



BILANCIO SOCIALE 2013



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*





INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE

pag. 4

REDAZIONE LINEE GUIDA RIFERIMENTI NORMATIVI

pag. 5

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

pag. 6

Dati anagrafici

pag. 7

La storia, Mission/Vision

pag. 8

Organizzazione interna

pag. 10

La Rete

pag. 11

LE NOSTRE ATTIVITA'

pag. 12

La Metodologia

pag. 13

Area Prima Infanzia

pag. 15

Area Minori

pag. 16

Area Scolastica - assistenza educativa scolastica

pag. 19

Area Scolastica - assistenza alla comunicazione

pag. 21

Area Disabilità

pag. 22

La Comunità Alloggio

pag. 24

Tempo libero

pag. 25

Area Psicologica

pag. 26

Area Formazione

pag. 27

I nostri progetti

pag. 28

Il territorio

pag. 31

I PORTATORI D'INTERESSE

pag. 32

La soddisfazione dei portatori d'interesse

pag. 34

Fund Raising / Volontariato

pag. 38

Tirocinio

pag. 40

LE PROFESSIONALITA' OPERANTI

pag. 41

OBIETTIVI STRATEGICI

pag. 46

Processi 2013

pag. 47

Processi prossimo biennio 2013 -2014

pag. 48

DIMENSIONE ECONOMICA

pag. 50



LETTERA DEL PRESIDENTE



Il Bilancio Sociale 2013 di Co.esa – alla sua sesta edizione – rappresenta uno strumento privilegiato di comunicazione e di rilevanza strategica per rendere noto, all'esterno, le attività svolte e per narrare, internamente, la storia della Cooperativa attivando percorsi di riflessione e confronto nella convinzione che valutare il proprio agire ed essere valutati sia il modo più efficace per migliorarsi.

Mi piace pensare ed immaginare la nostra organizzazione come un'orchestra, intesa come un insieme di strumenti e "anime" differenti che producono melodia armonizzando le diversità che li contraddistinguono nell'unione e compongono il suono desiderato. Ciascuno secondo il proprio ruolo ma attenti ad acquisire ed assegnare nuovo valore ad ogni singolo elemento.

Concertare e armonizzare sono espressioni che ben si prestano a descrivere il nostro stile di lavoro, sia all'interno come all'esterno, così come tra i soci ed i nostri partner.

Tutto ciò, a mio avviso, assume un significato particolare se si pensa alla delicata e importante fase di cambiamento che sta attraversando la realtà dei servizi alla persona.

La crisi economica e politica generale, i tagli al welfare e le novità legislative in materia di accreditamento delineano, infatti, uno scenario complesso in cui la sintonia e la collaborazione saranno determinanti per partecipare attivamente e con efficacia alla trasformazione.

Si tratta quindi di una sfida importante per noi tutti, consapevoli di avere tutti gli "strumenti" necessari per essere protagonisti di questa importante fase di cambiamento.

La Presidente
Patrizia Squaldi



REDAZIONE LINEE GUIDA RIFERIMENTI NORMATIVI



Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti i riferimenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007.

Per la redazione hanno partecipato: Patrizia Sgualdi, Daniela Pescarolo, Dora Caligiuri, Monica Daturi, Patrizia Sordi, Daniela Rossetti, Camillo Giavaldi, Caterina Majelli, Donatella Giovannoni, Marina Tozzi, Gaia Belluz.

Soci che hanno contribuito a fornire dati e informazioni:

Presidente
Consiglieri di Amministrazione
Coordinatori di servizio
Referenti di servizio
Personale dell'Amministrazione
Rappresentante della Direzione per la Qualità

Fonti e documenti della Cooperativa utilizzati:

Bilanci di esercizi consuntivi 2010, 2011, 2012, 2013
Bilancio sociale 2008, 2009, 2010, 2011, 2012
Carta dei Servizi
Brochure promozionale
Carta intestata
Curriculum d'impresa aggiornato a dicembre 2013
Documento di verifica degli obiettivi strategici della Cooperativa 2013
Documento di presentazione degli obiettivi strategici della Cooperativa 2014 / 2015
Libro dei soci
Manuale per la qualità
Organigramma
Programmi dei percorsi di formazione
Contabilità sociale 2013
Regolamento dei soci
Relazione al bilancio
Report dei questionari di valutazione
Statuto
Verbali del Consiglio di Amministrazione del 2013
Verbali delle Assemblee dei soci del 2013

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 19 giugno 2014 che ne ha deliberato l'approvazione.

A photograph of a smiling woman holding a purple flower, overlaid on a light blue background with a decorative orange line pattern.

IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA SOCIALE



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*

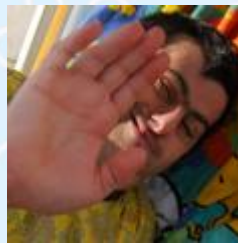
CO.ESA COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS

Sede legale e amministrativa	Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano
Telefono	02.33.40.70.40
Fax	02.38.00.35.18
Partita IVA / Codice Fiscale	12202950155
Luogo e data di costituzione	Milano, 14 luglio 1997
Camera di Commercio di Milano	256903/97 REA 1538091
Albo nazionale cooperative sociali	A 105876
Codice ATECO	889900 (servizi infanzia assistenza diurna minori e disabili)
Tribunale di Milano	10522
Albo regionale cooperative sociali	Regione Lombardia Albo "A" Foglio 203 n. progr. 405
Sistema Qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 dall'anno 2004	
Aderente a	Consorzio SIR, Legacoop, Gruppo Cooperativo CGM
Sito Internet	www.coesacoopsoc.it
e-mail	info@coesacoopsoc.it
Facebook amici di coesa	www.facebook.com/amicidiCoesa

**Co.esa Cooperativa Sociale in quanto Onlus è beneficiaria della destinazione del 5x1000
Dona il 5x1000 indicando la P.I. 12202950155**



LA STORIA



La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a **Milano** nel **1997** su iniziativa di un gruppo di educatori che già avevano maturato insieme delle esperienze lavorative nell'area dei servizi alla persona. La finalità principale, sin dall'inizio, è stata di **progettare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti alle famiglie, ai minori, all'infanzia e a persone con disabilità**, procurando, inoltre, **un'occupazione qualificata e continuativa ai propri soci**.

"Pensiamo con il cuore per agire bene"

Pensare con il cuore significa proporre progetti che siano condivisi e coinvolgano sempre la famiglia a cui appartiene l'utente. L'impegno principale della Cooperativa è finalizzato a contribuire alla costruzione di una società che si prenda cura dei soggetti più fragili promuovendo il loro diritto alla tutela al fine di realizzare principi di pace e progresso sociale.

Oggi Co.esa rappresenta una realtà fortemente consolidata all'interno del territorio milanese, conosciuta per la gestione di molteplici servizi alla persona in collaborazione con enti pubblici, e impiega circa **150 lavoratori per oltre 1.000 utenti**.

La Cooperativa, con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, dà luogo a forme di collaborazione che riconoscono il ruolo autonomo della Cooperativa e il suo spessore culturale e tecnico specifico, poiché questa è una condizione indispensabile per giungere a una effettiva applicazione del principio costituzionale di sussidiarietà.

Co.esa concorre alla promozione del benessere della persona, allo sviluppo della qualità sociale e all'innovazione delle politiche sociali e dei modelli di servizio, fornendo risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, attraverso l'erogazione di servizi ad alto profilo qualitativo.

MISSION

Co.esa è una cooperativa sociale costituitasi nel 1997 che opera sul territorio di Milano e hinterland.

E' consociata al Consorzio SIR Solidarietà in Rete e collabora anche con altre organizzazioni pubbliche e private.

E' una realtà consolidata nell'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia, minori, famiglie in difficoltà e persone con disabilità.

Agisce con professionalità e passione per la promozione del benessere e la solidarietà e promuove progetti nel rispetto delle caratteristiche individuali e dell'autonomia personale.

VISION

Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del "prendersi cura" e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori.

Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona, all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale.

14 luglio 1997	La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a Milano e aderisce alla rete consortile SIS Sistema Imprese Sociali.
1999	Diventano sede legale e amministrativa gli spazi di Via Ippodromo, 16 a Milano, in Zona 8. Adiacente alla sede amministrativa, in uno spazio autonomo, viene avviata la gestione de "L'altrono": uno spazio gioco privato per bambini d'età compresa tra i 12 e i 36 mesi.
2000	Avvio di progetti di tempo libero e vacanze residenziali per minori e persone con disabilità e di gruppi di auto-mutuo aiuto rivolti ai famigliari.
2000-2005	Ampliamento delle attività educative scolastiche e rivolte alla prima infanzia. Consolidamento Servizi Domiciliari.
2004	Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 per tutti i servizi forniti.
2005	Riconoscimento del Marchio di Qualità europeo PAN per i servizi Prima Infanzia.
2006	Grazie al finanziamento agevolato L.21/03 dalla Regione Lombardia, avvio della ristrutturazione di un appartamento nel centro storico di Milano in Via Curtatone, 14, dato in locazione dal Pio Albergo Trivulzio per la realizzazione di una comunità alloggio per minori.
2007	Aprire la comunità alloggio per minori "La Clessidra" in via Curtatone, 14 a Milano.
2009	Il 1°/ 05 Co.esa diventa Ente Accreditato del Comune di Milano per la gestione dei servizi domiciliari educativi e socio-assistenziali rivolti a minori, persone con disabilità e loro famiglie nelle zone 8 e 1. Dal 1°/ 07 la comunità alloggio per minori viene riconvertita in comunità alloggio per persone con disabilità denominata "L'AltraCasa". La comunità viene convenzionata con il Comune di Milano per n. 4 posti di pronto intervento e n. 4 posti residenziali. Dal 1°/ 09 assegnazione della gestione di nidi e micronidi in Zona 3, 7 e 8 di Milano, da parte del Consorzio SIS, ente accreditato per la gestione degli asili nido comunali di Milano.
2010	Pubblicazione sulla rivista Pedagogika dell'articolo scritto da un gruppo di operatori e dalla Responsabile dell'area scolastica, dal titolo "Il metodo possibile: l'educatore scolastico tra bisogni e vincoli". Finanziamento da parte della Fondazione Cariplo del progetto "1,2,3,...Quarto" (azioni educative di sostegno alle attività curriculari scolastiche, laboratori e formazione rivolta alle educatrici della prima infanzia e ai genitori) che vede Co.esa ente capofila in partnership con le cooperative sociali S. Martino e Diapason. Finanziamento da parte di CIESSEVI del progetto "Abitiamovest" (azioni di sensibilizzazione sul tema del "durante noi" e "dopo di noi" rivolte alle famiglie, ai volontari e agli operatori) al quale Co.esa ha partecipato insieme ad altre 11 realtà del Terzo e Quarto settore operanti sul tema della residenzialità per persone con disabilità residenti nelle zone 6-7-8 del Comune di Milano. Finanziamento da parte del Comune di Milano (L.162/99) per il progetto "Quattro passi in Galleria" (attività di tempo libero rivolte ad utenza con disabilità). A settembre il consorzio SIS le affida la gestione del progetto del Comune di Milano, finanziato dalla L.285, che prevede l'apertura del Centro Prima Infanzia Appennini (zona 8-Gallaratese) in un recente contesto di abitazioni di edilizia sociale.
2011	Avvio del progetto "Gruppi.8" (doposcuola e attività di socializzazione rivolte ai ragazzi dagli 11 ai 14 anni) nei locali della Parrocchia S. Romano, Zona 8 Gallaratese Milano. Finanziamento da parte della Fondazione Cariplo del progetto di Coesione Sociale "Io sono del Galla" insieme alla Cooperativa Alekoslab e all'Associazione Campacavallo.
2012	Accreditamento con il Comune di Milano e di Solaro per l'erogazione dei servizi educativi scolastici. Finanziamento da parte del Comune di Milano (Lg. 285) del progetto "Antenne periferiche" che vede Co.esa ente capofila in partnership con la cooperativa sociale Azione Solidale. Accreditamento della comunità "L'AltraCasa" con il Comune di Milano nella sezione CARD (Comunità Alloggio Residenziale Disabili). Finanziamento da parte del Consiglio di Zona 8 del progetto di "Sportello counseling" rivolto alle scuole della zona. Dicembre 2012 uscita dalla rete consortile SIS Sistema Imprese Sociali.
2013	Convenzione con Banco Alimentare per la fornitura di generi alimentari alla Comunità "L'AltraCasa". Accreditamento con il Comune di Milano e OPL (Ordine Psicologi Lombardi) del Servizio di Psicologia Sostenibile. Donazione di 15 PC da parte di Banca Popolare di Milano. Partecipazione al Progetto Matrice Ecologica con il Consorzio SIR Solidarietà in Rete. Aggiudicazione gara Assistenza Domiciliare Scolastica nel Comune di Biassono in ATI (Associazione Temporanea di Imprese) con la cooperativa Cogess. Strutturazione dell'attività di fund raising attraverso la nascita del Gruppo Amici di Coesa.

ORGANIZZAZIONE INTERNA



Cooperativa Sociale Coesa Via Ippodromo 16 Milano



Il Consiglio di Amministrazione opera con un mandato di tre anni. Il Consiglio in carica nel 2013 è stato eletto il 27/05/2010 ed era così composto:

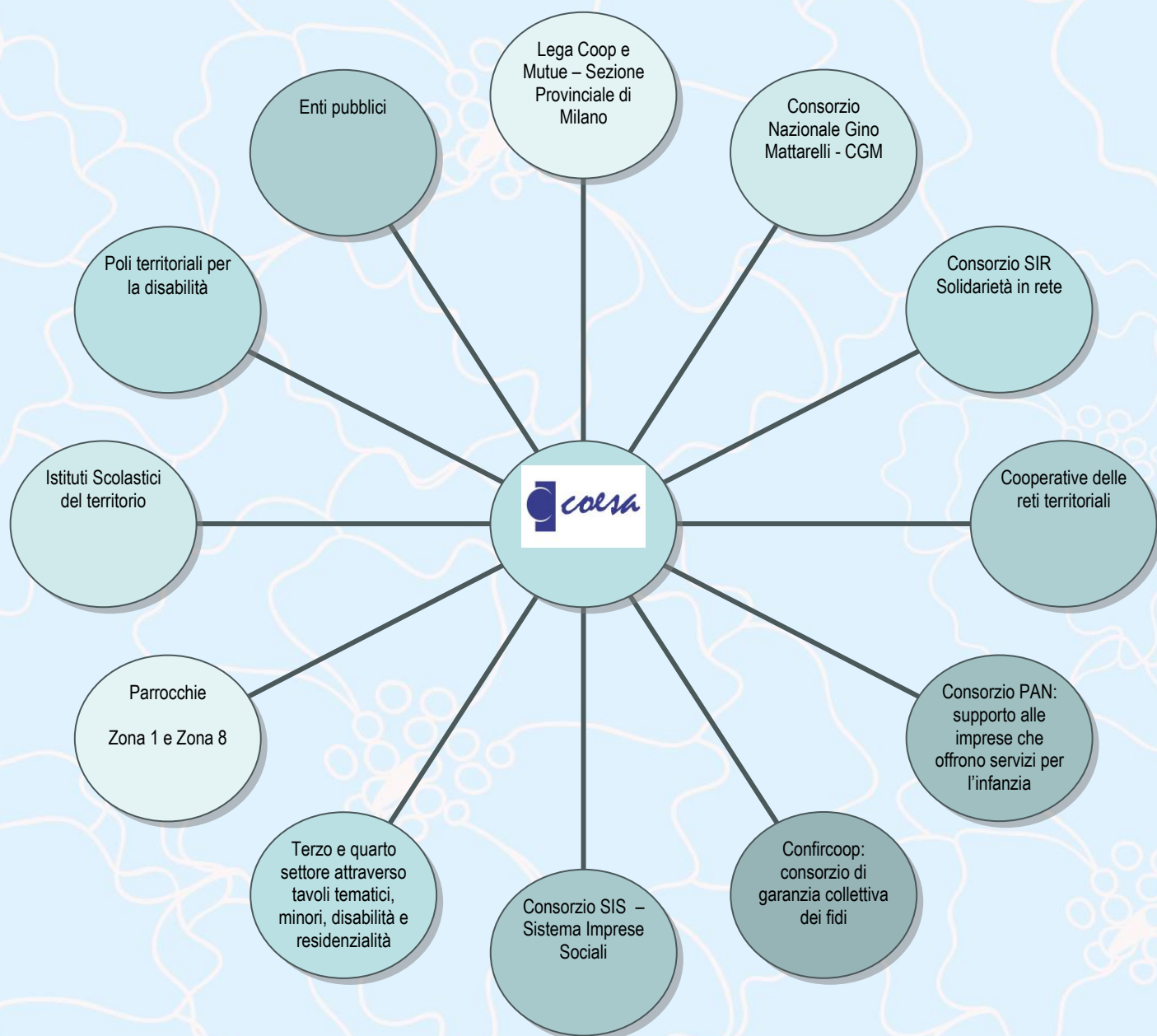
Nome	Carica	Funzione	Anno assunzione
Patrizia Sgualdi	Presidente	Direttore generale	1997 - socio fondatore
Daniela Pescarolo	Vice presidente	Responsabile settore socio-assistenziale educativo	1997 - socio fondatore
Elisabetta Baccanti	Consigliere	Educatrice	1998
Dora Caligiuri	Consigliere	Coordinatore e Responsabile Formazione	2000
Giovanni Castelletti	Consigliere	Educatore	2000
Monica Daturi	Consigliere	Coordinatore	1997
Giavaldi Camillo	Consigliere	Coordinatore	1997 - socio fondatore

LA RETE



Co.esa ha sempre ritenuto di fondamentale importanza associarsi con altri soggetti che operano in rete e condividono i medesimi valori e principi ideali, sia per il confronto sulle scelte strategiche sia per sostegno nella complessità della gestione dell'impresa.

La Cooperativa Co.esa è consapevole anche della necessità di uno **stretto legame con i territori nei quali opera** e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali e sociali e di rappresentanza tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.



A young girl with dark hair, smiling, is holding a purple daisy flower. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage. The entire image is overlaid with a light blue background featuring a pattern of thin, wavy, golden lines.

LE NOSTRE ATTIVITA'



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*



LA METODOLOGIA



Lo stile di lavoro della cooperativa sociale Co.esa può essere riassunto in 3 concetti fondamentali

Integrazione

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati, il nostro impegno è volto **alla valorizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di emarginazione sociale, favorendo il recupero delle capacità del singolo utente e/o del suo nucleo familiare.**

Progettualità

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

Servizi alla persona

I servizi alla persona comportano un **atteggiamento di dialogo e di ascolto** nei confronti di coloro con i quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentono il superamento di situazioni di emarginazione.

METODOLOGIA - INTERVENTO SOCIO-ASSISTENZIALE ED EDUCATIVO

Il nostro intervento educativo pone al centro del sistema la **persona**, indicando in modo deciso la nostra filosofia nell'ottica della relazione d'aiuto. Così come i nostri sforzi sono tesi a integrare le professionalità presenti nei diversi contesti nei quali operiamo (prima infanzia, scuola, domiciliare), anche **sul versante della cura e dell'intervento educativo siamo orientati a non distinguere tra educazione e assistenza. Le nostre prassi fanno riferimento all'integrazione dei due aspetti.**

Questo approccio ci libera dalla tentazione di separare, di mettere barriere, e tiene a bada il pregiudizio esistente che pone in posizione subalterna la cura dei bisogni primari in relazione all'intervento educativo.

Riteniamo che una "buona cura" primaria, soprattutto nei confronti dei minori con limitate capacità residue o adulti con evidenti compromissioni, siano un pre-requisito irrinunciabile per una interazione educativa efficace.

Inoltre, l'esperienza formativa condotta nel corso degli anni da figure professionali diverse per formazione (psicologi, pedagogisti e psicomotricisti) ha creato un **impianto/impostazione metodologico originale** che ha visto entrare in campo aspetti multidisciplinari. L'approccio sistemico relazionale, in concerto con l'approccio psicomotorio, ha permesso l'analisi delle dinamiche, vissuti, agiti, motivazioni, aspettative dei singoli operatori sociali e del loro contesto lavorativo. Ciò ha prodotto una prassi metodologica che integra l'aspetto personale, l'aspetto professionale e il contesto nel quale si esprimono i diversi saperi.

La pratica psicomotoria pone al centro del suo intervento, la globalità psicosomatica dell'individuo e un rigoroso rispetto per i suoi tempi di crescita.

"La Psicomotricità come concetto, come mentalità, come mezzo di conservazione dell'individuo, come mezzo di valutazione, come educazione, come forma rieducativa e infine come terapia, esprime conoscenze di origine prevalentemente neuropsicologiche e psicodinamiche". (Anne Marie Wille)

La nostra linea di intervento si basa sul rispetto dell'evoluzione progressiva delle pulsioni emotive, attraverso un "gioco" di stimolazioni adeguate e di contenimento chiaro e rassicurante, che conduca alla costruzione di una buona immagine dell'individuo, premessa indispensabile per ogni apprendimento, per il rafforzamento dell'autostima e più in generale per una buona affermazione di sé nel mondo.

L'approccio sistemico prevede l'implementazione di letture, strategie legate al concetto di sistema nell'ambito non solo familiare, ma anche organizzativo.

La famiglia è il luogo della nascita e della crescita di un individuo ed è il primo punto di riferimento per ognuno di noi. È il contesto nel quale si sviluppano le prime relazioni interpersonali e dove si apprende un modello di comunicazione di relazione.

Il concetto di famiglia si è modificato con il passare del tempo e, così, anche i valori hanno assunto un'importanza sempre differente. Il nostro lavoro ci ha portato a riconsiderare tali valori come punti fondamentali per la costituzione di una famiglia. Il processo del tramandare conoscenze e principi da una generazione all'altra porta alla costruzione di una storia familiare che garantisce un "passato", una "base sicura" su cui costruire un presente e un futuro. È fondamentale che ogni operatore sociale abbia una consapevolezza e conoscenza del sistema familiare d'origine e dei propri pregiudizi per evitare distorsioni di letture e meglio comprendere i sistemi nei quali opera professionalmente: es. scuola, famiglia, comunità, strutture sanitarie...

Gli operatori che intervengono in aiuto alle persone in condizioni di disagio devono essere in grado di riconoscere l'importanza del coinvolgimento dei familiari, come parte integrata di un unico sistema nel quale è inserito l'individuo da supportare.

Nell'ambito organizzativo, la conoscenza delle dinamiche, dei confini, dei ruoli, delle gerarchie, delle alleanze, dei pregiudizi del sistema, migliora la capacità lavorativa in rete e in team.



AREA PRIMA INFANZIA



I servizi educativi dell'area prima infanzia favoriscono, in stretta collaborazione con le famiglie, l'armonico sviluppo psicofisico, sociale e della personalità delle bambine e dei bambini. Offrono contesti di gioco e socializzazione, accoglienza e stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali.

Nidi Comunali Accreditati Milano

La cooperativa ha gestito dal 2009, in forma di general contracting per conto del Consorzio SIS, servizi alla Prima Infanzia.

L'area prima infanzia si è chiusa in data 31/01/2013.

I nostri numeri

STRUTTURA	TIPOLOGIA DI RAPPORTO	INIZIO RAPPORTO	ZONA
Nido S. Gimignano	Accreditamento consorzio SIS	2010	Zona 6
Micronido Narcisi	Accreditamento consorzio SIS	2010	Zona 6
Micronido Anemoni	Accreditamento consorzio SIS	2010	Zona 6
Centro Prima Infanzia Via Appennini	Accreditamento consorzio SIS	2010	Zona 8

n. bambini accolti	n. educatrici	n. ausiliarie
122	17	8



AREA MINORI



SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER MINORI, ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

Accreditamento Comune di Milano

Con il sistema dell'accreditamento la famiglia è chiamata a scegliere direttamente la cooperativa che erogherà il servizio e partecipare attivamente alla stesura degli obiettivi del PEI condividendo il lavoro che vedrà l'educatore impegnato in un percorso educativo non solo rivolto al minore, ma anche al sostegno di una genitorialità fragile. Il documento redatto dalla Cooperativa Co.esa sul "Nuovo" Servizio Domiciliare ha messo in evidenza le linee guida dell'intervento educativo e pone, il minore e la sua famiglia, al centro del Progetto. Questo documento viene consegnato a tutti gli educatori che entrano a far parte dell'equipe educativa del servizio di sostegno educativo per i minori e le loro famiglie perché possano condividere e utilizzare il modello e le prassi educative della nostra Organizzazione. Nel corso dell'anno sono stati chiusi molti progetti Educativi che vedevano nuclei famigliari in carico al servizio sociale e alla cooperativa da molti anni. La chiusura dei progetti non ha visto un uguale numero di aperture a seguito della diminuzione globale delle ore destinate ai progetti di sostegno educativo per i minori e per le loro famiglie da parte dell'Ente Pubblico.

I nostri numeri

	Gennaio 2013	Dicembre 2013
n. minori seguiti	49	33
n. ore anno	Numero totale 7.558	
n. operatori	34	

NOM e Tutela Minori – Comune di Pozzuolo Martesana

Il Servizio Tutela Minori è rivolto a minori oggetto di maltrattamento, grave trascuratezza, abbandono e abuso. Si esplica attraverso l'attuazione di progetti educativi mirati e la fornitura di figure professionali per indagini psicologiche e sociali. Gli interventi messi in atto sono finalizzati a una corretta valutazione psico-sociale familiare (diagnosi della recuperabilità della funzione genitoriale e valutazione del danno del minore) e all'elaborazione di un progetto specifico per il minore e la sua famiglia. Destinatari degli interventi sono minori da 0 a 18 anni e minori interessati da provvedimenti dell'autorità Giudiziaria nell'area Civile, amministrativa e penale, comprese le richieste di indagine preliminare all'assunzione di eventuali provvedimenti.

I nostri numeri

	Gennaio-Dicembre 2013
n. minori seguiti attraverso interventi educativi	3 interventi di assistenza domiciliare
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	1
n. famiglie e minori seguiti dal servizio sociale	79 famiglie
Famiglie seguite dal NOM	17
Numero minori in carico al NOM	14
h. educative	397
h. educative scuola	205,5
n. operatori	4
h. psicologa	301
h. assistente sociale	1305

Comune di Biassono (Monza Brianza)

La Cooperativa Coesa in collaborazione con la Cooperativa Cogess gestisce dal mese di Luglio 2013 l'appalto dei servizi di assistenza domiciliare, di gruppi rivolti a minori e a giovani adulti disabili, di integrazione scolastica presso il Comune di Biassono. La nostra organizzazione si occupa di organizzare, gestire, progettare e monitorare gli interventi educativi individuali e gli interventi educativi di gruppo.

Progetti di gruppo

“L'ISOLA DEL TUO TESORO ”: progetto destinato a minori della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado che presentano situazioni di fragilità e di disagio sociale ed economico. Il progetto risponde al bisogno di accogliere i minori, dopo la fine delle lezioni scolastiche, per sostenere momenti di socializzazione e di crescita attraverso la proposta di attività laboratoriali, sportive e momenti di studio e di garantire uno spazio sicuro e protetto. Il progetto vede la presenza di due educatori e di un gruppo di quattro volontari che si alternano nel corso della settimana.

“PIANETA LIBERO” : progetto destinato a giovani con disabilità mentali di età compresa tra i 15 e i 22 anni. Il progetto si svolge nei pomeriggi nel corso della settimana dalle ore 15.00 alle ore 18.00 presso la casa dell'ex custode della scuola elementare di Biassono.

Il gruppo vede la presenza di due educatrici presenti nel corso della settimana. Il progetto prevede la creazione di laboratori espressivi, di cucina, un pomeriggio sportivo e uscite sul territorio e piccole gite.

Il progetto è pensato anche come momento di respite care per le famiglie che vedono questo spazio importante per i loro figli, ma anche per loro stessi.

I nostri numeri

	Luglio 2013	Dicembre 2013
n. minori seguiti adm	6	9
n. ore anno interventi educativi ind.	757,5	
n. ore interventi di gruppo minori e disabili	1023	
n. operatori	7	



AREA SCOLASTICA ASSISTENZA EDUCATIVA



Comune di Milano, Lainate, Pozzuolo Martesana, Pioltello, Solaro

Il servizio rivolto alle scuole intende facilitare l'integrazione dei minori con disabilità e dei minori esposti al rischio di emarginazione e devianza. L'intervento di supporto si riferisce sia al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie, delle relazioni sociali sia al sostegno delle attività curriculari.

Il servizio di integrazione scolastica inoltre rivolge la sua attenzione anche alla prima alfabetizzazione degli alunni stranieri, alle disabilità sensoriali, ai disturbi dell'apprendimento, ai disordini del comportamento, all'educazione psicomotoria quest'ultima svolta nelle scuole dell'infanzia e nel primo ciclo della scuola primaria.

Dall'anno scolastico 2012-2013 la cooperativa Co.esa è **Ente accreditato presso il Comune di Solaro e il Comune di Milano.**

Dal mese di settembre 2013, il Comune di Milano ha riconfermato la modalità di gestione del servizio di integrazione scolastica in forma di accreditamento apportando alcune migliorie rispetto all'anno precedente relative alla presa in carico complessiva dei bambini con disabilità.

La cooperativa sociale Co.esa mantiene l'accreditamento per tutte le zone del decentramento cittadino incrementando in modo importante la sua presenza all'interno delle scuole.

L'integrazione al sostegno è svolta in collaborazione con i docenti e prevede sia interventi individuali che interventi di supporto al gruppo.

La metodologia applicata dai nostri educatori ha recepito le indicazioni della Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell'Italia L.18 3/03/2009).

Le proposte nella scuola

Interventi educativi individuali e di gruppo **Musicoterapia** Assistenza alla comunicazione **Educazione psicomotoria**
Alfabetizzazione alunni stranieri Animazione scolastica **Osservazione educativa in classe** Consulenza scolastica
Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità **Campus – quando la scuola è chiusa** Formazione e supervisione
Docenti Supervisione Presidi **Sportello psicologico** Counselling scolastico

Progetto di psicomotricità

Nel 2013 è stato proposto un progetto di attività psicomotoria presso l'istituto comprensivo Ilaria Alpi che ha previsto una parte di formazione teorica dei docenti e una parte di conduzione e gestione del gruppo da parte dello psicomotricista in collaborazione con le insegnanti di classe.

L'obiettivo principale è stato quello di porre le basi per un progetto di intervento psicomotorio che possa essere gestito negli anni futuri dalle insegnanti che hanno partecipato alla formazione con la supervisione dello psicomotricista.

Finalità:

- offrire ai bambini uno spazio di espressione, comunicazione, gioco, benessere relazionale;
- sostenere una visione positiva del bambino, come soggetto competente, creativo, in evoluzione;
- favorire una pedagogia dell'ascolto e dell'accoglienza corporea all'interno della realtà scolastica;
- fornire agli insegnanti strumenti di osservazione e lettura delle dinamiche interpersonali in un'ottica di superamento del giudizio che possano essere utilizzati anche negli altri ambiti scolastici.

Il progetto si concluderà a fine anno scolastico. E' prevista una verifica con i docenti e con la Preside in previsione di una possibile prosecuzione.

I nostri numeri

Servizi Integrazione Scolastica Comune di Milano	2013
Istituti scolastici	25
Scuola dell'infanzia	3
Scuola primaria	23
Scuola secondaria di primo grado	14
Scuola secondaria di secondo grado	8
Totale plessi	47
Totale alunni	290
Totale educatori coinvolti	90
Incontri èquipe	41
Incontri individuali	81
Osservazioni educative in classe	12
Visita di verifica attività	12
Partecipazione a glh	4
Incontri di rete	24

Alfabetizzazione Lainate	2013
Totale alunni	32

Psicomotricità	2012 - 2013	2013 - 2014
Totale alunni	160	150

Comune di Lainate a.s. 2013-2014	infanzia	primaria	secondaria primo grado	secondaria secondo grado
n. minori seguiti	0	14	10	4



AREA SCOLASTICA ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE



L'assistenza alla comunicazione è un servizio specialistico rivolto ai minori con disabilità sensoriale.

L'intervento, così come previsto dalla Legge 104/92 art.13, si declina tramite la professionalità di un operatore socio-educativo che ha il ruolo di affiancare lo studente con disabilità sensoriale svolgendo la funzione di mediatore e di facilitatore della comunicazione.

In ambito scolastico l'assistente alla comunicazione si attiene alle indicazioni della famiglia in base al modello linguistico da usare scegliendo tra il modello comunicativo bilinguista (LIS-lingua orale) o quello oralista, oppure dove è necessario utilizza il linguaggio Braille e ausili compensativi informatici.

Questa centralità familiare è parte integrante di una rete intera di cui fanno parte i servizi specialistici e territoriali, la scuola, l'assistente alla comunicazione, ognuno con un ruolo distinto non sostitutivo e complementare.

In ambito scolastico l'assistente alla comunicazione facilita l'apprendimento, favorisce il processo di integrazione con il gruppo dei pari, collabora al raggiungimento delle finalità previste dal P.E.I. e dal progetto individuale in un lavoro sinergico sia con l'insegnante di sostegno che con gli insegnanti curricolari.

L'assistente alla comunicazione quindi funge da ponte comunicativo e da modello linguistico, sfrutta il canale integro del bambino, potenziando il livello di interazione verso una sempre maggiore integrazione sociale e culturale.

Per Coesa la competenza relazionale che l'assistente alla comunicazione mette in gioco con il minore assume un'importante rilevanza. La relazione empatica con i bambini con disabilità sensoriale diviene necessaria per sostenerli nella crescita, nello sviluppo della personalità, nella loro globalità corporea, relazionale e psicoaffettiva.

I nostri numeri

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
n. minori seguiti	1	1	1	1	8	13

AREA DISABILITA'



SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI E SOCIO-ASSISTENZIALI PER MINORI e ADULTI CON DISABILITA' E LORO FAMIGLIE

Accreditamento con Comune di Milano

L'area disabilità nel corso dell'anno 2013 ha individuato come obiettivo primario la necessità di spostare la lente di osservazione e dei servizi offerti dove la centralità dell'utente è indispensabile per la costruzione di interventi che riconoscano il diritto alla scelta e il rispetto dei desideri della persona, intesa come portatrice di bisogni e non solo. Tutto ciò ha portato l'avvio di sinergie con organizzazioni del terzo e quarto settore, per la costruzione di progetti verso la vita adulta autonoma, come nuove formule dell'abitare ed avvicinamento alla residenzialità. Parallelamente rispetto all'area dei minori con disabilità si sono organizzati incontri di sensibilizzazione rivolti alle famiglie con uno sguardo più ampio e a lungo termine. La figura dell'operatore domiciliare assume sempre più un valore significativo e strategico, visto la prossimità all'utenza, rispetto alla traduzione dal bisogno espresso al bisogno reale e all'accompagnamento al processo di cambiamento legato al progetto di vita.

La costruzione di alleanze lavorative funzionali tra la Cooperativa e le diverse agenzie educative del territorio, sia istituzionali che non, ha permesso alle famiglie in carico un avvio di processo di pensiero relativo al "Durante noi".

La Cooperativa prosegue il percorso di riflessione promosso da Ledha e da alcune cooperative del terzo settore, sulle esperienze di tecnici del settore e famiglie riguardo il "Progetto di vita" della persona con disabilità e sperimentazione di figure nuove professionali (monitore) atte a garantirne il rispetto e la supervisione, nell'osservanza della Convenzione Onu dei diritti della persona con disabilità. L'approccio globale della Matrice sociale promosso dal Professore Croce come strumento funzionale alla costruzione del progetto diventa centrale nella costruzione di un progetto di vita.

La famiglia rimane luogo privilegiato di costruzione e risorsa del proprio Progetto di Vita, il modello promosso dalla Cooperativa prende in considerazione l'individuo in un'accezione olistica.

I nostri numeri

ZONA 8	2013	ZONA 1	2013
n. utenti interventi educativi	23	n. utenti interventi educativi	2
h. educative	1846,75	h. educative	193,75
n. utenti interventi assistenziali	16	n. utenti interventi assistenziali	9
h. assistenziali	3773	h. assistenziali	1451,5
h. gruppo	0	h. gruppo	0
n. operatori	22 ED+ 8 ASA		

Assistenza Domiciliare Disabili – Utenza Privata

Le attività prevalenti riguardano gli interventi individualizzati a valenza educativa. Gli invii rispetto all'intervento privato sono arrivati attraverso canali istituzionali, come CDD oppure scuole, sottolineando una buona rete professionale creata attraverso la partecipazione a tavoli tematici e soprattutto all'alto livello di professionalità espresso dagli operatori della Cooperativa. Continuano a pervenire richieste per eventuali partecipazioni a periodi di vacanza e tempo libero, che possano offrire sollievo alle famiglie e risposte di copertura di bisogno di assistenza domiciliare in quei momenti e periodi di mancanza di copertura di servizi.

I nostri numeri

	2011	2012	2013
n. utenza privata	9	6	7



LA COMUNITA' ALLOGGIO "L'ALTRACASA"



La comunità alloggio "L'AltraCasa", in funzione dal 1° luglio 2009, è una struttura residenziale socio-educativa che accoglie persone con disabilità medio-grave senza problemi di deambulazione. La funzione della comunità alloggio è quella di fornire alla persona con disabilità, nel contesto ambientale adeguato, gli strumenti idonei al vivere quotidiano, sostenendola verso l'emancipazione, in accordo con il nucleo di riferimento, qualora fosse ancora presente.

La Comunità è accreditata dal Comune di Milano come Comunità Alloggio Residenziale Disabili (CARD). La Comunità Alloggio può accogliere 8 persone con disabilità, di entrambi i sessi, di età compresa fra i 18 e i 65 anni. I posti previsti sono declinati in n. 4 come Pronto Intervento e n. 4 residenziali, che a fine anno 2013 risultano essere tutti occupati. I progetti dei singoli ospiti inseriti in Comunità hanno visto la collaborazione della nostra struttura con le famiglie e i servizi (es. CDD, CSE, CPA) frequentati dall'utenza durante la giornata.

L'equipe degli operatori della Comunità si è consolidata vedendo l'impiego di figure con professionalità diverse (educatori e ASA Ausiliari Socio Assistenziali) ma complementari che hanno dato luogo ad interventi mirati e sempre più rispondenti ai singoli bisogni degli utenti. L'efficiente organizzazione dei turni di lavoro dell'equipe ha contenuto il turnover degli operatori, consolidando il gruppo operativo. L'equipe si è incontrata due volte al mese per lavorare su progetti individuali e gestione della comunità.

Per tutto il 2013 residenti della comunità hanno partecipato mensilmente al gruppo di mutuo aiuto "lo ci sono" tenuto da una psicoterapeuta e da due educatrici. Sono inoltre state proposte attività di tempo libero quali: aperitivi domenicali, viste a musei e mostre, cinema, gite, cene (ristoranti, pizzerie). Nel mese di settembre (10 giorni) è stata organizzata una vacanza in autogestione al mare c/o un campeggio dei Centri Rousseau di Donoratico (LI), alla quale hanno partecipato anche tre persone in forma privata.

In comunità è stata organizzata la festa di Natale aperta a tutte le famiglie dei residenti ed ex residenti, agli operatori, alle figure di riferimento dei centri diurni, agli amici del circolo Arci di Corsico.

Si sono consolidate le proficue relazioni con i servizi del territorio dove è ubicata la comunità (bar, pizzerie, esercizi pubblici, ecc.). È proseguito il rapporto associativo con il Circolo ARCI Mazzini 60 di Corsico, dove è stato possibile trascorrere delle giornate partecipando alle attività aggregative ludiche, alla cene serali e alla castagnata al lago d'Orta. Nel corso dell'anno la comunità L'AltraCasa ha visto aumentare la richiesta da parte delle famiglie di poter sperimentare periodi di sollievo, attività di tempo libero, vacanza.

Maggio 2013 Convenzione con Banco Alimentare

Maggio 2013 Premio Critica per il Concorso Fotografico del Comune di Lainate

I nostri numeri

	Gennaio – Dicembre 2013
N. utenti residenziale	4
N. utenti Pronto Intervento	6
N. utenti sollievo Privato	9
N. operatori	15
N. volontari	4
N. tirocinanti	3





IL TEMPO LIBERO



Lo sguardo sulla persona nella sua complessità ha messo in luce un forte bisogno di socializzazione e di frequentazione del territorio di appartenenza.

L'ampliamento della rete di conoscenze, l'esperienza di vita sociale condivisa, limita il senso di solitudine ed esclusione e pone le condizioni per l'apprendimento di nuove modalità relazionali più adeguate al contesto.

La socializzazione rimane un tema fondamentale, un bisogno primario, così come la cura e il percorso verso l'autonomia nelle forme e nei contenuti idonei a ciascun individuo.

Area minori

Nel corso del 2013 sono state organizzate uscite (cinema, piscina, mostra fotografica word-life presso Spazio Minguzzi) anche grazie alla collaborazione delle famiglie che hanno sostenuto il costo delle attività per i loro figli e il sostegno dato da alcune organizzazioni (es. ass. radiceunopercento). L'esperienza di gruppo, svolta negli scorsi anni, è stata fondamentale per il lavoro di socializzazione dei minori da noi seguiti e, soprattutto, per creare un ulteriore rapporto di fiducia con le famiglie che hanno lasciato sperimentare ai loro figli nuove e fondamentali esperienze di crescita.

Le azioni legate al tempo libero si intrecciano con attività svolte dalla Cooperativa in collaborazione con le organizzazioni del territorio nelle quali opera (Gallaratese, Quarto Oggiaro e nel centro della Città) evidenziando la dimensione della rete territoriale come strumento di lavoro. La nostra idea di tempo libero ci permette di evidenziare che questo dispositivo pedagogico, risponde in modo trasversale ai bisogni dei minori e delle famiglie appartenenti alle diverse fasce sociali e portatrici di risorse e/o di criticità.

Area persone con disabilità

Le attività di tempo libero sono state organizzate in sinergia con le attività della Comunità Alloggio "L'AltraCasa".

AREA PSICOLOGICA



L' area Psicologica si distingue in due macro-aree di intervento: Servizio di Psicologia clinico e Servizio di Consulenza Scolastica.

I contesti famigliari vengono da noi riconosciuti, sostenuti e valorizzati nel loro ruolo, funzione e potenzialità, evidenziandone la complessità e la molteplicità delle funzioni attribuite alla famiglia: genitoriale e sociale. Su tali presupposti la famiglia diventa risorsa per la comunità e assume un ruolo fondamentale come co-protagonista e attore del sistema di welfare nella promozione del benessere.

Co.esAscolto - Servizio di psicologia clinico - nell'ambito dei servizi rivolti alla persona, la Cooperativa offre anche un servizio di supporto psicologico e/o psicoterapico rivolto a minori e adulti, a seconda delle problematiche e delle necessità o preferenze di ciascuno, con diverse modalità di accesso:

incontri individuali, incontri di coppia, gruppi, psicodiagnosi, psicoterapia individuale, di coppia e familiare.

Maggio 2013 Accredittamento con Comune di Milano e OPL al Servizio Psicologia Sostenibile.

I cambiamenti della società e della famiglia rendono attualmente assai complesso il lavoro educativo di genitori e docenti, chiamati a raffinate competenze relazionali ed emotive, essenziali non solo alla serenità professionale e personale ma anche a un'adeguata crescita dei ragazzi. I nostri interventi sono quindi finalizzati a creare un clima di collaborazione e scambio tra i professionisti di ambito psicologico e psico-pedagogico, per aiutarli a riflettere sul proprio ruolo e sulle difficili dinamiche nel rapporto con alunni e figli.

Co.esAscolto - Servizio di Consulenza Scolastica - nell'ambito dei servizi rivolti alla scuola, la Cooperativa offre una gamma di interventi rivolti alle varie parti del sistema scolastico:

supervisione per presidi e docenti, laboratori dedicati alle classi a carattere psicopedagogico e affettivo, osservazioni psico-educative, gruppi di aiuto genitori, sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti, intervento "SISTEMAZIONE": crisi ed emergenza.

L' équipe specialistica del servizio "Co.esAscolto" è composta da 9 psicologi e/o psicoterapeuti specializzati secondo approcci differenti, che hanno data la possibilità di fornire risposte a richieste differenti. Nel 2013 è proseguita l'attività di marketing, parallelamente alla creazione della modulistica e relativa procedura.

I nostri numeri

Supporto genitoriale, consulenze psicodiagnostiche, psicoterapie individuali, interventi di counselor	16
Gruppo genitori	2
Sportello di ascolto all'interno della scuola	1
Formazione, supervisione, laboratori c/o Istituti scolastici	5

AREA FORMAZIONE



Il valore riconosciuto alla formazione è legato alla centralità delle risorse umane che appartengono alla nostra organizzazione e, nello specifico, significa investire sulla crescita professionale di personale motivato a diventare oltre che un buon operatore anche un cooperatore qualificato. L'attività di orientamento pedagogico e sistemico-relazionale è rivolta agli operatori della Cooperativa, ad agenzie educative esterne, ai docenti e a enti di formazione privata.

Nell'anno 2013, gli interventi formativi e gli incontri d'èquipe hanno riguardato tutti gli operatori: soci, dipendenti e collaboratori impiegati nelle attività della Cooperativa, sia in termini di aggiornamento professionale sia di supervisione e counselling individuale.

La metodologia di lavoro della cooperativa Coesa prevede: riunioni di èquipe mensili con gli operatori e la propria Coordinatrice di Settore, riunioni di èquipe ogni volta che si verifica l'attuazione di nuovi progetti.

Dalla nostra esperienza risulta di estrema importanza il lavoro di èquipe.

Come ogni anno si sono espletati i corsi per legge obbligatori: Pronto soccorso, Sicurezza, RLS, e inoltre:

- per gli operatori del Servizio ADM : **"Lavorare in gruppo con il gruppo "**,
- per gli operatori del Servizio ADM : **"Laboratorio teatrale come strumento educativo"**,
- per gli operatori del Servizio ADH e Comunità : **"Il nuovo abitare e il progetto di vita "**,
- per gli operatori del Servizio Prima Infanzia : **"Osservazione pedagogica nella prima infanzia "**,
- per gli operatori del Servizio Scolastico : **"Verso nuove formule di servizio scolastico"**,
- per la Direzione e i Coordinatori : **"Qualità; nuovi e vecchi moduli: Gestione impianti, gestioni fornitori, normativa esterna, gestione reclami"**,
- per la Direzione e i Coordinatori **" Percorso di visioning"**.

E' stato riproposto agli operatori nuovi e vecchi della Cooperativa, il **progetto Snodi** che, attraverso un percorso teorico-pratico permette di orientare tutto il gruppo di lavoro verso un intervento educativo/socio-assistenziale che abbia come matrice comune lo sguardo pedagogico, la presa in carico dell'utente attraverso una visione sistemica e moduli l'intervento attraverso l'ascolto empatico e una comunicazione efficace. Il percorso formativo "Snodi" è stato ideato e progettato interamente da figure tecniche specialistiche della Cooperativa, che hanno integrato più sguardi professionali, considerando l'individuo nella sua totalità, utilizzando tecniche sistemiche relazionali, del vissuto corporeo e pedagogiche. La formazione offerta prevede incontri teorici/pratici che coinvolgono attivamente i singoli partecipanti attraverso simulate, vissuto corporeo, analisi dei casi e dei contesti.

Ogni settore della Cooperativa ha visto strutturati incontri di èquipe con cadenze regolari, a carattere specifico per settore, necessari per il confronto e l'approfondimento delle tematiche relative ai singoli servizi. E' stata inoltre promossa la partecipazione degli operatori e dei coordinatori a giornate di studio, convegni e seminari.

- Le attività motorie ed espressive nei contesti di disabilità,
- Educare nella disabilità,
- Famiglie al centro,
- MILANO PER IL FUTURO DEI FIGLI CON DISABILITA',
- INSIEME PER CAPIRE LA DIVERSITA',
- L' officina formativa.

Nell'anno 2013 è proseguita la supervisione dei Coordinatori.

I nostri numeri

Ore corsi di formazione/èquipe	420
--------------------------------	-----

I NOSTRI PROGETTI



Laboratorio
teatrale
"Si può fare"

Radio Web Gallaradio



Progetto
"Antenne periferiche –
protagonisti oggi e cittadini
domani"

Grupp...8

"Io sono del Galla"

SPETTACOLO TEATRALE “SI PUO’ FARE”

Il progetto si è declinato con una serie di laboratori ludico - espressivi che ha visti impegnati gli educatori della cooperativa Coesa nel corso dell'anno 2012.2013. L'èquipe educativa ha lavorato con il gruppo di minori durante gli orari dell'intervento domiciliare e sugli aspetti educativi - relazionali in équipe di gruppo, sempre coordinati dalla responsabile del servizio. Il loro impegno profuso si è anche declinato durante gli orari serali per la costruzione delle scenografie e degli strumenti di scena.

Il lavoro si è concluso con la presentazione di uno spettacolo teatrale: “L’Arcobaleno” che ha visto recitare sul palco sette minori in carico al servizio di assistenza domiciliare.

Le attività si sono svolte all'interno della Parrocchia della Resurrezione a Quarto Oggiaro, dove il Parroco ha dato piena disponibilità all'utilizzo del teatro.

Il coinvolgimento delle famiglie è stato significativo sia nella condivisione che nell'adesione all'intero progetto. I genitori sono stati protagonisti, soprattutto nella valorizzazione e nel sostegno alla motivazione dell'intero percorso per i propri figli e si sono fatti carico degli accompagnamenti (casa-laboratori) ma soprattutto nella responsabilizzazione del rispetto dei tempi e delle modalità di partecipazione (tempi e giorni di ritrovo per le prove).

I genitori sono stati anche coinvolti nella preparazione dei costumi e in ultimo nella preparazione di un buffet per la serata finale della rappresentazione a cui sono stati presenti numerosi insieme alle loro famiglie.

PROGETTO “GRUPP...8”

Il Grupp...8 è un progetto rivolto ai minori residenti nella zona del Gallarate (11-13 anni), si svolge nei locali del Cam di Lampugnano, grazie alla concessione di uno spazio fornito gratuitamente dal Consiglio di Zona 8.

La gestione e l'organizzazione prevede la presenza di un coordinatore, due educatori, un tirocinante della facoltà di scienze della Formazione (Università degli Studi di Milano Bicocca) due volontari della cooperativa Co.esa.

Il Progetto si propone di offrire uno spazio di accoglienza e di incontro per supportare i minori nella loro crescita.

La progettazione è individualizzata ma si svolge attraverso il lavoro di gruppo e con il gruppo dei pari. Il modello di lavoro prevede azioni di rete con la Uonpia, il servizio sociale (nel caso i minori fossero in carico ai servizi), con le scuole e con la biblioteca del quartiere.

L'obiettivo principale è l'affiancamento alle famiglie nel percorso educativo rivolto ai loro figli attraverso momenti di studio, di gioco e uscite sul territorio.

Il progetto ha visto la partecipazione di n. 10 minori:

- 3 minori con disabilità non in carico ai servizi;
- 1 minore con disabilità presa in carico dal Nucleo Distrettuale Disabili (NDD);
- 3 minori con difficoltà non in carico ai servizi ma segnalati dall'Uonpia;
- 2 minori con difficoltà socio-culturali;
- 1 minore in carico al servizio sociale della famiglia (SSDF).

PROGETTO “IO SONO DEL GALLA “ (Fondazione Cariplo)

Il progetto “Pratiche di coesione sociale in un territorio in mutamento” è frutto di una progettazione partecipata a cui hanno aderito tre realtà del privato sociale milanese che negli anni hanno lavorato nel territorio del Gallarate: la Cooperativa Sociale Alekoslab, la Cooperativa Sociale Co.esa, l'Associazione Sportiva Dilettantistica Campacavallo.

L'obiettivo generale del progetto si è costruito attorno alla progettazione di proposte coordinate e strutturate per tutti gli abitanti dei quartieri di San Leonardo e Trenno, per favorire processi di coesione in una porzione periferica della città al centro di continui cambiamenti urbanistici e che continuerà ad esserlo almeno fino a Expo 2015.

Il progetto si propone di creare occasioni positive di scambio tra generazioni diverse, tra abitanti con storie differenti, con culture di provenienza molto diverse attraverso l'animazione territoriale e l'affiancamento o il potenziamento dei servizi già esistenti e quelli in fase di avvio.

Per raggiungere gli obiettivi suddetti sono stati coinvolti gli operatori di tutti i servizi del pubblico e del privato sociale attivi nella zona di interesse del progetto, avviando un lavoro di rete finalizzato ad aumentare il benessere e le occasioni di aggregazione positiva all'interno di un territorio molto ricco ma disgregato.

L'obiettivo è quello di contribuire a migliorare la relazione tra l'esistente e le nuove realtà.

Le azioni messe in atto hanno permesso la creazione di nuove sinergie e contaminazioni tra le cooperative coinvolte e i ragazzini presi in carico attraverso il servizio di sostegno educativo.

Ci sembra rilevante mettere in evidenza quanto la realizzazione di questo progetto abbia anche portato nuove contaminazioni metodologiche e nuove sinergie di lavoro con i partner coinvolti anche rispetto a progettualità future che coinvolgono i minori del territorio di Zona 8.

PROGETTO "ANTENNE PERIFERICHE – PROTAGONISTI OGGI E CITTADINI DOMANI" L. 285

Il progetto gestito in ATI (Associazione Temporanea di Imprese) tra Cooperativa Co.esa e Cooperativa Azione Solidale, è rivolto a giovani preadolescenti e adolescenti (11-18 anni) che risiedono in alcuni quartieri periferici della zona ovest di Milano (Gallaratese, Inganni/Bisceglie, Olmi) e alle loro famiglie. Prevede una serie di azioni differenti che rispondono alla possibilità di creare occasioni e spazi di protagonismo per i giovani, utilizzando canali comunicativi adeguati e favorendo le risorse personali e dei gruppi. L'obiettivo è quello di creare "contenitori sociali" ricchi di stimoli e proposte di crescita, in una interazione continua tra pari e adulti di riferimento, con una particolare attenzione all'inclusione delle persone in situazione di fragilità.

Le azioni del progetto sono differenziate per età, contesto territoriale e bisogni rilevati.

Una delle azioni ha previsto l'attivazione di uno spazio di socializzazione - supporto educativo e di assistenza allo studio all'interno del Cam di Lampugnano: il Gruppo...8. All'interno di questo spazio vengono proposti momenti di studio, momenti animativi e ludici e laboratori multi mediali a cui partecipano sia i ragazzi del territorio sia i ragazzini presi in carico dal servizio sociale accompagnati dai loro educatori. Centralità del progetto è la nascita di una radio web: Gallaradio.

La radio vuole essere uno strumento di comunicazione, un dispositivo di rete a disposizione del territorio per promuovere e informare su ciò che succede in zona, dare spazio a cittadini ma soprattutto ai giovani gruppi per esprimere il proprio punto di vista sul quartiere, offrire occasioni di protagonismo e di incontro.

La radio web canale di comunicazione tipico del mondo giovanile svolge il ruolo di antenna del territorio capace di attrarre i giovani e le persone per la sua possibilità di dare spazio e protagonismo favorendo partecipazione, creatività, collaborazione e valorizzando le autonomie e le risorse di ognuno. La radio ha previsto l'avvio di laboratori multimediali con lo scopo di creare prodotti creativi e di avvicinare i giovani al contesto della radio web, al fine di acquisire competenze e dare spazio alle proprie risorse creative e comunicative.

Nello stesso tempo la radio è diventata la voce del quartiere, dove associazioni culturali, agenzie del territorio, hanno promosso le loro sinergie: tramite alcune dirette alcuni eventi culturali cittadini sono stati messi in rete in tutto il territorio.

Il progetto vuole inoltre recuperare e stimolare la "centralità della famiglia" nel percorso educativo dei figli, sostenendola e integrandola in un progetto educativo specifico sul minore. Sono stati attivati alcuni "Spazi Famiglia" strumenti di confronto e di crescita, dove i genitori hanno potuto trovare risposte e soluzioni alle problematiche che possono incontrare nelle diverse fasi della loro storia familiare.

IL TERRITORIO



La cooperativa Co.esa storicamente opera soprattutto nel territorio della Città di Milano.

L'immagine che segue mostra la suddivisione delle attività della Cooperativa nelle varie zone del decentramento urbano al 31 dicembre 2013.



Legenda:

ADM: Assistenza Domiciliare Minori

ADH: Assistenza Domiciliare Disabili

SIS: Servizi Integrativi Scolastici

EPI: Educazione Prima Infanzia

Gli altri comuni della provincia di Milano in cui opera Co.esa sono: Lainate, Pozzuolo Martesana, Biassono, Solaro, Pioltello.

A young girl with dark hair, smiling, is holding a purple daisy flower. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage. The entire image is overlaid with a light blue background featuring a pattern of thin, wavy, golden lines.

I PORTATORI D'INTERESSE



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*

Con “portatore di interesse” (stakeholder) si intende:

“ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell’impresa sociale.” (Freeman – 1984)



La mappa indica le principali categorie di portatori di interesse con cui la Cooperativa entra in relazione per l’attuazione della sua mission.

Nel 2013 la Cooperativa ha ricevuto la donazione di 15 PC da parte di BPM (Banca Popolare di Milano)

LA SODDISFAZIONE DEI PORTATORI D'INTERESSE



OPERATORI 2013

Tipo/Numero risposte	Insod %	Poco sod%	Sodd%	Molto sod%	Non risp%	%>sodd 2012	%>sodd 2013	Diff
Comunicazioni								
2011	0,0	17,1	54,3	28,6	0			
2012	0,0	8,5	62,2	29,3	0,0	91,5		
2013	0,0	10,3	61,6	28,1	2,6		89,7	<
Organizzazione								
2011	0,0	10,1	55,4	34,5	1			
2012	0,0	6,3	60,8	32,9	3,7	93,7		
2013	2,2	7,4	62,7	27,7	3,9		90,4	<
Formazione								
2011	4,5	18,2	42,4	34,8	5,7			
2012	0,0	8,8	62,5	28,8	2,4	91,3		
2013	9,8	19,5	45,4	25,3	8,4		70,7	<
Generale								
2011	0,0	10,0	65,7	24,3	0,0			
2012	0,0	9,8	51,2	36,6	2,4	87,8		
2013	1,1	12,8	44,4	41,7	1,6		86,1	<

UTENTI ASSISTENZA DOMICILIARE 2013

Tipo/Numero Risposte (%)	Non risp	Insod	Poco sod	Sodd	Molto sodd	%>sodd 2012	%>sodd 2013	Diff
Sodd.Generale								
2011	2,0	2,0	4,0	33,3	60,6			
2012	0,0	3,1	6,3	37,5	53,1	90,6		
2013	7,5	0	0	57,1	42,8		100,0	>
Soluzione problemi-Aiuto								
2011	0,0	2,0	4,0	38,0	56,0			
2012	3,2	0,0	3,2	22,6	74,2	96,8		
2013	0	0	0	46,2	53,7		100,0	>
Organizzazione - comunicazione								
2011	2,0	0,0	6,1	28,6	65,3			
2012	0,0	0,0	3,1	28,1	68,8	96,9		
2013	0	0	0	37,5	62,5		100,0	>
Velocità di risposta								
2011	10,2	10,0	20,0	25,0	45,0			
2012	21,9	11,1	0,0	44,4	44,4	88,9		
2013	12,5	10	20	56,6	13,3		70,00	<

SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA 2013

Tipo/Numero Risposte (%)	Non risp%	Insod%	Poco sod%	Sodd%	Molto sodd%	%=>sodd
Soddisfazione generale						
2011	0	0,0	6,7	48,9	44,4	93,3
2012	0	0,0	6,7	48,9	44,4	93,3
2013	0	0	0	55,5	44,4	100
Comunicazione						
2011	0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0
2012	0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0
2013	0	0	4,7	57,1	38,1	95
Velocità risposte						
2011	0	0,0	0,0	46,7	53,3	100,0
2012	0	0,0	0,0	46,7	53,3	100,0
2013	0	0	4,7	52,4	42,8	95,0
Aiuto						
2011	0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0
2012	0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0
2013	0	0	0	40,5	59,5	100,0

RISULTATI DEI QUESTIONARI 2013

- ✓ **Soddisfazione operatori:** dai questionari distribuiti agli operatori è emerso un leggero calo del grado di soddisfazione generale rispetto all'anno precedente anche se il numero dei questionari che sono stati restituiti è sicuramente il più alto in assoluto. Sarà quindi necessario riuscire a comprendere cosa può essere modificato per riuscire a rispondere al meglio alle esigenze dei lavoratori.
- ✓ **Soddisfazione clienti:** dai questionari distribuiti ai clienti delle diverse aree di servizio della Cooperativa risulta complessivamente un buon grado di soddisfazione dell'erogazione dei servizi.

Servizi domiciliari persone con disabilità:

La responsabile del servizio commenta il 30% poco soddisfatto sulla velocità di risposta con il problema legato alle sostituzioni, che non sempre sono possibili se l'assenza avviene nelle prime ore della mattinata, e occorre comunque tener presente che l'utenza del servizio ADH in parte ha patologie di tipo psichiatrico, quindi anche le risposte possono non avere un riscontro reale con quanto avviene nella quotidianità.

La percezione delle responsabili della Cooperativa è quella di un sostanziale buon andamento del servizio, percezione sostenuta dalla decisione delle famiglie di mantenere il rapporto con Coesa, nonostante il servizio accreditato consenta di poter cambiare organizzazione e di non avere lamentele scritte o orali, di aver ottenuto sempre giudizi positivi nel corso dei colloqui con gli utenti e con gli assistenti sociali.

Servizi Integrazione Scolastica:

Per l'anno scolastico 2012/13 hanno risposto 21/29 dirigenti pari al 72% (obiettivo 60%) - (15 nel 2012, nel 2010 hanno risposto 17 dirigenti; nel 2009 hanno risposto 14 dirigenti). Riteniamo quindi questo incremento di restituzione dei questionari un elemento positivo da leggersi nella direzione di una collaborazione con le scuole sempre più consolidata.

Le percentuali per il confronto dei dati indicano una costante buona situazione, infatti per tre anni di seguito l'obiettivo della soddisfazione è stato raggiunto.

Questo tipo di obiettivo non permette miglioramenti quindi dovremmo rivalutare la possibilità di porsi un obiettivo più ambizioso.

**FUND RAISING
VOLONTARIATO**



AMICI DI COESA FUND RAISING

Nove donne motivate ed entusiaste.

Il desiderio di sperimentarsi in un ambito sconosciuto in luoghi sociali inusuali.

Poco tempo a disposizione rubato alle mille priorità sempre in agguato.

Questi sono gli ingredienti con i quali è stato fondato il gruppo Amici di Coesa, nato nel 2013.

Il gruppo nasce dal bisogno di raccogliere fondi per la Cooperativa da destinare alle attività correlate e ai progetti in cantiere.

Lo scopo principale è quello di creare sinergie possibili tra Co.esa e le attività commerciali poste sul territorio.

Amici di Co.esa è presente su Facebook! www.facebook.com/amicidiCoesa

Iniziative	Ricavi da Donazioni	Ricavo al netto delle spese
Centro Commerciale Il Destriero Vittuone (MI) Dicembre 2013	Euro 5.228,60	Euro 1.675,64
Moda Solidale c/o Atelier Beretta Senago (MI) Dicembre 2013	Euro 2.165,00	Euro 1.988,00
Aperitivo Lucano Solidale c/o Enotria Milano Luglio 2013	Euro 125,00	Euro 125,00
5 x mille	Euro 1.940,00	Euro 1.940,00
TOTALE 2013	Euro 9.458,60	Euro 5.728,64

VOLONTARIATO

Co.esa offre la possibilità di svolgere attività di volontariato all'interno dei suoi servizi.

I volontari sono per la nostra organizzazione una risorsa umana strategica, sia per i valori che esprimono sia perché permettono alla Cooperativa di essere flessibile e innovativa, di poter intervenire anche nell'urgenza, di rappresentare le esigenze della collettività e mobilitare risorse altrimenti non disponibili.

I volontari sono persone che, ognuna con le proprie caratteristiche individuali e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze, affiancano il personale professionale nelle diverse attività della Cooperativa.

Ai volontari che accedono ai servizi, dopo un colloquio e un periodo di prova, si richiede impegno regolare, puntualità, responsabilità, capacità di lavorare in gruppo, equilibrio personale e capacità di mettersi in relazione con i destinatari del servizio.

I volontari sono monitorati durante la loro attività dal referente dei volontari e dal coordinatore del servizio specifico nel quale vengono inseriti, che ne diventa il responsabile; partecipano a riunioni d'equipe e usufruiscono di colloqui individuali. E' stata data loro anche la possibilità di ricevere formazione esterna di tecnici specialisti e sono state valorizzate le capacità e competenze di ciascuno di loro.

I nostri numeri

	2013
Comunità Alloggio L'AltraCasa	2 volontari
Gruppo...8	3 volontari
Tot. Volontari	5
Tot. colloqui	30



TIROCINIO



COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' BICOCCA MILANO SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con l'Università degli studi di Milano - Scienze della Formazione - Bicocca, che si è realizzata attraverso l'invio di due tirocinanti che hanno svolto il tirocinio in due servizi differenti; L'AltraCasa (comunità per disabili) e il Gruppo...8 (spazio di socializzazione rivolto ai minori della scuola secondaria di primo grado).

Una delle tirocinanti della comunità ha elaborato una relazione molto interessante sul tema della disabilità e il tempo libero che è stata analizzata e letta dagli educatori della comunità attraverso le seguenti chiavi di lettura: il tempo libero come inclusione sociale, come integrazione del lavoro del progetto educativo. Come tempo vuoto da impegni specifici e come il tempo delle relazioni.

I nostri numeri

	2013
Comunità Alloggio L'AltraCasa	3 tirocinanti
Gruppo...8	1 tirocinante

«La fiducia con le persone con disabilità, non è solo fiducia, è affidamento. Io mi affido e tu mi puoi portare dove vuoi e per questo l'educatore ha la responsabilità di accompagnare la persona per un pezzo di strada»

(tirocinante c/o la Comunità Alloggio L'AltraCasa)

A photograph of a woman with dark hair, smiling and holding a purple globe thistle flower. The photo is set against a light blue background with a white wavy line pattern and small circular motifs.

LE PROFESSIONALITA' OPERANTI



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*

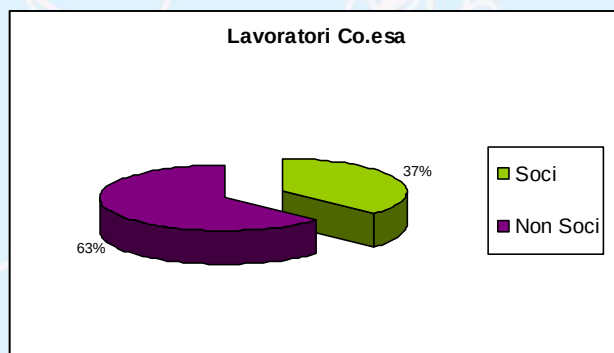
Il grafico seguente presenta le professionalità operanti all'interno della Cooperativa al 31 dicembre 2013.



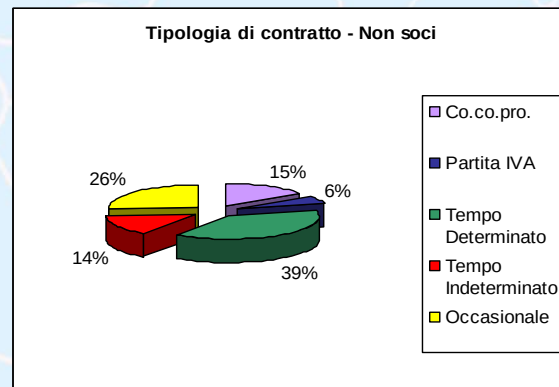
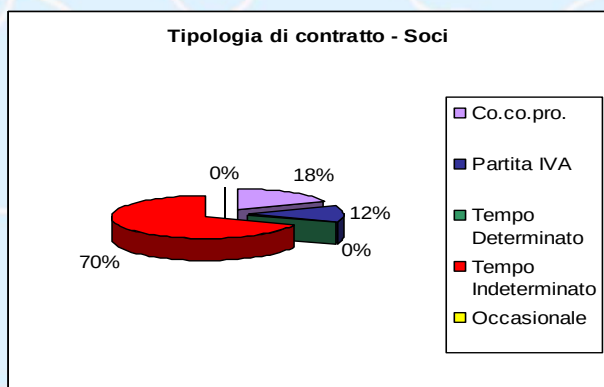
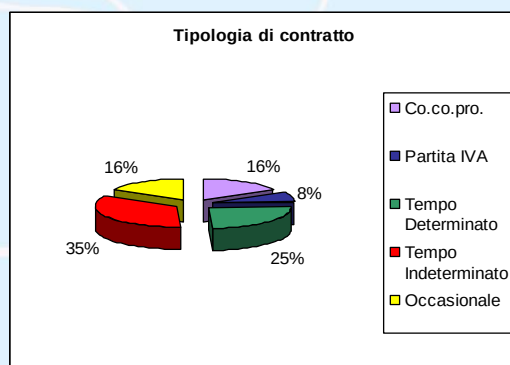
La cooperativa Co.esa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa.

La gestione delle risorse umane si impegna a promuovere il benessere delle persone che lavorano, tutelandone i diritti e incoraggiandone la crescita personale e professionale di ognuno. Il fine cui tende costantemente la gestione delle risorse umane è quello di accompagnare ogni singolo operatore che entra a far parte dell'organizzazione, nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendolo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

Al 31.12.2013 l'organico della Cooperativa vede i lavoratori così suddivisi:

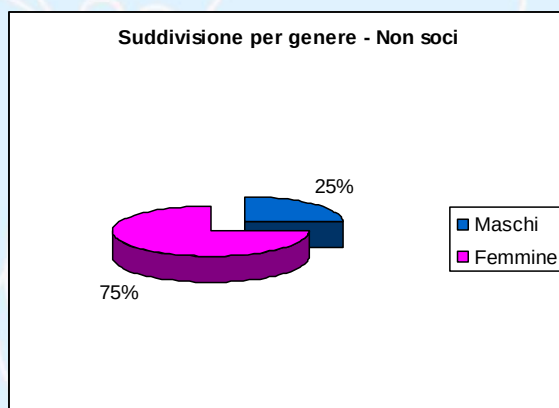
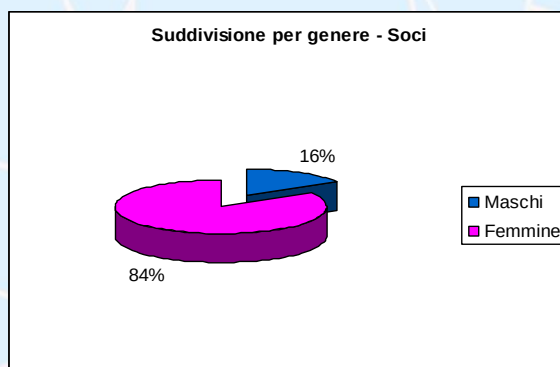
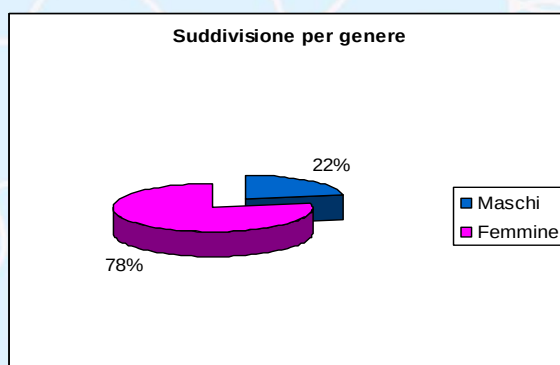


Suddivisione per tipologia di contratto



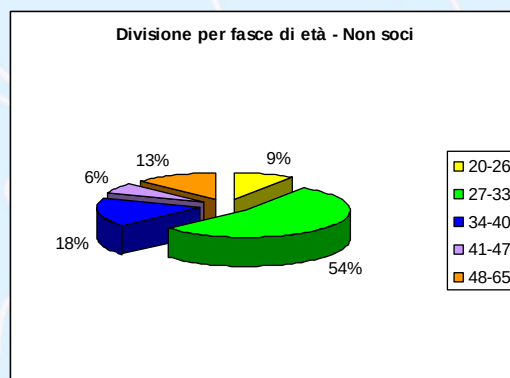
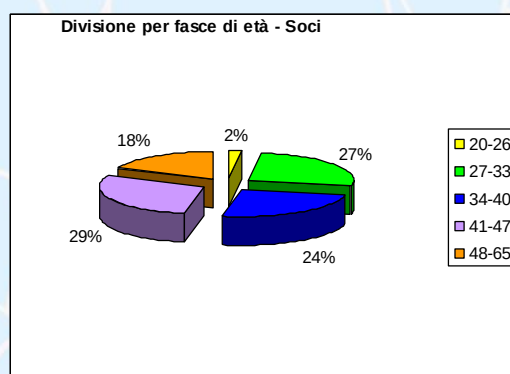
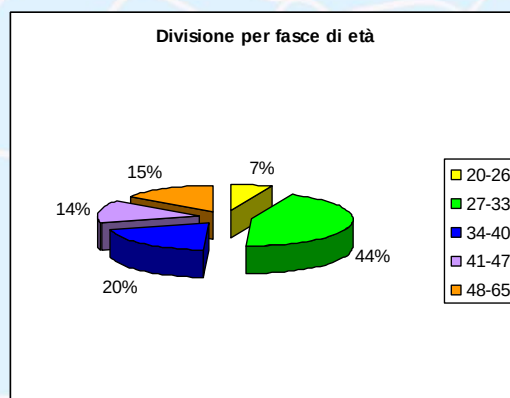
Suddivisione per genere

La forte presenza femminile, sia all'interno della compagine lavorativa degli operatori sia ai livelli di coordinamento e di direzione, risulta essere un elemento caratteristico della nostra organizzazione. A tale proposito viene riservata particolare attenzione alla conciliazione dei tempi nelle diverse fasi di vita familiare attraverso la costruzione di piani di lavoro che tengano conto delle necessità orarie e attraverso una flessibile modalità organizzativa di permessi, ferie, e periodi di aspettativa non lavorativa.



Suddivisione dei lavoratori per fascia d'età

Nel 2013 il 44% dei lavoratori (sia soci sia non soci) della cooperativa ha un'età compresa tra i 27 e i 33 anni. Risulta interessante rilevare il dato del 47% di soci di età compresa tra i 41 e i 65 anni che nella tabella dei non soci scende al solo 19%.



A young girl with dark hair, smiling, is holding a purple flower with a green stem. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage. The entire image is set against a light blue background with a decorative pattern of thin, wavy lines and small circles.

OBIETTIVI STRATEGICI



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*

PROCESSI 2013				
Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
Piano della Qualità	Data di approvazione	Firmato entro giugno 2013	Data firma :1/7/2013	Promozione cultura qualità Riconcezione servizi
Politica della qualità	Verbale del c.d.a.	Valutazione risultati Elaborazione obiettivi	Data verbale del C.d.A. :1/7/2013	
Formazione	Corsi tenuti /Corsi approvati	70%	N° corsi : 24/26 (percentuale del 92%)	Gestione della professionalità
	Numero ore/anno (h/a)	Aumento globale del 3%	Non raggiunto, per personale diminuito nel corso dell'anno (Servizi prima Infanzia chiusi al 31.01.2013) N° persone partecipanti ai corsi :133/168 (percentuale del 79%)	
Servizi Integrativi Scolastici SIS	Fidelizzare i clienti	Mantenimento del fatturato	Aumento del fatturato del 44 %	Consolidare l'area dei servizi scolastici
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	N° utenti seguiti in zona 1 e in zona 8	Incrementare il numero di Utenti in zona 1 e 8 Mantenimento del fatturato	Non ci sono stati incrementi significativi di utenti presi in carico, poiché le nuove aperture (in particolare nell'area disabilità) sono avvenute a fronte di chiusure di casi.	Integrazione con il territorio
Offerte Ordini	Analisi e controllo delle Offerte	100% senza errori	Non sono stati rilevati errori	
Valutazione dei Fornitori	Conferma del 90% dei fornitori	Mantenimento dei fornitori in essere	1 fornitore cambiato	
Reclami	NC risolte entro 1 mese	Mantenimento del cliente	Nessun reclamo	
Risorse umane	Numero di riunioni interne	Aumento del numero dei soci	Nel 2013 il numero dei soci della Cooperativa ha subito una diminuzione per l'uscita dalla compagine sociale delle operatrici dei Servizi prima Infanzia (chiuso al 31.01.2013)	Promozione impresa sociale Sviluppo assetto società
Ordini di Acquisto	Numero di ordini scritti	70% degli ordini di pagamento	100% ordini scritti	
Audit Interni	Numero	1volta/anno sui processi primari	1 volta/anno (effettuati n. 8 audit interni e n. 1 audit esterno)	Monitoraggio del Sistema Qualità
Azioni di miglioramento	Numero	1 azione/anno	3 azioni: ampliamento uffici, acquisto nuovo software gestionale, percorso di avvicinamento a Consorzio SIR	Migliorare la qualità del lavoro e ridurre i tempi lavoro (direzione,coordinamento,operatori), promozione di nuove reti di lavoro e sviluppo attività/servizi

PROCESSI PROSSIMO BIENNIO 2014 - 2015

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
Piano della Qualità	Data di approvazione	Firmato entro maggio		Promozione cultura qualità Impegno dell'organizzazione a migliorare e innovare la propria offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche della domanda e dell'evoluzione dei bisogni dei cittadini
Politica della qualità	Verbale del c.d.a.	Valutazione risultati Elaborazione obiettivi		
Formazione	Corsi tenuti /Corsi approvati	70%		Gestione della professionalità e formazione degli operatori in riferimento ai nuovi servizi erogati dalla Cooperativa.
	Partecipanti a corsi/ totale	Aumento del 5%		
Servizi Integrativi Scolastici SIS	Fidelizzare i clienti (conferma degli Istituti Scolastici)	Mantenimento del fatturato		Consolidare l'area dei Servizi scolastici e ampliare l'offerta dei progetti offerti per rispondere a nuovi bisogni
	Nuovi servizi/progetti sui BES e dispersione scolastica	Avvio di 1 nuovo servizio/progetto		
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	Raggiungimento dei 70 punti necessari per Accreditarci con il Comune di Milano	Accreditamento con il Comune di Milano per il nuovo sistema di domiciliarità		Integrazione con il territorio, diversificazione servizi, ampliamento di risposte a bisogni dei cittadini
	Avvio di nuovi servizi in riferimento a nuove linee di prodotto	Avvio di n.1 nuova linea di prodotto tra le seguenti: aiuti familiari, custodi sociali, peripherals		
	Numero ore dedicate al servizio domiciliare per persone anziane	Avvio servizi domiciliari rivolti a persone anziane		
Comunità Alloggio (CARD)	N. posti occupati	Mantenimento Comunità a regime		Integrazione con il territorio, ampliamento offerta dei servizi della Comunità
	Maggiore radicamento con realtà del terzo e quarto settore del territorio	Avvio di 1 progetto in rete sul territorio		
	N. attività Tempo Libero N. utenza privata partecipante ad attività di tempo libero	Avvio progetto tempo libero strutturato nell'arco dell'anno, aperto all'utenza privata		
Offerte Ordini	Analisi e controllo delle Offerte	100% senza errori		
Valutazione dei Fornitori	Conferma del 90% dei fornitori	Mantenimento dei fornitori in essere		

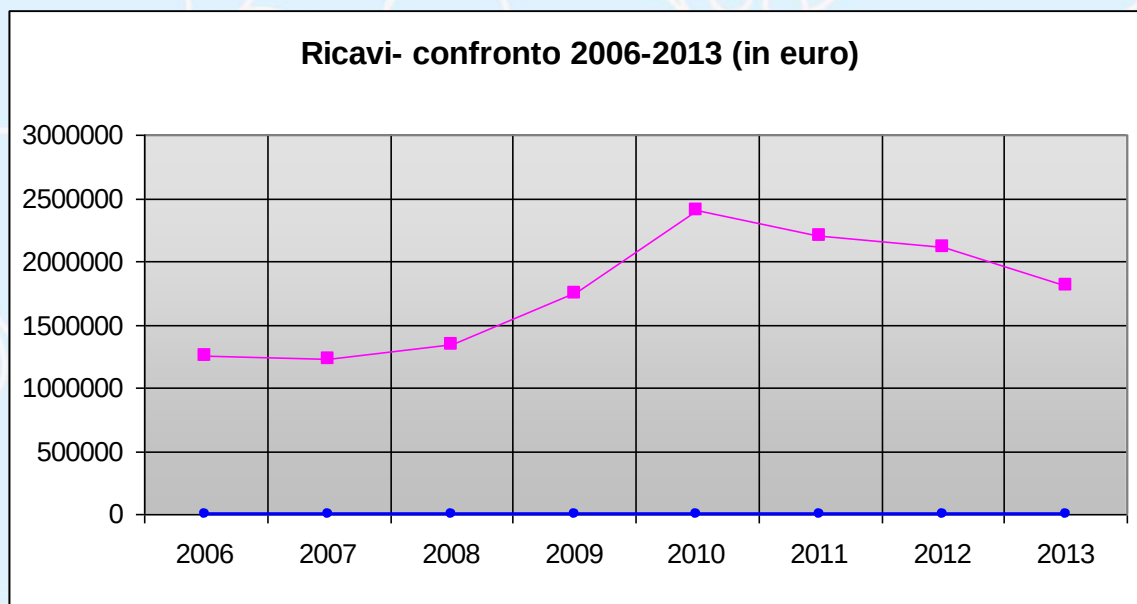
PROCESSI PROSSIMO BIENNIO 2014 - 2015				
Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
Reclami	NC risolte entro 1 mese	Mantenimento del cliente		Fidelizzazione dei clienti
Risorse umane	Maggior coinvolgimento degli operatori alla dimensione societaria	Aumento del numero dei soci (10%)		Promozione impresa sociale Sviluppo assetto societario Valorizzazione delle competenze dei soci attraverso l'assegnazione di incarichi di progettazione/sviluppo
Ordini di Acquisto	Numero di ordini scritti	80% degli ordini di pagamento		Monitoraggio Sistema Qualità
Audit Interni	Numero	1volta/anno sui processi primari		
Azioni di miglioramento	Numero	1 azione/anno		Promozione del benessere (sia professionale sia personale) di tutti gli operatori dell'organizzazione

A young girl with dark hair, smiling, is holding a purple flower with a green stem. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage. The entire image is set against a light blue background with a decorative pattern of thin, wavy lines and small circles.

DIMENSIONE ECONOMICA



*Pensiamo
con il cuore per
agire bene*



Nel 2013 i ricavi della Cooperativa hanno registrato un decremento dell' 8,5% rispetto al 2012.

Il decremento del valore della produzione è dovuto principalmente alla chiusura al 31/01/2013 dell'Area Prima Infanzia e da una netta riduzione dei servizi legati all'area della domiciliarità per mancanza di fondi da parte dell'Ente Pubblico.

Rapporto tra ricavi da convenzioni e da contributi e leggi di settore (2008-2012)						
Anno	Convenzioni e varie	%	Leggi di settore e contributi	%	Totale entrate	%
2008	€ 1.335.741,00	97%	€ 43.452,00	3%	€ 1.379.193,00	100%
2009	€ 1.745.378,00	98%	€ 28.200,00	2%	€ 1.773.578,00	100%
2010	€ 2.405.073,00	98%	€ 57.196,00	2%	€ 2.462.269,00	100%
2011	€ 2.198.676,00	96,5%	€ 80.376,00	3,5%	€ 2.279.052,00	100%
2012	€ 2.114.720,00	98,18%	€ 39.311,00	1,82%	€ 2.154.031,00	100%
2013	€ 1.806.640,00	95,95%	€ 76.267,00	4,05%	€ 1.882.907,00	100%

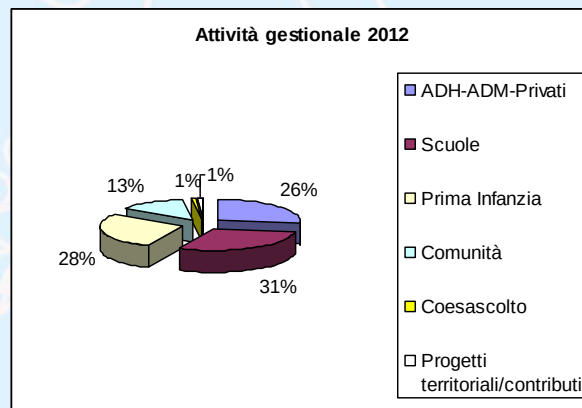
La previsione dei ricavi per il 2014 è di attestarsi sui livelli del 2013.

L'ATTIVITA' GESTIONALE

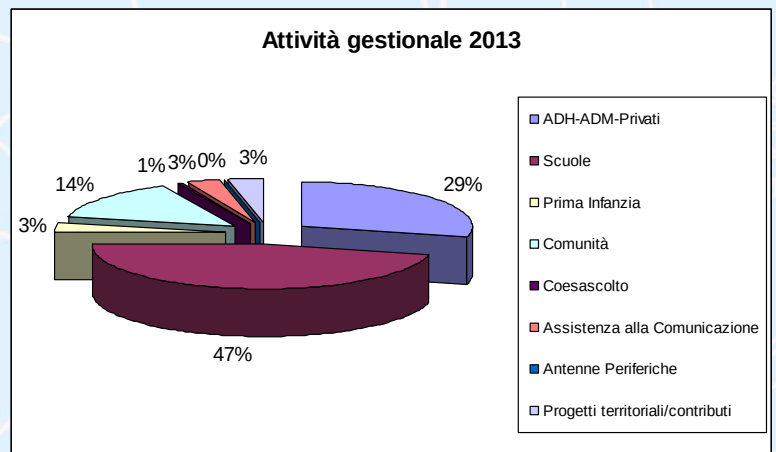


L'attività gestionale svolta nel 2013 ha riguardato l'erogazione di servizi in regime di convenzione, accreditamento e in forma privata. I grafici qui riportati mettono a confronto l'attività gestionale degli anni 2012 e 2013.

Attività gestionale	2012
ADH-ADM-Privati	€ 549.948,32
Scuole	€ 632.879,00
Prima Infanzia	€ 595.260,00
Comunità	€ 269.501,00
Coesascolto	€ 17.136,84
Progetti territoriali/contributi	€ 24.036,14



Attività gestionale	2013
ADH-ADM-Privati	€ 541.505,00
Scuole	€ 862.326,00
Prima Infanzia	€ 65.196,00
Comunità	€ 269.792,00
Coesascolto	€ 12.308,00
Assistenza alla Comunicazione	€ 52.940,00
Antenne Periferiche	€ 2.572,00
Progetti territoriali/contributi	€ 61.942,00



Incidenza del costo del personale in organico sui ricavi	
Anno	%
2008	82%
2009	80%
2010	83%
2011	89,48%
2012	81,99%
2013	84,68%

Rispetto all'anno precedente nel 2013 il **costo** del personale in organico ha subito un aumento motivato dall'applicazione delle nuove tabelle retributive contrattuali e dalla messa a regime di tutti i contratti di collaborazione trasformati in assunzione. Da sottolineare che, a seguito di acquisizione di nuove commesse, il numero del personale in organico è notevolmente aumentato nel periodo gennaio-agosto.

Altro dato che incide sensibilmente sui costi e che viene monitorato costantemente è quello che riguarda le spese bancarie, sia per le commissioni sia per gli interessi passivi, che nel 2013, ha subito una importante riduzione.

Spese per gli istituti di credito (confronto 2008 – 2013)			
Anno	Spese e commissioni	Interessi (passivi meno attivi)	Indice del costo della gestione finanziaria (interessi/ricavi)
2008	4.895,00	€ 39.674,00	3,00 %
2009	€ 5.761,00	€ 37.424,00	2,00 %
2010	€ 4.273,58	€ 34.556,98	1,45 %
2011	€ 3.591,42	€ 42.707,77	1,95 %
2012	€ 3.971,51	€ 37.424,00	1,95 %
2013	€ 4.869,00	€ 26.875,00	1,49 %

La Cooperativa utilizza Istituti di credito, per accedere a fidi bancari che finanziano le spese correnti, che propongono agevolazioni a seguito di convenzioni stipulate con la rete consortile CGM o la Lega Nazionale delle Cooperative. A garanzia degli affidamenti **titoli in portafoglio** costituiti in essere, sono stati sottoscritti da:

Obbligazioni Gruppo Banco Popolare	€ 29.973,00
Polizze Unit Linked Unicredit	€ 33.690,00
Fondo monetario Gestielle	€ 4.800,00
Totale	€ 68.463,00

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha mantenuto i rapporti, avviati negli anni precedenti, con:

Istituti di Credito	c/c ord.	ant. Fatt.	fido cassa	c/c ipotecario
Credito Bergamasco – fil. 80	X	X	X	X
UGF Banca Ag. 11	X	X	X	
Unicredit Banca fil. 234	X	X	X	
Banca Prossima	X	X		

BILANCIO RICLASSIFICATO 2013				
RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE				
Comune di Milano	€ 1.420.727,00		75,64%	assistenza domiciliare disabili e minori e comunità disabili, sostegno, assistenza educativa scolastica, laboratori, alfabetizzazione
Comune di Pozzuolo Martesana	€ 69.206,00		3,69%	Tutela minori NOM - Assistenza domiciliare minori
Scuole Comune di Solaro	€ 4.684,00		0,25%	Sostegno, assistenza educativa
Scuole Comune di Lainate	€ 118.472,00		6,31%	Assistenza educativa, alfabetizzazione
Clienti privati	€ 76.185,00		4,06%	Assistenza domiciliare disabili, Grupp...8, assistenza alla comunicazione
Contributi c/esercizio	€ 64.015,00		3,41%	L.162, Zona 8 Sportello Counseling, Io sono del Galla, Voucher Camera di Commercio
Cons. SIS accreditamento Nidi Milano	€ 65.196,00		3,47%	1 nido e 2 micronidi (genn)
Consulenze specialistiche Coesa Ascolto	€ 12.308,00		0,65%	Prestazione psicologiche a utenza privata
Donazioni	€ 7.519,00		0,40%	Donazioni private
Comune di Biassono	€ 39.862,00		2,12%	Scuole e ADM
Totale ricavi		€ 1.878.174,00	100,00 %	
COSTI ESTERNI				
Forniture di beni e servizi	€ 58.575,00			
Ammortamenti	€ 36.528,00			
Totale costi esterni		€ 95.103,00		
Valore aggiunto lordo		€ 1.783.071,00		
GESTIONE STRAORDINARIA				
Totale gestione straordinaria		€ 37.523,00		
Valore aggiunto netto		€ 1.745.548,00		
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO				
Retribuzioni e rimborsi soci lavoratori		€ 997.887,00	57,17%	
Retribuzioni e rimborsi lavoratori non soci		€ 631.103,00	36,15%	
Impresa (utile di esercizio) (perdita d'esercizio)		€ 693,00	0,04%	
Cooperazione sociale e terzo settore		€ 5.500,00	0,32%	
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore		€ 24.725,00	1,42%	
Finanziatori		€ 33.605,00	1,92%	
Costi per godimento beni di terzi		€ 16.348,00	0,94%	

Comunità (imposte e tasse)	€ 35.687,00	2,04%	
Totale	€ 1.745.548,00	100,00%	