



coesa

Cooperativa Sociale Onlus

**Bilancio Sociale
2014**

La Cooperativa

Lettera del Presidente	5
Riferimenti normativi	6
La Storia	8
Mission, Vision	9
Organizzazione interna	10
La rete	12

Le nostre attività

Area Minori	15
Area Scolastica	16
Area Disabilità	17
Welfare Aziendale	18
Area Tempo Libero	19
Area Psicologica	20
Area Formazione	21

La Metodologia

22

Bilancio

Area Minori	24
Area Scolastica	25
Area Disabilità	26
Welfare Aziendale	27
Welfare Aziendale	28
Area Tempo Libero	29
Area Psicologica	30
Area Formazione	31

Attività e Bilancio

Area Minori	24
Area Scolastica	25
Area Disabilità	26
Welfare Aziendale	27
Welfare Aziendale	28
Area Tempo Libero	29
Area Psicologica	30
Area Formazione	31

I Nostri Progetti

Fabulando, Grupp...8	30
Io Sono Del Galla, Antenne Periferiche Gallaradio	31 32

Il Territorio

33

I Portatori di Interesse

34

Tirocinio

37

Fund Raising e Volontariato

Amici di Coesa Fund Raising	38
Volontariato	39

Le Professionalità Operanti

40

Obiettivi Strategici

41

Dimensione Economica

45

Bilancio Riclassificato 2014

48



Pensiamo con il cuore... per agire bene

Lettera del Presidente

Il 2014 è stato un anno denso di difficoltà e preoccupazioni per il mantenimento e lo sviluppo futuro della nostra attività imprenditoriale. Incertezza e insicurezza sono stati la causa di momenti di confusione condivisi tra tutti noi: soci-lavoratori, dipendenti, Amministrazioni Pubbliche e committenti. Le difficoltà non ci hanno impedito di concentrare le nostre energie portandoci a sperimentare le nostre capacità professionali in nuovi ambiti d'intervento.

Dal 1 gennaio 2015, infatti, ci siamo accreditati con il Comune di Milano per il nuovo Sistema della Domiciliarità nelle zone 1 e 8. L'accreditamento consente di svolgere servizi rivolti alle persone anziane, nuovissimo ambito d'intervento per la cooperativa. Da subito siamo stati "scelti" da un numero consistente di cittadini ricaricandoci di forza ed entusiasmo e confermandoci di aver intrapreso la scelta giusta raccogliendo ciò che avevamo abbondantemente seminato durante l'anno.

Il lavoro intenso di promozione della cooperativa non sarebbe stato possibile senza il contributo professionale di coloro che quotidianamente svolgono la propria attività lavorativa in cooperativa.

La tenacia che da sempre ci contraddistingue, nonostante il perdurare della crisi economica e politica del nostro paese che penalizza in modo importante il nostro settore imprenditoriale, ci conferisce credibilità, qualità senza la quale non potremmo affrontare nessun progetto futuro.

Ad ognuno di Voi, insieme al Consiglio di Amministrazione, vanno i ringraziamenti più sentiti ed orgogliosi. Ad ogni singolo socio-lavoratore, dipendente, committente, cliente ed "amico di co.esa" grazie. L'impegno di tutti rende la nostra impresa sempre più solida, importante e protagonista nell'affrontare le nuove sfide e le difficoltà sempre più emergenti e complesse che caratterizzano la trasformazione in atto del welfare e del nostro tempo.

La Presidente
Patrizia Sgualdi

REDAZIONE LINEE GUIDA

Riferimenti Normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo sono stati seguiti i riferimenti:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007.

Per la redazione hanno partecipato:

Patrizia Sgualdi, Daniela Pescarolo, Dora Caligiuri, Monica Daturi, Patrizia Sordi, Daniela Rossetti, Camillo Giavaldi, Caterina Majelli, Sara Battaglini, Marina Tozzi, Gaia Belluz.

Soci che hanno contribuito a fornire dati e informazioni:

Presidente
Consiglieri di Amministrazione
Coordinatori di servizio
Personale dell'Amministrazione
Rappresentante della Direzione per la Qualità

Fonti e documenti della Cooperativa utilizzati:

Bilanci di esercizi consuntivi 2010, 2011, 2012, 2013, 2014
Bilancio sociale 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013
Carta dei Servizi
Brochure promozionale
Carta intestata
Documento di verifica degli obiettivi strategici della Cooperativa 2014
Documento di presentazione degli obiettivi strategici della Cooperativa 2014 / 2015
Libro dei soci
Manuale per la qualità
Organigramma
Programmi dei percorsi di formazione
Contabilità sociale 2014
Regolamento dei soci
Relazione al bilancio
Report dei questionari di valutazione
Statuto
Verbali del Consiglio di Amministrazione del 2014
Verbali delle Assemblee dei soci del 2014

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 9 luglio 2015 che ne ha deliberato l'approvazione.



LA STORIA

La cooperativa sociale Co.esa si costituisce a **Milano** nel **1997** su iniziativa di un gruppo di educatori che già aveva maturato e condiviso delle esperienze lavorative nell'area dei servizi alla persona. La finalità principale, sin dall'inizio, è stata di **progettare e gestire servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti alle famiglie, ai minori, all'infanzia e a persone con disabilità, procurando, inoltre, un'occupazione qualificata e continuativa ai propri soci.**

“Pensiamo con il cuore per agire bene”

Pensare con il cuore significa proporre progetti che siano condivisi e coinvolgano sempre la famiglia a cui appartiene l'utente. L'impegno principale della Cooperativa è finalizzato a contribuire alla costruzione di una società che si prenda cura dei soggetti più fragili promuovendo il loro diritto alla tutela al fine di realizzare principi di pace e progresso sociale. Oggi Co.esa rappresenta una realtà fortemente consolidata all'interno del territorio milanese, conosciuta per la gestione di molteplici servizi alla persona in collaborazione con enti pubblici e impiega circa 150 lavoratori per oltre 1.000 utenti. La Cooperativa, con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, da luogo a forme di collaborazione che riconoscono il ruolo autonomo della Cooperativa e il suo spessore culturale e tecnico specifico, poiché questa è una condizione

indispensabile per giungere a una effettiva applicazione del principio costituzionale di sussidiarietà.

Co.esa concorre alla promozione del benessere della persona, allo sviluppo della qualità sociale e all'innovazione delle politiche sociali e dei modelli di servizio, fornendo risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, attraverso l'erogazione di servizi ad alto profilo qualitativo.

MISSION

Co.esa è una cooperativa sociale costituitasi nel 1997 che opera sul territorio di Milano e hinterland.

E' consociata al Consorzio SIR Solidarietà in Rete e collabora anche con altre organizzazioni pubbliche e private.

E' una realtà consolidata nell'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia, minori, famiglie in difficoltà e persone con disabilità.

Agisce con professionalità e passione per la promozione del benessere e la solidarietà e promuove progetti nel rispetto delle caratteristiche individuali e dell'autonomia personale.

VISION

Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del "prendersi cura" e generare benessere sia per l'utenza sia per i lavoratori.

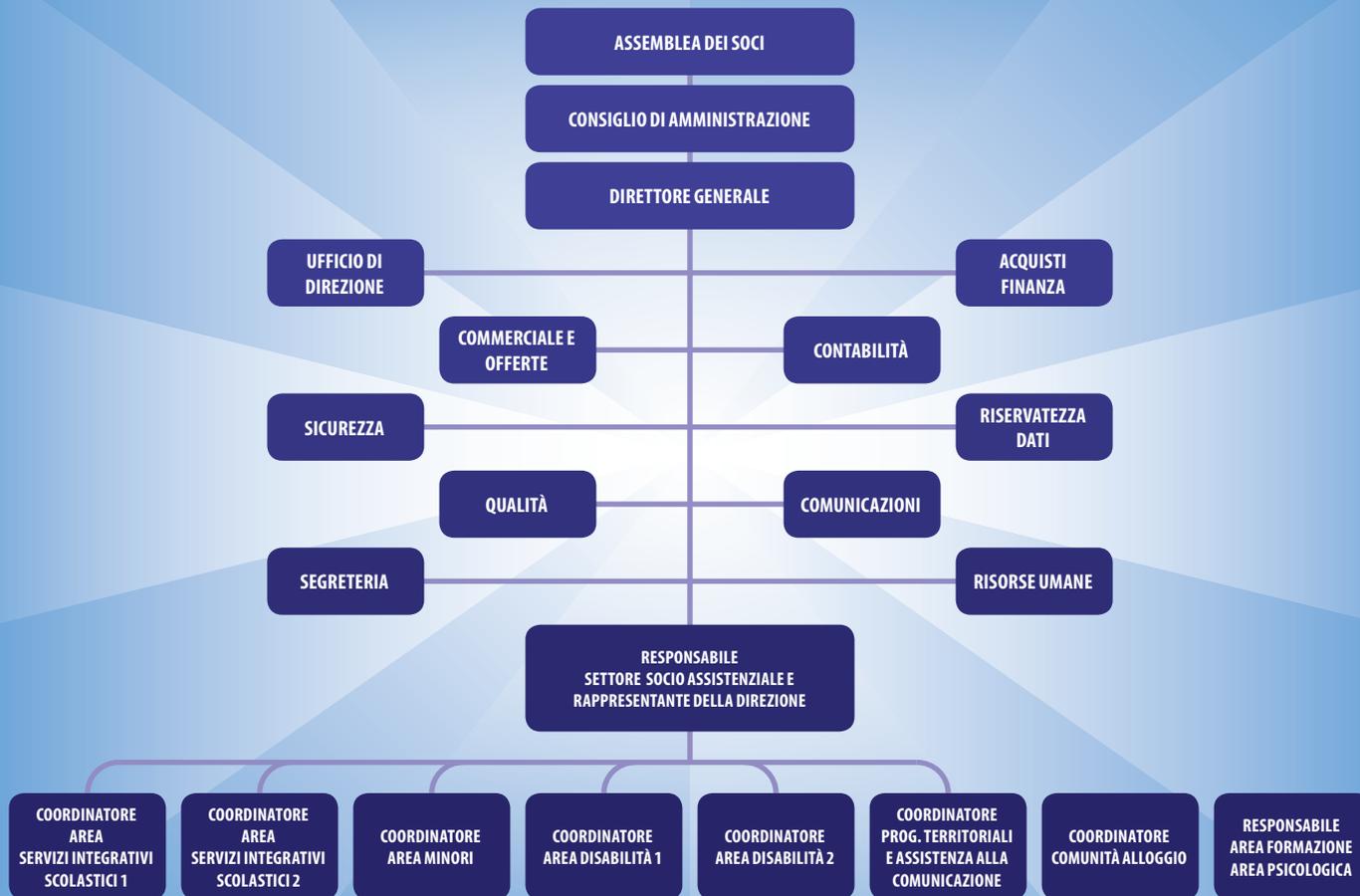
Sogniamo un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel percorso di vita, attraverso l'implementazione di nuovi servizi che rispondano ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione economica, culturale e sociale.



ORGANIZZAZIONE INTERNA

Il Consiglio di Amministrazione opera con un mandato di tre anni. Il Consiglio in carica nel 2014 è stato eletto il 19/06/2014 ed è così composto:

Nome	Carica	Funzione
Patrizia Sgualdi	Presidente	Direttore generale
Daniela Pescarolo	Vice presidente	Responsabile Servizi
Dora Caligiuri	Consigliere	Coordinatore e Responsabile Formazione
Monica Daturi	Consigliere	Coordinatore
Camillo Giavaldi	Consigliere	Coordinatore
Patrizia Sordi	Consigliere	Coordinatore
Majelli Caterina	Consigliere	Coordinatore
Isabella Pessa	Consigliere	Operatore
Claudio Colombo	Consigliere	Operatore



LA RETE



Co.esa ha sempre ritenuto di fondamentale importanza associarsi con altri soggetti che operano in rete e condividono i medesimi valori e principi ideali, sia per il confronto sulle scelte strategiche sia per il sostegno nella complessità della gestione dell'impresa.

La Cooperativa Co.esa è consapevole anche della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali opera e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali e sociali e di rappresentanza tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.



**LEGA COOP E MUTUE
SEZIONE PROVINCIALE DI MILANO**

**ENTI PUBBLICI
CONSIGLI DI ZONA**

**CONSORZIO NAZIONALE
GINO MATTARELLI - CGM**

**POLI TERRITORIALI
PER LA DISABILITÀ**

**CONSORZIO SIR
SOLIDARIETÀ IN RETE**

**ISTITUTI SCOLASTICI
DEL TERRITORIO**

**COOPERATIVE
DELLE RETI TERRITORIALI**

**PARROCCHIE
ZONA 1 / ZONA 8**

**CONFIRCOOP
CONSORZIO DI GARANZIA
COLLETTIVA DEI FIDI**

**TERZO E QUARTO SETTORE
ATTRAVERSO TAVOLI TEMATICI,
MINORI, DISABILITÀ E RESIDENZIALITÀ**

LE NOSTRE ATTIVITÀ





AREA MINORI

INTERVENTI DOMICILIARI - Gli interventi socio-educativi riguardano i minori e adolescenti da 0 a 18 anni e sono da intendersi come una risorsa a vantaggio non solo del minore ma anche della sua famiglia. Il prendersi cura dei minori è una questione imprescindibile dal prendersi cura del vivere civile.

Tale presupposto ci sembra una caratteristica fondamentale del servizio da attivarsi nell'ambito di progetti orientati all'intero nucleo familiare.

NOM – TUTELA MINORI - Il Servizio Tutela Minori è rivolto a minori oggetto di maltrattamento, grave trascuratezza, abbandono e abuso. Si esplica attraverso l'attuazione di progetti educativi mirati e la fornitura di figure professionali per indagini psicologiche e sociali. Gli interventi messi in atto sono finalizzati a una corretta valutazione psico-sociale familiare (diagnosi della recuperabilità della funzione genitoriale e valutazione del danno del minore) e all'elaborazione di un progetto specifico per il minore e la sua famiglia. Destinatari degli interventi sono minori da 0 a 18 anni e minori interessati da provvedimenti dell'autorità Giudiziaria nell'area Civile, amministrativa e penale, comprese le richieste di indagine preliminare all'assunzione di eventuali provvedimenti.

AREA SCOLASTICA

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

Il servizio intende facilitare l'integrazione dei minori con disabilità e dei minori esposti al rischio di emarginazione e devianza, supportandoli all'interno delle strutture scolastiche, dal punto di vista del mantenimento e dello sviluppo delle autonomie, a sostegno delle attività curriculari. Il sostegno scolastico è svolto in collaborazione con i docenti e prevede sia interventi individuali sia interventi di supporto al gruppo-classe.

La metodologia applicata dai nostri educatori ha recepito le indicazioni della Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell'Italia L.18 3/03/2009).

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

L'assistenza alla comunicazione è un servizio specialistico rivolto ai minori con disabilità sensoriale. L'intervento, così come previsto dalla Legge 104/92 art.13, si declina tramite la professionalità di un operatore socio-educativo che ha il ruolo di affiancare lo studente con disabilità sensoriale svolgendo la funzione di mediatore e di facilitatore della comunicazione. In ambito scolastico l'assistente alla comunicazione si attiene alle indicazioni della famiglia in base al modello linguistico da usare scegliendo tra il modello comunicativo bilinguista (LIS-lingua orale) o quello oralista, oppure dove è necessario utilizza il linguaggio Braille e ausili compensativi informatici.

L'assistente alla comunicazione quindi funge da ponte comunicativo e da modello linguistico, sfrutta il canale integro del bambino, potenziando il livello di interazione verso una sempre maggiore integrazione sociale e culturale.



AREA DISABILITÀ

INTERVENTI DOMICILIARI

La finalità degli interventi rivolti alle persone con disabilità consiste nell'aiutarle a ridurre, attraverso lo sviluppo di un complesso di prestazioni, il distacco dal contesto sociale e di vita, favorire la permanenza in famiglia, sostenere il loro benessere e l'armonica crescita evolutiva, sviluppare e/o mantenere le capacità individuali, valorizzandone le potenzialità, le risorse e i desideri. Partendo dal bisogno, espresso e/o rilevato, l'intento è quello di sviluppare, insieme alle persone o ai Servizi Sociali territoriali, un percorso di sostegno e cambiamento che tenga conto delle caratteristiche e delle richieste individuali. In tal modo si vuole mantenere, laddove è possibile, la permanenza del soggetto in famiglia all'interno del nucleo familiare e sostenere il processo di autonomia e separazione dalla famiglia. Si tratta quindi di fornire un servizio che non crei processi di dipendenza, bensì coinvolgimento e partecipazione dell'utenza.

COMUNITA' ALLOGGIO

La *mission* della Comunità è di offrire un clima "caldo" di accoglienza, accettazione e valorizzazione. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico dell'utente e la sua autonomia, conducendolo in un percorso individualizzato teso all'acquisizione di maggiori competenze sociali, relazionali ed emotive. Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una equipe educativa stabile e in formazione permanente.



WELFARE AZIENDALE

CAMPUS

Il servizio risponde alle esigenze delle famiglie di fornire ai propri figli, uno spazio ludico-animativo protetto durante i periodi di chiusura delle scuole (Natale, Pasqua, Carnevale, Estate).

È inoltre un servizio offerto al territorio attraverso il quale i bambini e le bambine hanno l'opportunità di vivere il tempo libero dalla scuola, non come tempo "vuoto" ma come occasione per sperimentare attività legate alla piacevolezza del fare e non solo per assolvere impegni e compiti.



INTERVENTI DOMICILIARI

Il servizio ha la funzione di promuovere benessere e sostenere la persona (minore, adulto in difficoltà, persona con disabilità, anziano) migliorando la qualità della vita all'interno del proprio nucleo familiare, nella propria abitazione e nel territorio di appartenenza. L'intervento domiciliare sia a valenza assistenziale sia educativa ha inoltre la funzione di sostegno/sollievo alle figure dei care giver.

AREA TEMPO LIBERO

Lo sguardo sulla persona nella sua complessità ha messo in luce un forte bisogno di socializzazione e di frequentazione del territorio di appartenenza.

L'ampliamento della rete di conoscenze, l'esperienza di vita sociale condivisa, limita il senso di solitudine ed esclusione e pone le condizioni per l'apprendimento di nuove modalità relazionali più adeguate al contesto. La socializzazione rimane un tema fondamentale, un bisogno primario, così come la cura e il percorso verso l'autonomia nelle forme e nei contenuti idonei a ciascun individuo.



AREA PSICOLOGICA

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

I contesti famigliari vengono da noi riconosciuti, sostenuti e valorizzati nel loro ruolo, funzione e potenzialità, evidenziando la complessità e la molteplicità delle funzioni attribuite alla famiglia: genitoriale e sociale. Su tali presupposti la famiglia diventa risorsa per la comunità e assume un ruolo fondamentale come co-protagonista e attore del sistema di welfare nella **promozione del benessere**.

CONSULENZA SCOLASTICA

I cambiamenti della società e della famiglia rendono attualmente assai complesso il lavoro educativo di genitori e docenti, chiamati a raffinate competenze relazionali ed emotive, essenziali non solo alla serenità professionale e personale ma anche ad un'adeguata crescita dei ragazzi. I nostri interventi sono quindi finalizzati a creare un clima di collaborazione e scambio tra i professionisti di ambito psicologico e psico-pedagogico, per aiutarli a riflettere sul proprio ruolo e sulle difficili dinamiche nel rapporto con alunni e figli.

AREA FORMAZIONE

Il valore riconosciuto alla formazione è legato alla centralità delle risorse umane che appartengono alla nostra organizzazione: nello specifico, significa investire sulla crescita professionale di personale motivato a diventare oltre che un buon operatore anche un cooperatore qualificato. L'attività di orientamento pedagogico e sistemico-relazionale è rivolta agli operatori della cooperativa, ad agenzie educative esterne, ai docenti e ad enti di formazione privati.

LA METODOLOGIA

INTEGRAZIONE

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati, il nostro impegno è volto **alla valorizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di emarginazione sociale, favorendo il recupero delle capacità del singolo utente e/o del suo nucleo familiare.**

PROGETTUALITÀ

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona comportano un **atteggiamento di dialogo e di ascolto** nei confronti di coloro con i quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentano il superamento di situazioni di emarginazione.

BILANCIO

AREA MINORI

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI, ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano, in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono e Pozzuolo Martesana e in forma privata

Comune di Milano	2013	2014
n. minori seguiti in domiciliare	49	30
n. ore annue interventi educativi domiciliari	7558	4739
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	34	15

Comune di Biassono	2013	2014
n. minori seguiti in domiciliare	9	13
n. ore annue interventi educativi domiciliari	757,5	2139
n. minori inseriti in attività di gruppo	20	23
n. ore annue interventi di gruppo minori	528	1277
n. persone con disabilità seguite in attività di gruppo	8	8
n. ore annue interventi di gruppo persone con disabilità	565	1463
n. operatori	7	11

Comune di Pozzuolo Martesana	2013	2014
n. minori seguiti in domiciliare	3	5
n. ore annue interventi educativi domiciliari	397	349
n. minori seguiti in interventi di integrazione scolastica	1	2
n. ore anno interventi educativi scolastici	205,5	176,5

NOM - NUCLEO TUTELA MINORI

Comune di Pozzuolo Martesana	2013	2014
n. famiglie e minori seguiti dal servizio sociale	79	80
Famiglie seguite dal NOM	17	21
Numero minori in carico al NOM	14	23
h. psicologa	301	343
h. assistente sociale	1305	1048,5

AREA SCOLASTICA

INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e di Solaro e in convenzione/appalto con i Comuni di Biassono e di Lainate

LE NOSTRE PROPOSTE NELLA SCUOLA

- Interventi educativi individuali e di gruppo
- Musicoterapia
- Assistenza alla comunicazione
- Educazione psicomotoria
- Alfabetizzazione alunni stranieri
- Animazione scolastica
- Osservazione educativa in classe
- Consulenza scolastica
- Focus group – gruppi di sostegno alla genitorialità
- Campus – quando la scuola è chiusa
- Formazione e supervisione Docenti
- Supervisione Presidi
- Sportello psicologico e Counselling scolastico

SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Comune di Milano	a.s. 2013-2014	a.s. 2014-2015
Scuola dell'infanzia	3	4
Scuola primaria	23	24
Scuola secondaria di primo grado	14	20
Scuola secondaria di secondo grado	8	8
Totale alunni	290	329
Totale educatori coinvolti	90	70

Comune di Solaro	a.s. 2013-2014	a.s. 2014-2015
Totale alunni	4	4

Comune di Lainate	a.s. 2013-2014	a.s. 2014-2015
Totale alunni	28	19

Psicomotricità	a.s. 2013-2014	a.s. 2014-2015
Totale alunni	150	150

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Anni Scolastici	a.s. 2013-2014	a.s. 2014-2015
n. minori seguiti	13	14

AREA DISABILITÀ

Interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e loro famiglie

I servizi vengono svolti in regime di Accreditamento con il Comune di Milano e in forma privata

Comune di Milano - Zona 8 e Zona 1	2013	2014
n. utenti interventi educativi	25	23
n. ore educative	2.040	3.372,5
n. utenti interventi assistenziali	25	18
n. ore assistenziali	5.225	5.687,5
n. educatori	22	16
n. operatori socio assistenziali	8	8

Privati	2013	2014
n. utenza privata	7	7

Comunità alloggio "L'AltraCasa"

La Comunità è accreditata con il Comune di Milano nella sezione CARD

Comunità alloggio L' Altra Casa	2013	2014
n. utenti residenziale	4	8
n. utenti Pronto Intervento	6	0
n. utenti sollievo Privato	9	7
n. operatori	15	10



WELFARE AZIENDALE

Nel corso dell'anno 2014 la cooperativa ha partecipato ad un progetto di Welfare Aziendale della CoopLombardia denominato "Filo Rosso" declinato attraverso due azioni:

- **Filo Azzurro:** **CAMPUS**
- **Filo Verde:** **INTERVENTI DOMICILIARI**

CAMPUS

Nel corso del 2014 sono stati organizzati 3 Campus. Il progetto è stato realizzato in zona 8 (Gallaratese) – Comune di Milano c/o gli spazi messi a disposizione dalla Parrocchia "Maria Regina Pacis" in via Kant, 8

	Campus di Pasqua	Campus Estivo	Campus Natale
n. bambini iscritti	9	20	20

INTERVENTI DOMICILIARI

Gli interventi domiciliari a valenza assistenziale sono stati dedicati a familiari anziani o con disabilità di dipendenti della CoopLombardia residenti a Milano.

n. utenti seguiti	n. ore intervento
9	181

AREA PSICOLOGICA

Il servizio viene svolto privatamente e da maggio 2013 anche in accreditamento con Comune di Milano e OPL - Servizio Psicologia Sostenibile.

Co.esAscolto - Servizio di psicologia clinica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla persona, la Cooperativa offre un servizio di supporto psicologico e/o psicoterapico rivolto a minori e adulti, a seconda delle problematiche e delle necessità o preferenze di ciascuno, con diverse modalità di accesso:

incontri individuali, incontri di coppia, gruppi, psicodiagnosi, psicoterapia individuale, di coppia e familiare.

Co.esAscolto - Servizio di Consulenza Scolastica

Nell'ambito dei servizi rivolti alla scuola, la Cooperativa offre una gamma di interventi rivolti alle varie parti del sistema scolastico:

supervisione per presidi e docenti, laboratori dedicati alle classi a carattere psicopedagogico e affettivo, osservazioni psico-educative, gruppi di aiuto genitori, sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti, intervento "Sistemazione": crisi ed emergenza.

I NOSTRI NUMERI

	2013	2014
Supporto genitoriale, consulenze psicodiagnostiche, psicoterapie individuali, interventi di counselor	16	18
Gruppo genitori	2	2
Sportello di ascolto all'interno della scuola	1	3
Formazione, supervisione, laboratori c/o Istituti scolastici	5	2

AREA FORMAZIONE

Nell'anno 2014, gli interventi formativi e gli incontri d'èquipe hanno riguardato tutti gli operatori: soci, dipendenti e collaboratori impiegati nelle attività della Cooperativa, sia in termini di aggiornamento professionale che di supervisione e counselling individuale, sia per quanto riguarda i corsi obbligatori per legge.

I NOSTRI NUMERI

	2013	2014
Ore corsi di formazione/èquipe	420	325,5



I NOSTRI PROGETTI

“Fabulando”

Progetto svolto in collaborazione con la Biblioteca di Quarto Oggiaro (zona 8 Milano) e alcuni docenti in pensione della scuola Trilussa. Le attività proposte hanno coinvolto i minori seguiti in assistenza domiciliare e le loro famiglie dando loro la possibilità di frequentare una struttura del territorio.

“Grupp8”

Progetto rivolto ai minori residenti nella zona del Gallaratese (11-13 anni), svolto nei locali del Cam di Lampugnano, grazie alla concessione di uno spazio fornito gratuitamente dal Consiglio di Zona 8. Le attività proposte hanno l'obiettivo di offrire uno spazio di accoglienza e di incontro per supportare i minori nel loro percorso di crescita.

La progettazione è individualizzata ma si svolge attraverso il lavoro di gruppo e con il gruppo dei pari. Il modello di lavoro prevede azioni di rete con la Uonpia, il servizio sociale (nel caso i minori fossero in carico ai servizi), con le scuole e con la biblioteca del quartiere.

“Io Sono Del Galla” in collaborazione con **Fondazione Cariplo**

Il progetto “Pratiche di coesione sociale in un territorio in mutamento” è frutto di una progettazione partecipata a cui hanno aderito tre realtà del privato sociale milanese che negli anni hanno lavorato nel territorio del Gallaratese: la Cooperativa Sociale Alekoslab, la Cooperativa Sociale Co.esa, l'Associazione Sportiva Dilettantistica Campacavallo. L'obiettivo generale del progetto si è costruito attorno alla progettazione di proposte coordinate e strutturate per tutti gli abitanti dei quartieri di San Leonardo e Trenno, per favorire processi di coesione in una porzione periferica della città al centro di continui cambiamenti urbanistici e che continuerà ad esserlo almeno fino a Expo 2015.

Il progetto si propone di creare occasioni positive di scambio tra generazioni diverse, tra abitanti con storie differenti, con culture di provenienza molto diverse attraverso l'animazione territoriale e l'affiancamento o il potenziamento dei servizi già esistenti e quelli in fase di avvio. Per raggiungere gli obiettivi suddetti sono stati coinvolti gli operatori di tutti i servizi del pubblico e del privato sociale attivi nella zona di interesse del progetto, avviando un lavoro di rete finalizzato ad aumentare il benessere e le occasioni di aggregazione positiva all'interno di un territorio molto ricco ma disgregato.

L'obiettivo è quello di contribuire a migliorare la relazione tra l'esistente e le nuove realtà.

“Antenne Periferiche - Protagonisti Oggi e Cittadini Domani” - L. 285

Il progetto gestito in ATI (Associazione Temporanea di Imprese) tra Cooperativa Co.esa e Cooperativa Azione Solidale, è rivolto a giovani preadolescenti e adolescenti (11-18 anni) che risiedono in alcuni quartieri periferici della zona ovest di Milano (Gallaratese, Inganni/Bisceglie, Olmi) e alle loro famiglie. Prevede una serie di azioni differenti che rispondono alla possibilità di creare occasioni e spazi di protagonismo per i giovani, utilizzando canali comunicativi adeguati e favorendo le risorse personali e dei gruppi. L'obiettivo è quello di creare “contenitori sociali” ricchi di stimoli e proposte di crescita, in una interazione continua tra pari e adulti di riferimento, con una particolare attenzione all'inclusione delle persone in situazione di fragilità.

Le azioni del progetto sono differenziate per età, contesto territoriale e bisogni rilevati. Centralità del progetto è la nascita di una radio web: **Gallaradio**.

Gallaradio

La radio WEB vuole essere uno strumento di comunicazione, un dispositivo di rete a disposizione del territorio per promuovere e informare su ciò che succede in zona, dare spazio a cittadini ma soprattutto ai giovani gruppi per esprimere il proprio punto di vista sul quartiere, offrire occasioni di protagonismo e di incontro.

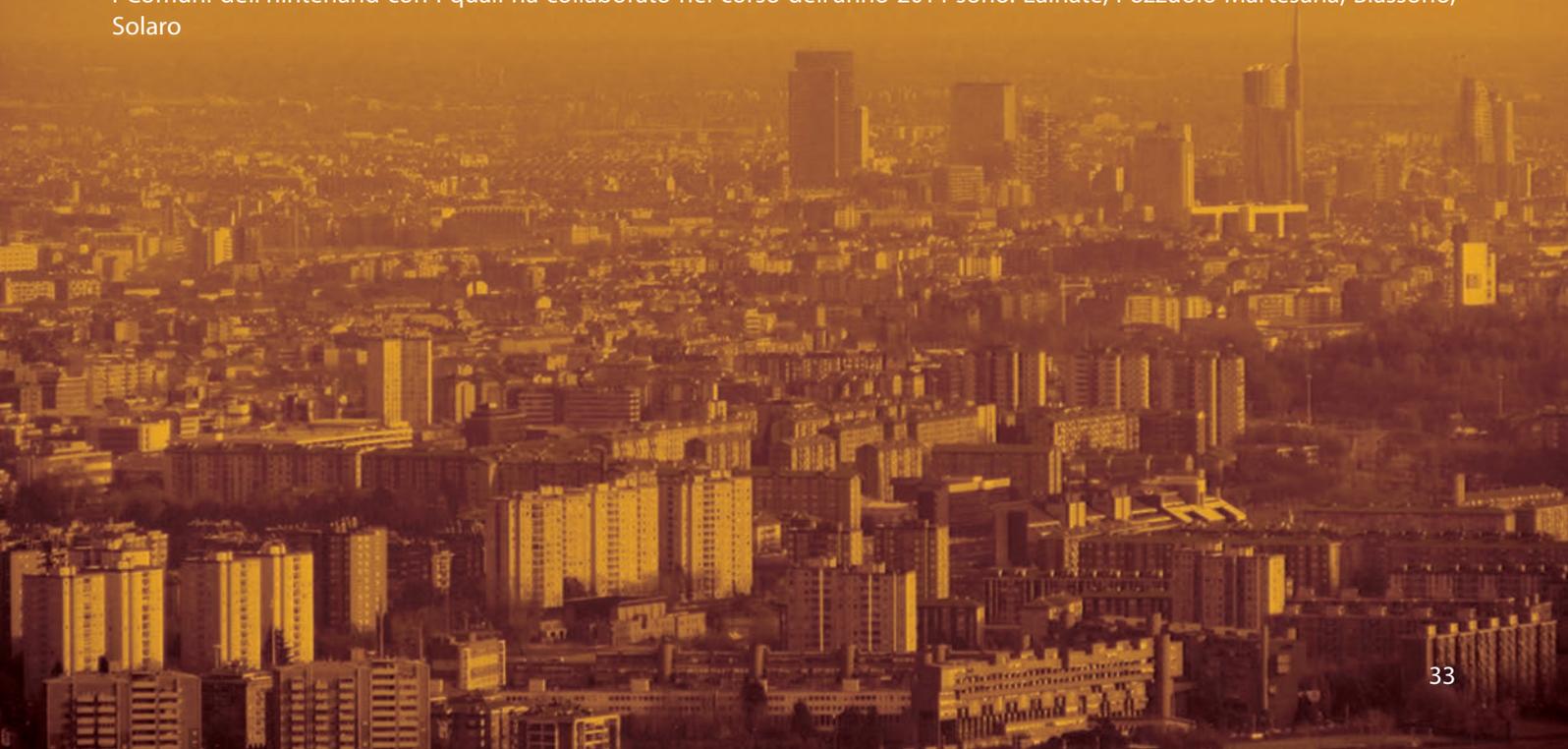
La radio web, canale di comunicazione tipico del mondo giovanile, svolge il ruolo di antenna del territorio capace di attrarre i giovani e le persone per la sua possibilità di dare spazio e protagonismo favorendo partecipazione, creatività, collaborazione e valorizzando le autonomie e le risorse di ognuno. La radio ha previsto l'avvio di laboratori multimediali con lo scopo di creare prodotti creativi e di avvicinare i giovani al contesto della radio web, al fine di acquisire competenze e dare spazio alle proprie risorse creative e comunicative.



IL TERRITORIO

Co.esa opera nel territorio della Città di Milano e della sua provincia. All'interno della città di Milano è storicamente presente nelle zone 1 (centro storico) e 8 (S. Siro, Gallaratese, Quarto Oggiaro), e nel corso degli anni ha avviato servizi e progetti in tutte le zone del decentramento urbano.

I Comuni dell'hinterland con i quali ha collaborato nel corso dell'anno 2014 sono: Lainate, Pozzuolo Martesana, Biassono, Solaro



I PORTATORI DI INTERESSE

Con “portatore di interesse” si intende

“ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell’impresa sociale.”

(Freeman – 1984)

Soci Lavoratori

Terzo Settore

Pubblica Amministrazione

Amici Di Coesa Fund Raising

Fornitori

Finanziatori e Donatori

Comunità Locale



Dipendenti

Collaboratori

Volontari

Committenti e Clienti

Utenti

Tirocinanti

Reti No Profit



LA SODDISFAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE

OPERATORI 2014

ITEM	Comunicazioni		Organizzazione		Formazione		Generale		GENERALE
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014
% Molto soddisfatti	28,1	48,25	27,7	35,98	25,3	41,44	41,7	37,72	<p>0,88% 7,02% 54,39% 37,72%</p>
% Soddisfatti	61,6	42,98	62,7	60,98	45,4	47,75	44,4	54,39	
% Poco soddisfatti	10,3	8,77	7,4	3,05	19,5	9,01	12,8	7,02	
% Insoddisfatti	0	0	2,2	0	9,8	1,8	1,1	0,88	
% Non risponde	2,6	0	3,9	4,1	8,4	2,6	1,6	0,88	
% > Soddisfatti	89,7	91,2	90,4	97	70	89,2	86,1	92,1	

UTENTI ASSISTENZA DOMICILIARE 2014

ITEM	Soddisfazione generale		Soluzione problemi Aiuto		Organizzazione Comunicazione		Velocità di risposta		SODDISFAZIONE GENERALE
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014
% Molto soddisfatti	42,8	47,5	53,7	65	62,5	61,7	13,3	29,2	<p>4,2% 48,3% 47,5%</p>
% Soddisfatti	57,1	48,3	46,2	33,3	37,5	36,7	56,6	50	
% Poco soddisfatti	0	4,2	0	1,7	0	1,7	20	16,7	
% Insoddisfatti	0	0	0	0	0	0	10	4,2	
% Non risponde	7,5	3,3	0	0	0	0	12,5	10	
% > Soddisfatti	100	95,8	100	98,3	100	98,4	70	79,2	

SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA 2014

ITEM	Soddisfazione generale		Comunicazione		Velocità risposte		Aiuto		SODDISFAZIONE GENERALE	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014	
% Molto soddisfatti	44,4	49,2	38,1	45,2	42,8	42,9	59,5	48,8	49,2%	
% Soddisfatti	55,5	49,2	57,1	54,8	52,4	57,1	40,5	48,8	49,2%	
% Poco soddisfatti	0	1,6	4,7	0	4,7	0	0	2,4		
% Insoddisfatti	0	0	0	0	0	0	0	0		
% Non risponde	0	2	0	1	0	0	0	0		
% > Soddisfatti	100	98,4	95	100	95	100	100	97,6		

RISULTATI DEI QUESTIONARI 2014

SODDISFAZIONE OPERATORI: dai questionari distribuiti agli operatori è emerso un aumento del grado di soddisfazione generale rispetto all'anno precedente. In particolar modo è diminuito il numero dei poco soddisfatti soprattutto nell'area dell'organizzazione e della formazione, è aumentato il numero dei molto soddisfatti nell'area della comunicazione. Riteniamo quindi di poter essere soddisfatti e di aver intrapreso le azioni necessarie al miglioramento del benessere dei nostri operatori.

SODDISFAZIONE CLIENTI: dai questionari distribuiti ai clienti delle diverse aree di servizio della Cooperativa risulta complessivamente un buon grado di soddisfazione dell'erogazione dei servizi, anche se in riferimento all'anno precedente, è stata evidenziata una leggera inflessione nelle aree della soddisfazione generale e dell'aiuto, che sarà nostra premura monitorare.

SERVIZI DOMICILIARI PERSONE CON DISABILITÀ: dai questionari distribuiti alle persone seguite in assistenza domiciliare emerge un buon grado di soddisfazione dell'erogazione dei servizi. Riteniamo di poter essere soddisfatti della modifica della percentuale di risposte dei poco soddisfatti nell'area della velocità di risposta e dell'aumento dei molto soddisfatti in quasi tutte le aree indagate.

TIROCINIO

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' BICOCCA MILANO SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con l'Università degli studi di Milano - Scienze della Formazione e facoltà di Psicologia - Bicocca, che si è realizzata attraverso l'invio di 2 tirocinanti che hanno svolto il tirocinio presso L'AltraCasa (comunità per disabili). Si è aperta una collaborazione con l'Università di Verona che ha visto l'invio di un tirocinante che ha affiancato i coordinatori nella loro funzione nel servizio di integrazione scolastica, di assistenza domiciliare minori, nel coordinamento del Campus estivo (progetto Welfare Aziendale Coop)

TIROCINANTI	2013	2014
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	3 	2 
Progetto "Grupp...8"	1 	
Coordinamento Servizi		1 

FUND RAISING e VOLONTARIATO

AMICI DI COESA FUND RAISING

Nove donne motivate ed entusiaste. Il desiderio di sperimentarsi in un ambito sconosciuto in luoghi sociali inusuali.

Questi sono gli ingredienti con i quali è stato fondato il gruppo Amici di Coesa, nato nel 2013.

Il gruppo nasce dal bisogno di raccogliere fondi per la Cooperativa da destinare alle attività correlate e ai progetti in cantiere.

Lo scopo principale è quello di creare sinergie possibili tra Co.esa e le attività commerciali poste sul territorio.



 **amicidiCoesa**

Le iniziative di amici di coesa

Luogo	Evento	Data	Ricavi
Centro Commerciale Il Destriero Vittuone (MI)	Impacchettamento	Dicembre 2014	€ 2.051,50
Centro Commerciale Il Destriero Vittuone (MI)	Donazione della direzione	Dicembre 2014	€ 500,00
Atelier Beretta - Senago (MI)	"Moda Solidale"	Dicembre 2014	€ 1.574,00
Online Partecipazione a "Rete del Dono"	Raccolta fondi e donazioni online	in corso	€ 1.486,79
Milano	Maratona per Podisti da Marte	Giugno 2014	€ 1.640,00
Golfo dei Poeti - La Spezia	Regata	Maggio 2014	€ 741,00
Milano - Re Fosco Bar	Raccolta Fondi	in corso	€ 215,00
Amici Di Coesa	Raccolta Fondi	in corso	€ 4.162,37
	versamento 5x1000	anno 2012	€ 2.052,69
TOTALE 2014			€ 14.423,34
	versamento 5x1000	anno 2011	€ 1.940,00
	donazioni		€ 3.789,00
TOTALE 2013			€ 5.728,64

VOLONTARIATO

Co.esa offre la possibilità di svolgere attività di volontariato all'interno dei suoi servizi.

I volontari sono per la nostra organizzazione una risorsa umana strategica, sia per i valori che esprimono sia perché permettono alla Cooperativa di essere flessibile e innovativa, di poter intervenire anche nell'urgenza, di rappresentare le esigenze della collettività e mobilitare risorse altrimenti non disponibili.

I volontari sono persone che, ognuna con le proprie caratteristiche individuali e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze, affiancano il personale professionale nelle diverse attività della Cooperativa.

I numeri del volontariato Coesa

VOLONTARI	2013	2014
Comunità alloggio "L'Altra Casa"	2 	6 
Progetto "Grupp...8"	3 	4 
Totale Volontari	5 	10 
Totale Colloqui	30 	38 

LE PROFESSIONALITÀ OPERANTI

PROFESSIONALITÀ OPERANTI ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA AL 31 DICEMBRE 2013

Dirigenti

Psicologi

Pedagogisti

Consulenti e Formatori

Psicomotricisti

Operatori Socio Sanitari

Ausiliari

Segreteria e Contabilità

Counsellor

Educatori Professionali

Musicoterapeuti

Assistenti Sociali

Ausiliari Socio Assistenziali

La cooperativa Co.esa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa.

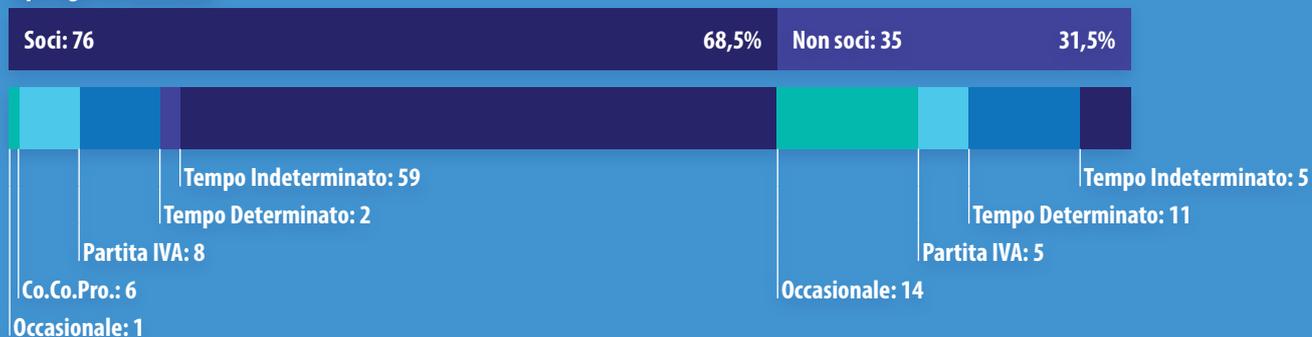
La gestione delle risorse umane si impegna a promuovere il benessere delle persone che lavorano, tutelandone i diritti e incoraggiandone la crescita personale e professionale di ognuno. Il fine cui tende costantemente la gestione delle risorse umane è quello di accompagnare ogni singolo operatore che entra a far parte dell'organizzazione, nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendolo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

DATI SUL PERSONALE IMPIEGATO

111 Lavoratori impiegati



Tipologie di contratto



Età dei lavoratori



OBIETTIVI STRATEGICI

PROCESSI TRIENNIO 2014-2015-2016 RISULTATI ANNO 2014

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
Piano della Qualità	Data di approvazione	Firmato entro giugno 2014	Nel bilancio sociale 2014	 Promozione cultura qualità Impegno dell'organizzazione a migliorare e innovare la propria offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche della domanda e dell'evoluzione dei bisogni dei cittadini
Politica della qualità	Verbale del C.D.A.	Valutazione risultati elaborazione obiettivi	C.D.A. del 11 maggio 2014	
Formazione	Corsi tenuti /Corsi approvati	70%	RAGGIUNTO. Nel 2014 tutti i corsi previsti sono stati attuati	 Gestione della professionalità e formazione degli operatori in riferimento ai nuovi servizi erogati dalla Cooperativa.
	Partecipanti a corsi / Totale	Aumento del 5%	RAGGIUNTO. Nonostante il numero dei partecipanti totali ai corsi nel 2014 sia stato di 131 persone (136 nel 2013), l'obiettivo si ritiene raggiunto a fronte della diminuzione totale dei lavoratori del 2014 per la chiusura della commessa della Prima Infanzia	

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
Servizi Integrativi Scolastici SIS	Fidelizzare i clienti (conferma degli Istituti Scolastici)	Mantenimento del fatturato	NON RAGGIUNTO. Il fatturato dei servizi scolastici nel 2014 è stato di € 859.416,00 (€ 915.264,00 nel 2013) ed ha subito una riduzione a fronte della chiusura del servizio erogato al Comune di Lainate (concluso a giugno 2014)	Consolidare l'area dei Servizi scolastici e ampliare l'offerta dei progetti offerti per rispondere a nuovi bisogni
	Nuovi servizi/progetti sui BES e dispersione scolastica	Avvio di un nuovo servizio / progetto	Nel 2014 obiettivo non raggiunto. Nel corso dell'anno non è stato possibile avviare progetti specifici per mancanza di fondi da parte delle scuole	
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	Raggiungimento dei 70 punti necessari per Accreditarsi con il Comune di Milano	Accreditamento con il Comune di Milano per il nuovo sistema di domiciliarità	RAGGIUNTO	✓ Integrazione con il territorio, diversificazione servizi, ampliamento di risposte a bisogni dei cittadini
	Avvio di nuovi servizi in riferimento a nuove linee di prodotto	Avvio di n.1 nuova linea di prodotto tra le seguenti: aiuti familiari, custodi sociali, peripherals	RAGGIUNTO (dal 1.1. 2015 la cooperativa è accreditata su tutte le nuove linee di prodotto)	✓
	Numero ore dedicate al servizio domiciliare per persone anziane	Avvio servizi domiciliari rivolti a persone anziane	Il servizio domiciliare per persone anziane accreditato nel 2014 avrà inizio il 1.1. 2015	✓
Comunità Alloggio (CARD)	N. posti occupati	Mantenimento Comunità a regime (8 posti)	RAGGIUNTO, tutti gli 8 posti sono occupati	✓ Integrazione con il territorio, ampliamento offerta dei servizi della Comunità
	Maggiore radicamento con realtà del terzo e quarto settore del territorio	Avvio di 1 progetto in rete sul territorio	Nel 2014 obiettivo non raggiunto. I contatti avviati nel corso del 2014 al momento non si sono concretizzati in progetti specifici	

Processo	Indicatore	Obiettivo	Risultato	Missione
	N. attività Tempo Libero N. utenza privata partecipante ad attività di tempo libero	Avvio progetto tempo libero strutturato nell'arco dell'anno, aperto all'utenza privata	Nel 2014 l'attività di tempo libero strutturata non si è avviata, sono però state proposte iniziative non in modo continuativo anche grazie ad un finanziamento ricevuto dal Consiglio di Zona 1. Alle attività di Tempo libero hanno partecipato anche n. 3 utenti privati	
Offerte Ordini	Analisi e controllo delle Offerte	100% senza errori	Non sono stati rilevati errori	✓
Valutazione dei Fornitori	Conferma del 90% dei fornitori	Mantenimento dei fornitori in essere	RAGGIUNTO	✓
Reclami	NC risolte entro 1 mese	Mantenimento del cliente	NESSUN RECLAMO	Fidelizzazione dei clienti
Risorse umane	Maggior coinvolgimento degli operatori alla dimensione societaria	Aumento del numero dei soci (10%)	RAGGIUNTO. sono stati ammessi n.28 soci	✓ Promozione impresa sociale Sviluppo assetto societario Valorizzazione delle competenze dei soci attraverso l'assegnazione di incarichi di progettazione/sviluppo
Ordini di Acquisto	Numero di ordini scritti	80% degli ordini di pagamento	100% ordini scritti	✓ Monitoraggio Sistema Qualità
Audit Interni	Numero	1 volta/anno sui processi primari	RAGGIUNTO	✓
Azioni di miglioramento	Numero	1 azione/anno	RAGGIUNTO . Partecipazione alla rete di Conciliazione lavoro/famiglia promossa dalla Provincia di Milano e da ASL. Il progetto consentirà nel 2015 l'adozione di misure di conciliazione rivolte agli operatori della cooperativa	✓ Promozione del benessere (sia professionale sia personale) di tutti gli operatori dell'organizzazione

DIMENSIONE ECONOMICA

ATTIVITÀ GESTIONALE 2014

Il valore della produzione nel 2014 è stato di € **1.685.222,00** ed ha registrato una riduzione del 10% rispetto al 2013 (€ 1.869.988,00).

Il decremento del valore della produzione è dovuto principalmente alla contrazione ed al contenimento delle risorse economiche messe a disposizione dalle Amministrazioni Pubbliche ed al termine, a Luglio 2014, della gestione del servizio di assistenza educativa scolastica nelle scuole del Comune di Lainate.

La previsione per il 2015 è di un aumento dei ricavi, in considerazione della nuova area di servizi domiciliari rivolta alle persone anziane avviata dal 1/1/2015

L'attività gestionale svolta nel 2014 ha riguardato l'erogazione di servizi in regime di convenzione, accreditamento e in forma privata.

AREA DOMICILIARE

Assistenza domiciliare minori - ADM (Comuni di Milano, Pozzuolo Martesana, Biassono) € 224.575,86

Assistenza domiciliare persone con disabilità – ADH (Comune di Milano e utenza privata) € 224.936,84

AREA RESIDENZIALITÀ

CARD Comunità Alloggio per persone con disabilità (Comune di Milano) € 225.329,00

TUTELA MINORI

NOM Servizio Specialistico (Comune di Pozzuolo Martesana) € 40.314,00

AREA SCOLASTICA

Servizi Educativi scolastici – Assistenza alla Comunicazione – Alfabetizzazione- Laboratori (Comuni di Milano, Lainate, Solaro, Biassono) € 859.416,00

AREA PROGETTI TERRITORIALI

Progetto “Antenne Periferiche” -L.285 € 35.923,00

Progetto “Io sono del Galla” – Fondazione Cariplo € 5.000,00

Progetto “Grupp...8” € 599,00

AREA PSICOLOGICA

CoesAscolto – Servizio di Psicologia e di Consulenza scolastica € 17.816,00

AREA WELFARE AZIENDALE

Campus e Assistenza domiciliare (CoopLombardia) € 41.117,00

AREA FORMAZIONE

Formazione esterna € 5.485,00

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE IN ORGANICO SUI RICAVI

Il costo del personale assume per la nostra organizzazione una rilevanza particolare e di anno in anno aumenta la percentuale di incidenza sui ricavi, motivata dal fatto che i margini dei servizi erogati risultano sempre più contratti anche a fronte di una stabilizzazione di tutto il personale della cooperativa.

Altro dato che incide sensibilmente sui costi e che viene monitorato costantemente è quello che riguarda le spese bancarie, sia per le commissioni sia per gli interessi passivi, che nel 2014, ha subito una importante riduzione.

ANNO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
INCIDENZA	82%	80%	83%	89,48%	81,99%	84,68%	89%

SPESE PER GLI ISTITUTI DI CREDITO (CONFRONTO 2008 – 2014)

ANNO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Spese e commissioni	€ 4.895,00	€ 5.761,00	€ 4.253,58	€ 3.591,42	€ 3.971,51	€ 4.869,00	€ 7.514,00
Interessi (passivi meno attivi)	€ 39.674,00	€ 37.424,00	€ 34.556,98	€ 42.707,77	€ 37.424,00	€ 26.875,00	€ 19.031,00
Indice del costo della gestione finanziaria (interessi/ricavi)	3,00 %	2,00%	1,45%	1,95%	1,95%	1,49%	0,39%

BILANCIO RICLASSIFICATO 2014

RICAVI DIVISI PER PORTATORE DI INTERESSE

Comune di Milano	€ 1.250.459,00	73,78%	Intervento domiciliare persone con disabilità e minori, comunità alloggio per persone con disabilità, intervento educativo scolastico, laboratori
Comune di Pozzuolo Martesana	€ 53.391,00	3,15%	Tutela minori NOM – Intervento domiciliare minori
Comune di Solaro	€ 14.274,00	0,84%	Intervento educativo scolastico
Comune di Lainate	€ 87.903,00	5,19%	Intervento educativo scolastico, alfabetizzazione
Comune di Biassono	€ 102.969,00	6,08%	Intervento domiciliare minori e persone con disabilità, intervento educativo scolastico
Clienti privati	€ 109.471,00	6,46%	Intervento domiciliare persone con disabilità, Gruppo . . .8/Antenne Periferiche, assistenza alla comunicazione, CoopLombardia
Contributi c/esercizio	€ 40.801,00	2,41%	C.d.Z 8 Milano, Fondazione Cariplo, Voucher Camera di Commercio, L.285,5X1000
Formazione	€ 5.485,00	0,31%	Coop. Co.Ge.S.S., CEREF
Consulenze specialistiche Coesa Ascolto	€ 17.816,00	1,05%	Prestazioni psicologiche a utenza privata
Donazioni	€ 12.371,00	0,73%	Donazioni private
Totale ricavi	€ 1.694.940,00		

COSTI ESTERNI

Forniture di beni e servizi	€ 54.506,00
Ammortamenti	€ 31.152,00
Totale costi esterni	€ 85.668,00
Valore aggiunto lordo	€ 1.609.272,00

GESTIONE STRAORDINARIA

Totale gestione straordinaria	€ 38.346,00
Valore aggiunto netto	€ 1.570.926,00

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO

Retribuzioni e rimborsi soci lavoratori	€ 1.063.095,00	67,67%
Retribuzioni e rimborsi lavoratori non soci	€ 405.793,00	25,83%
Impresa (utile di esercizio) (perdita d'esercizio)	€ 9.307,00	0,59%
Cooperazione sociale e terzo settore	€ 18.626,00	1,19%
Servizi commissionati alla cooperazione sociale e al terzo settore	€ 39.396,00	2,51%
Finanziatori	€ 27.748,00	1,77%
Costi per godimento beni di terzi	€ 18.686,00	1,19%
Comunità (imposte e tasse)	€ 6.889,00	0,43%
Totale	€ 1.570.926,00	

Co.esa Cooperativa Sociale A.r.l. Onlus

Sede legale e amministrativa

Telefono

Fax

Via Ippodromo, 16 - 20151 Milano

02.33.40.70.40

02.38.00.35.18

Partita IVA / Codice Fiscale

Luogo e data di costituzione

Camera di Commercio di Milano

Albo nazionale cooperative sociali

Codice ATECO

Tribunale di Milano

Albo regionale cooperative sociali

12202950155

Milano, 14 luglio 1997

256903/97 REA 1538091

A 105876

889900 (servizi infanzia assistenza diurna minori e disabili)

10522

Regione Lombardia Albo "A" Foglio 203 n. progr. 405

Sistema Qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 dall'anno 2004

Aderente a

Consorzio SIR, Legacoop, Gruppo Cooperativo CGM

Sito Internet

e-mail

Facebook amici di coesa

www.coesacoopsoc.it

info@coesacoopsoc.it

www.facebook.com/amicidiCoesa