soddisfazione sia distribuito tra i molto soddisfatti e i soddisfatti, mentre non sono emerse risposte nella sezione dei non soddisfatti. Riteniamo di poter essere soddisfatti degli esiti anche in considerazione della complessità di gestione del servizio in oggetto.

TIROCINIO E ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' BICOCCA MILANO SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con l'Università degli studi di Milano - Scienze della Formazione e facoltà di Psicologia - Bicocca.

TIROCINANTI	2016	2017
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	1	
Coordinamento Servizi	1	
Servizi educativi scolastici		4
Servizi domiciliari		2
Area Formazione		1

COLLABORAZIONE CON ISTITUTI SECONDARI DI PRIMO GRADO

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO	2016	2017
IIS "Salvador Allende"	1	
IIS "Cremona"		2
IIS "Galvani"		19

FUND RAISING e VOLONTARIATO

AMICI DI COESA FUND RAISING

Nove donne motivate ed entusiaste. Il desiderio di sperimentarsi in un ambito sconosciuto in luoghi sociali inusuali.

Questi sono gli ingredienti con i quali è stato fondato il gruppo Amici di Coesa, nato nel 2013.

Il gruppo nasce dal bisogno di raccogliere fondi per la Cooperativa da destinare alle attività correlate e ai progetti in cantiere.

Lo scopo principale è quello di creare sinergie possibili tra Co.esa e le attività commerciali poste sul territorio.



 amicidiCoesa

Le iniziative di Amici di Coesa

Evento	Ricavi 2016	Ricavi 2017
Rete Del Dono	€ 8.064,28	€ 2.832,67
City Marathon e Milano Marathon	€ 1.450,00	
Convegno Anffas		€ 300,00
Iniziative varie	2.246,96	
5x1000 del 2014	€ 6.771,28	
5x1000 del 2014		€ 5.536,71
TOTALE	€ 18.532,52	€ 8.669,38

VOLONTARIATO

Co.esa offre la possibilità di svolgere attività di volontariato all'interno dei suoi servizi.

I volontari sono per la nostra organizzazione una risorsa umana strategica, sia per i valori che esprimono sia perché permettono alla Cooperativa di essere flessibile e innovativa, di poter intervenire anche nell'urgenza, di rappresentare le esigenze della collettività e mobilitare risorse altrimenti non disponibili.

I volontari sono persone che, ognuna con le proprie caratteristiche individuali e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze, affiancano il personale professionale nelle diverse attività della Cooperativa.

I numeri del volontariato Coesa

VOLONTARI	2016	2017
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	1	2
Gruppo teatro Biassono	1	1
Pomeriggi Organizzati Biassono	10	10
Pianeta Libero (basket)	2	2
Scuole Aperte 285 Maffucci	1	0
Totale Volontari	15	15

LE PROFESSIONALITÀ OPERANTI

PROFESSIONALITÀ OPERANTI ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA AL 31 DICEMBRE 2017

Dirigenti

Psicologi

Pedagogisti

Consulenti e Formatori

Psicomotricisti

Operatori Socio Sanitari

Ausiliari

Segreteria e Contabilità

Counsellor

Educatori Professionali

Musicoterapeuti

Assistenti Sociali

Ausiliari Socio Assistenziali

La cooperativa Co.esa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa.

La gestione delle risorse umane si impegna a promuovere il benessere delle persone che lavorano, tutelandone i diritti e incoraggiandone la crescita personale e professionale di ognuno. Il fine cui tende costantemente la gestione delle risorse umane è quello di accompagnare ogni singolo operatore che entra a far parte dell'organizzazione, nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendolo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

DATI SUL PERSONALE IMPIEGATO

Lavoratori impiegati

183

Età dei lavoratori

9 20-26 anni

50 27-33 anni

65 34-40 anni

17 41-46 anni

42 47-75 anni

78 Soci



69

tempo indeterminato

9

partita IVA

105 Non soci



9

tempo indeterminato

55

tempo determinato

30

partita IVA

11

occasionali

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA ADESIONE FONDO COOPERSALUTE

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo di 5 euro al mese per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa. Co.esa ha deliberato l'adesione alla società Coopersalute sottoscrivendo il Fondo Integrativo Sanitario le cui prestazioni sono molteplici e vantaggiose ed è possibile ampliare, a proprio carico, la copertura per i propri famigliari ed accedere a prestazioni aggiuntive.

OBIETTIVI STRATEGICI

PROCESSI TRIENNIO 2017-2018-2019 RISULTATI ANNO 2017

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
Piano della Qualità	Data di approvazione	Firmato entro luglio 2017	Nel bilancio sociale 2017	Promozione cultura qualità Impegno dell'organizzazione a migliorare e innovare la propria offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche della domanda e dell'evoluzione dei bisogni dei cittadini
Politica della qualità	Verbale del C.D.A.	Valutazione dei risultati e degli obiettivi annuali e di quelli successivi, in base al piano di sviluppo della cooperativa	I risultati degli obiettivi 2017 sono stati elaborati sulla base del Bilancio di esercizio 2017.	
Formazione interna	Corsi tenuti / Corsi approvati	60%	RAGGIUNTO. Nel 2017 è stato svolto il 63% dei corsi previsti.	Gestione della professionalità e formazione degli operatori in riferimento ai nuovi servizi erogati dalla Cooperativa.
	Partecipanti a corsi / Totale	Partecipazione del 70% degli operatori della cooperativa	RAGGIUNTO.	Creare un'identità specifica degli operatori di Coesa riconoscibile all'esterno
Formazione esterna	N° corsi / progetti avviati	Realizzazione di fatturato relativo a progetti di formazione esterna.	RAGGIUNTO.	Diffusione della cultura e modalità di erogazione dei servizi di Coesa, apertura anche al mondo profit

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
Servizi Integrativi Scolastici SIS	Fidelizzare i clienti: <ul style="list-style-type: none"> Conferma degli Istituti Scolastici Riaggiudicazione gare in scadenza 	Mantenimento del fatturato e/o aumento del 3% (media della percentuale ad obiettivo prevista sui diversi contratti in essere)	RAGGIUNTO. Il fatturato nel 2017 è stato di € 1.237.292,33 (€ 1.144.141,00 nel 2016), registrando un incremento del 8%. L'obiettivo è stato raggiunto grazie all'acquisizione di nuove scuole e all'aumento di ore richieste dai vari istituti scolastici.	Consolidare l'area dei Servizi scolastici e ampliare l'offerta dei progetti per rispondere a nuovi bisogni.
	Nuovi servizi/progetti in sinergia con servizio Coesascolto scolastico	Avvio di un nuovo servizio/progetto	RAGGIUNTO. Sono stati richiesti percorsi di consulenza scolastica su alcune classi della scuola primaria di secondo grado.	
Assistenza alla comunicazione	N° casi seguiti	Mantenimento del fatturato e/o aumento del 5%	RAGGIUNTO. Il fatturato del 2017 è stato di € 63.227,43 (€ 44.285,06 nel 2016), registrando un incremento del 42%	
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	Incremento di nuovi servizi in riferimento a nuove linee di prodotto	Avvio di attività di gruppo e dei servizi inseriti nei peripherals	RAGGIUNTO. Sono stati attivati n.2 attività di gruppo nelle zone accreditate con il comune di Milano. Sono stati richiesti peripherals da utenza anziana.	Integrazione con il territorio, diversificazione servizi, ampliamento di risposte ai bisogni dei cittadini.
	Numero ore dedicate ai servizi domiciliari	Mantenimento e/o aumento del fatturato del 5%	NON RAGGIUNTO. Il fatturato complessivo dell'area domiciliare ha subito una riduzione del 6%	
	Mantenimento accreditamento al termine della sperimentazione dicembre 2017	Inserimento nell'elenco degli enti accreditati nelle prime posizioni in graduatoria.	L'accreditamento della domiciliarità è andato in proroga. Non è ancora stato pubblicato il nuovo bando.	
Residenzialità - Comunità Alloggio (CARD)	N. posti occupati	Mantenimento accreditamento e Comunità a regime (8 posti)	PARZIALMENTE RAGGIUNTO. L'accreditamento è stato mantenuto. A novembre c'è stata la dimissione di un utente a cui non è seguito nell'immediato un nuovo ingresso	Integrazione con il territorio, ampliamento offerta dei servizi della Comunità

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
	Maggiore radicamento con realtà del terzo e quarto settore del territorio N. attività Tempo Libero N. utenza privata partecipante ad attività di tempo libero	Avvio di 1 progetto in rete sul territorio Avvio progetto tempo libero strutturato nell'arco dell'anno, aperto all'utenza privata	NON RAGGIUNTO. Il progetto Mongolfiera non è stato attivato.	Promuovere una cultura della residenzialità in sinergia con il territorio in una prospettiva inclusiva
Residenzialità - Appartamento protetto	N° persone inserite tramite Progetta-MI N° persone inserite privatamente	Avvio del progetto nel corso del 2017 Accreditare la struttura con il Comune di Milano	NON RAGGIUNTO. Il progetto non è partito per mancanza di utenza.	Avvio di un percorso di sperimentazione che possa fungere da volano per altre esperienze simili da proporre alle famiglie, mettendo a sistema un modello di "abitare" diverso da quelli esistenti.
Utenza privata	N° di persone seguite suddivise per tipologia/area	Aumento del fatturato del 5%	NON RAGGIUNTO. Il fatturato ha registrato una riduzione del 2%	Radicalamento e diversificazione degli stakeholder sul territorio
CoesAscolto clinica	N° casi seguiti N° progetti avviati	Sviluppo del servizio e aumento del fatturato del 5% Ricerca di uno spazio più idoneo Messa in rete del servizio con altre agenzie (consultorio SIR).	NON RAGGIUNTO. Il fatturato ha registrato una riduzione del 9%. Al termine del 2017 è stata avviata la ricerca per un spazio più idoneo.	Sviluppo area rivolta prevalentemente ad utenza privata.
CoesAscolto scolastica	N° progetti avviati	Sviluppo del servizio e aumento del fatturato del 5%	RAGGIUNTO. Il fatturato del 2017 è stato di € 8.100,00 (€ 4.550,00 nel 2016), registrando un incremento del 43%.	Ampliare l'offerta dei servizi rivolti alle scuole
Progetti territoriali	N° progetti attivati	Avvio di progetti territoriali in rete con altre organizzazioni. Promozione di nuovi servizi	RAGGIUNTO. Il progetto radio Quarto Sound e Ti.co.ska (Coesione Sociale) sono proseguiti per l'intero anno solare.	Radicalamento sul territorio e diversificazione dei servizi offerti e degli stakeholder
Risorse umane	N° nuovi soci N° assemblee/incontri dedicati	Aumento del numero dei soci (10%)	NON RAGGIUNTO. Nel corso del 2017 sono stati ammessi 4 nuovi soci a fronte di 8 dimissioni.	Promozione impresa sociale Sviluppo assetto societario Valorizzazione delle competenze dei soci attraverso l'assegnazione di incarichi di progettazione/sviluppo.

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	MISSIONE
Comunicazione	N° processi messi in atto per comunicazione interna N° processi messi in atto per comunicazione esterna	Migliorare la comunicazione sia verso l'interno sia verso l'esterno	PARZIALMENTE RAGGIUNTO. È ripartita l'attività sui social network. Necessita tuttavia di ulteriore potenziamento. Risulta ancora carente la comunicazione interna.	Rendere la comunicazione un processo prioritario per la nostra organizzazione, funzionale sia allo sviluppo delle aree/servizi sia al miglioramento del clima relazionale con i soci/operatori. Promuovere l'immagine della cooperativa
Offerte Ordini, Acquisti	Analisi e controllo delle Offerte, ordini e acquisti	90% senza errori	RAGGIUNTO.	Implementare il sistema gestionale interno per utilizzarlo come unica piattaforma di produzione dati finalizzato al controllo di gestione, fatturazione ecc.
Valutazione dei Fornitori	Conferma del 90% dei fornitori	Mantenimento dei fornitori in essere	RAGGIUNTO.	
Reclami	NC risolte entro 1 mese	Mantenimento del cliente	NESSUN RECLAMO.	Fidelizzazione dei clienti
Audit Interni	Numero	1 volta/anno sui processi primari	RAGGIUNTO.	
Azioni di miglioramento	Numero	1 azione/anno rivolta alle risorse umane 1 azione all'anno rivolta ai servizi	Collaborazione Manager NoProfit per riorganizzazione dei Servizi	Promozione del benessere (sia professionale sia personale) di tutti gli operatori dell'organizzazione e miglioramento dei servizi

DIMENSIONE ECONOMICA

ATTIVITÀ GESTIONALE 2017

Il valore della produzione nel 2017 è stato di € 2.458.074 ed ha registrato un' aumento del 5,5 % rispetto al 2016

L'attività gestionale svolta nel 2017 ha riguardato l'erogazione di servizi in regime di convenzione, accreditamento e in forma privata.

AREA DOMICILIARE

Assistenza domiciliare minori - ADM (Comuni di Milano, Pozzuolo Martesana, Biassono)	€ 213.257
Assistenza domiciliare persone con disabilità – ADH (Comune di Milano e utenza privata)	€ 267.215
Assistenza domiciliare persone anziane-SAD (Comune di Milano e utenza privata)	€ 309.418
Assistenza domiciliare CPS (Comune di Milano)	€ 11.033

AREA RESIDENZIALITÀ

CARD Comunità Alloggio per persone con disabilità (Comune di Milano)	€ 216.763
--	-----------

TUTELA MINORI

NOM Servizio Specialistico (Comune di Pozzuolo Martesana)	€ 49.763
---	----------

AREA SCOLASTICA

Servizi Educativi scolastici - Alfabetizzazione - Laboratori (Comuni di Milano, Lainate, Comuni Insieme, Biassono, Sovico)	€ 1.237.292
--	-------------

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

€ 63.227

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

€ 14.734

SEGRETARIATO SOCIALE

€ 16.047

AREA PROGETTI TERRITORIALI

Progetto Conciliazione-Campus	€ 2.335
Progetto Coesione Sociale	€ 5.947
Progetto Scuole Aperte	€ 3.470

AREA PSICOLOGICA

CoesAscolto – Servizio di Psicologia e di Consulenza scolastica	€ 22.552
---	----------

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE IN ORGANICO SUI RICAVI

Il costo del personale assume per la nostra organizzazione una rilevanza particolare e di anno in anno aumenta la percentuale di incidenza sui ricavi, motivata dal fatto che i margini dei servizi erogati risultano sempre più contratti anche a fronte di una stabilizzazione di tutto il personale della cooperativa.

Altro dato che incide sensibilmente sui costi e che viene monitorato costantemente è quello che riguarda le spese bancarie, sia per le commissioni sia per gli interessi passivi.

ANNO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
INCIDENZA	89,48%	81,99%	84,68%	89%	87%	84,8%	88,6%

SPESE PER GLI ISTITUTI DI CREDITO (CONFRONTO 2011 – 2017)

ANNO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Spese e commissioni	€ 3.591,42	€ 3.971,51	€ 4.869,00	€ 7.514,00	€ 7.195,00	€ 6.722,36	€ 7.388,51
Interessi (passivi meno attivi)	€ 42.707,77	€ 37.424,00	€ 26.875,00	€ 19.031,00	€ 18.842,00	€ 9.653,13	€ 8.082,76
Indice del costo della gestione finanziaria (interessi/ricavi)	1,95%	1,95%	1,49%	0,39%	0,38%	0,41%	0,33%

BILANCIO RICLASSIFICATO 2017

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE			
Comune di Milano	€ 1.946.893	79,20%	Intervento domiciliare minori, persone con disabilità e anziani, comunità alloggio per persone con disabilità, intervento educativo scolastico, laboratori, amministratore di sostegno
Comune di Pozzuolo Martesana	€ 61.917	2,52 %	Tutela minori NOM – Intervento domiciliare e scolastici minori
Comuni Insieme - Ambito Garbagnate Milanese	€ 23.490	0,95 %	Intervento educativo scolastico e domiciliare minori
Comune di Lainate	€ 16.020	0,65 %	Alfabetizzazione
Comune di Biassono	€ 81.616	3,32 %	Intervento domiciliare minori e persone con disabilità, intervento educativo scolastico
Comune di Sovico	€ 126.658	5,15 %	Intervento educativo scolastico e domiciliare minori
Comune di Gerenzano	€ 16.047	0,65 %	Segretariato sociale
Città Metropolitana e ATS	€ 63.227	2,56 %	Assistenza alla comunicazione
Clienti privati	€ 62.886	2,56 %	Intervento domiciliare persone con disabilità, minori e anziani, sollievi comunità
Consulenze specialistiche CoesAscolto	€ 22.552	0,92 %	Prestazioni psicologiche a utenza privata e servizi di psicologia scolastica
Contributi c/esercizio	€ 31.474	1,28 %	5X1000
Donazioni	€ 2.883	0,12 %	Donazioni private
Altri ricavi	€ 2.461	0,10 %	Contributo Sir, risarcimenti
Totale ricavi	€ 2.458.074		

COSTI ESTERNI

Forniture di beni e servizi	€ 82.395
Ammortamenti	€ 45.635
Totale costi esterni	€ 128.030
Valore aggiunto lordo	€ 2.458.074

GESTIONE STRAORDINARIA

Totale gestione straordinaria	€ 2.780
Valore aggiunto netto	€ 2.327.264

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

Retribuzioni e rimborsi soci lavoratori	€ 1.291.406	55,5%
Retribuzioni e rimborsi lavoratori non soci	€ 886.842	38,1%
Impresa (utile di esercizio) (perdita d'esercizio)	€ -6.063	-0,3%
Cooperazione sociale e terzo settore	€ 34.485	1,5%
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	€ 91.723	3,9%
Finanziatori	€ 8.134	0,3%
Costi per godimento beni di terzi	€ 17.439	0,7%
Comunità (imposte e tasse)	€ 3.299	0,1%
Totale	€ 2.327.264	

Co.esa Cooperativa Sociale A.r.l. Onlus

Sede legale e amministrativa

Telefono

Fax

Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano

02.33.40.70.40

02.38.00.35.18

Partita IVA / Codice Fiscale

Luogo e data di costituzione

Camera di Commercio di Milano

Albo nazionale cooperative sociali

Codice ATECO

Tribunale di Milano

Albo regionale cooperative sociali

12202950155

Milano, 14 luglio 1997

256903/97 REA 1538091

A 105876

889900 (servizi infanzia assistenza diurna minori e disabili)

10522

Regione Lombardia Albo "A" Foglio 203 n. progr. 405

Sistema Qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 dall'anno 2004

Aderente a Consorzio SIR, Legacoop, Gruppo Cooperativo CGM

Sito Internet

e-mail

Facebook Amici di Coesa

www.coesacoopsoc.it

info@coesacoopsoc.it

facebook.com/cooperativasocialecoesa



Co.esa Cooperativa Sociale A.r.l. Onlus

Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano

Tel 02 33 40 70 40

Fax 02 38 00 35 18

www.coesacoopsoc.it

info@coesacoopsoc.it

facebook.com/cooperativasocialecoesa